

センター24時間運用、情報漏えい防止、BCPへのニーズ プラットフォームSIソリューションで応える

日立ソリューションズバリューは、プラットフォーム・システムインテグレーション(SI)として、ネットワークからサーバ・ストレージまでシステム基盤の環境構築を得意としており、最近では、中堅・中小企業をターゲットにした「センタ運営支援ソリューション」や「ネットワーク&セキュリティソリューション」にも力を入れている。今回は、これらのソリューションを中心に同社の「バリュー(価値)」を紹介する。

24時間体制でコールセンターのシステム稼働をサポートする「センタ運営支援ソリューション」

日立ソリューションズバリューが現在注力しているのは、ネットワークやサーバ・ストレージなどIT基盤を対象にしたプラットフォームSI事業であり、その一つに「センタ運営支援ソリューション」がある。「『センタ運営支援ソリューション』は、コールセンターなど、センター運営にかかわるシステムの運用について、24時間体制の稼働監視と万が一の際の障害対応を行うというもので、2010年度からスタートさせました。

当社はプラットフォームから業務ソフトまでの設計、開発・運用・保守まで一貫して取り組んでいます。数多くのお客様先での実績から特にシステムの運用・保守に多くの経験とノウハウを持っています。これを生かして誕生したのが、『センタ運営支援ソリューション』です」と語るのは、第2プラットフォームソリューション部 部長の望月正明だ。

運用・保守に実績のある同社のソリューションを活用することで、お客様は滞ることなくサービスを提供できる。

コストパフォーマンスの高いネットワーク製品を中堅・中小企業へ

日立ソリューションズバリューでは、「ネットワーク&セキュリティ」分野にも

注力している。同社の「ネットワーク&セキュリティソリューション」の特長は、国内外のネットワーク機器(アライアンス製品)を組み合わせて、顧客ニーズに最適なネットワークシステムをワンストップで構築し、提供することである。

中でも同社が特に自信を持って提案するのが米国Barracuda Networks社の製品ラインナップは比較的価格で、国内のネットワーク製品。Barracuda Networks社の製品ラインナップは比較的価格でありながら、十分な機能と性能を備えており、中堅・中小規模向けに最適だ。「Barracuda Networks社の製品は、金額ベースでは昨年度13%の国内シェアですが、機能・性能と価格が評価され、主に中堅・中小企業によく受け入れられており、出荷台数ベースでは国内トップでした。また当社はBarracuda Networks社と密な協業関係にあり、最新の技術情報によりタイムリーで適切なサポートを実現しています」と話すのは、「ネットワーク・セキュリティソリューション」担当部長の米山揚一だ。

大阪にも拠点を持つ同社は、地の利を活かし関西地区でも「ネットワーク&セキュリティソリューション」の拡販を強力に推進している。「関西の企業は東京に比べるとコスト意識が高く、ネットワーク機器一つとってもコストパフォーマンスの優れた製品を提案しないと、なかなか導入していただけない」と第3プラットフォームソリューション部部長の塔下哲司はその難しさを話す。

日立ソリューションズバリューが中堅・中小企業向け価格帯の製品ラインナップを揃えることで、日立ソリューションズグループ全体でミッドレンジからハイエンドまでのネットワーク・セキュリティ製品が揃うことになり、大企業から中堅・中小企業まで、お客様のネットワークに関する要望に幅広く応えられるようになっていく。

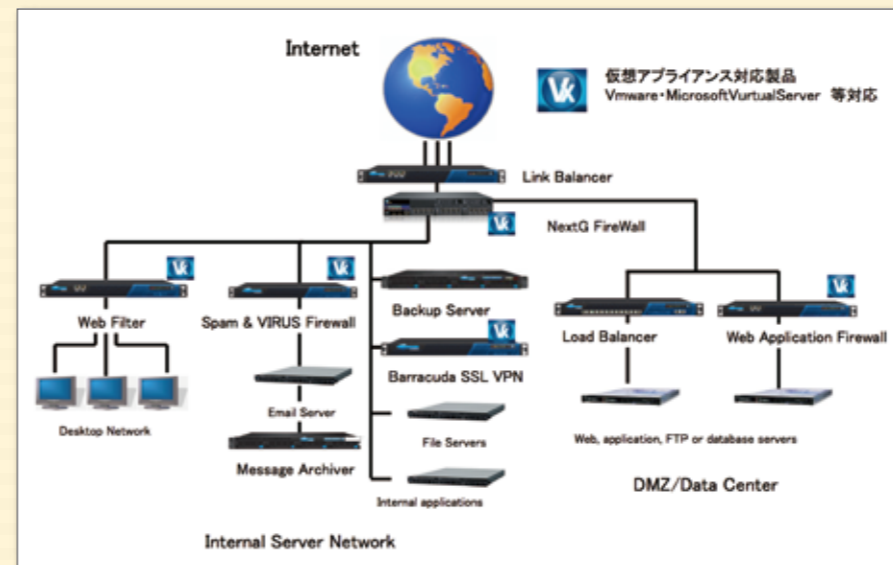
その中で昨今、お客様からの問い合わせが増えているのが、情報漏えい対策のためのWebアプリケーション・ファイアウォール製品だ。

