

■「日立クライアント統合ソリューション」の概要

1. 「クライアント環境構想策定支援コンサルティング」

社内外のデータや経験・知識の統合的な活用による新たなビジネス価値の創出を支援するクライアント環境の実現をコンセプトとして、日立グループが約10年間にわたって培った、VDIシステムの設計、構築、運用や、ワークスタイルの改革に関する豊富な経験・知識をもとに、顧客に最適なクライアント環境の構想と投資計画の策定を支援する「クライアント環境構想策定支援コンサルティング」を提供します。具体的には、顧客の従業員の働き方を部署や職種ごとに分析し、中期的な視点で最適なクライアント環境とワークスタイルをモデル化するとともに、VDIシステムを構成するサーバ・ストレージ・ソフトウェアや、PC、スマートデバイスをはじめとするクライアント端末などのIT資産の導入から運用、更新までのライフサイクルを顧客の利用状況に基づいて検討し、将来的なクライアント環境の構想や投資計画の策定を支援します。

2. 「システム資産・運用最適化ソリューション」

VDIシステムを効率的に実現する「VDIプラットフォーム」と、システムの運用を支援するサービス、スマートデバイスやクラウドの活用、セキュリティの強化などに関する周辺製品・サービスのラインアップを整理、拡充しました。本ソリューションの活用により、VDIシステムの構築、管理、運用にかかるコストの最適化を実現します。

(1)顧客のニーズに応じた「VDIプラットフォーム」の提供

VDIシステムを構成するサーバなどのIT資産の設置場所や保有形態、システム規模などに応じて選択できる「VDIプラットフォーム」のラインアップを整理、拡充しました。

具体的には、VDIシステムをサービスで利用する場合に、日立グループのデータセンターから提供するパブリッククラウド型のDaaSに加えて、新たに、顧客指定のデータセンターに日立グループの資産としてサーバなどを設置し、稼働維持や保守などを行うプライベートクラウド型のDaaS「かんたん Private DaaS」を開発しました。さらに、中堅・中小企業やコストパフォーマンスをより重視される顧客向けに、日立グループのデータセンターに顧客占有のサーバなどを準備し、既存の社内システムとの接続も可能なバーチャルプライベートクラウド型のDaaS「ターミナルサービス型仮想