「e-コマースを展開しているお客様は、クレジットカード会社からPCI DSS*の要件を満たすことが求められています。その中では、カード情報を保護するためにリアルタイムにコンピュータシステムの脆弱性対策が必要と明記されています。Web Application Firewall(WAF)を導入することで、アプリケーション開発者の負担を減らした、通常のファイアウォールでは実現できない安全なWebサイトの構築が可能になります。そこで、我々が提案するのが、Webサイトを保護しながら安全な運用が可能でBarracuda Networks社のWAFです」と米山は語る。

BCP、仮想化へのニーズにも対応

情報漏えい防止以外にも、BCP(事業継続計画)やネットワーク機器の仮想化に対するお客様の関心は高い。このニーズ

Barracuda Networks 機器想定セグメント図



に応じて、日立ソリューションズバリューでは今後もコストパフォーマンスの高い製品をインテグレーションの中軸に据えていくという。

同社はBCPの観点ではBarracuda Networks社のハイブリット型バックアップサーバを提供している。本製品はバックアップサーバにクラウドサービスが付帯しており、バックアップしたデータを自動的にBarracuda Networks社が運営するクラウドサイトへ保存。サーバサイトでのローカル保存とクラウドサイト保存の両面でデータ保存することによりBCPに対応する。「またBarracuda Networks社はファイアウォール技術の仮想化に優れたものがあります。これからは、お客様はハードウェアボックスを購入しなくても利用できます。仮想サーバに脆弱性対策をほどこした仮想化ソフトウェアをインストールするだけでアプリケーション・ファイアウォールやスパム&ファイアウォールなどのネットワーク・セキュリティ機能を実現できるようになるのです」と米山は仮想化技術への対応を語る。

もちろん、日立ソリューションズバリューでは製品の提供だけにとどまらず、Barracuda Networks社の標準サポートに加え、日立グループの独自の保守ネットワークを利用して日本全国で提供するオンサイト保守と24時間保守サポート専用受付を独自に用意している。お客様の立場に立ったテクニカルサポート体制の確立にも余念がない。日立ソリューションズと協業しながらも独自色を出す日立ソリューションズバリュー。2011年は創立25周年という節目の年。中堅・中小企業の強力なITパートナーという企業姿勢は、改めて鮮明になってきた。

株式会社日立ソリューションズバリュー

Hitachi Solutions Value, Ltd.
 ■設立 1986年(昭和61年)
 ■本社 〒140-0013 東京都品川区南大井6-21-12 (大森プライムビル5階) TEL:03-3763-0222
 ■資本金 3億円
 ■事業内容 ・コンピュータシステムにかかわるシステムエンジニアリング及び運用・保守
 ・コンピュータシステムにかかわるソフトウェアの開発及び販売・保守
 ・コンピュータシステムにかかわる関連機器・関連ソフトウェアの販売・保守



お問い合わせ先
 株式会社日立ソリューションズバリュー 営業統括本部
 TEL:03-3763-8490 FAX:03-3763-8614 http://www.hitachi-sv.co.jp/

*PCI DSS: Payment Card Industry Data Security Standards. 加盟店やサービスプロバイダにおいて、クレジットカード会員データを安全に取り扱う事を目的として策定されたクレジットカード業界のセキュリティ基準。



Hitachi Solutions
REVIEW
 [日立ソリューションズ情報誌]
 Hitachi Solutions Information magazine
 2011.11.vol.3

[編集後記]

中国や東南アジアの消費市場の拡大に伴い、日系企業の進出が加速しています。日立ソリューションズは、アジアへ進出する日系企業に最適なソリューションの提供で貢献したいと考えており、今号では当社の取り組みを紹介しています。

自系企業には、従来の輸出主体のビジネスモデル、あるいは各国市場に個別最適化したビジネスモデルでは、情報の分断や重複が生じ市場のビジネススピードに対応しきれないという課題があります。これからのグローバルIT戦略として、海外と日本とのシステムの分断を解決し、タイムリーな情報の把握やガバナンスの強化を行うためのソリューションの導入が必要です。

日立ソリューションズは、このようなお客様のニーズに対し、2011年10月1日に誕生した日立解決方(中国)有限公司と連携し、日中間で連携したソリューションを提供してまいります。

発行日 ● 2011年11月1日
 発行元 ● 株式会社日立ソリューションズ
 編集長 ● 竹橋 徹
 編集 ● 鈴木麗子・横田理恵
 制作・印刷 ● トツパン・フォームズ(株) 西尾理恵子
 クリエイティブディレクター ● 本田正毅・リセット
 アートディレクター ● 工藤こういち
 エディトリアルディレクター ● 弘中ミエ子
 コピーライター ● 広重隆樹・原 智子
 フォトグラファー ● 相沢邦広・伊藤睦美・佐藤進
 イラストレーター ● 佐藤ひでき(表紙イラスト)

お問い合わせ先 / 日立ソリューションズ広報・宣伝部
 E-mail: review@hitachi-solutions.com

※本誌記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
 ※敬称は略させていただきます。
 ※本誌で使用した中国地図 出典: ©中国まるごと百科事典
 http://www.alichina.info/

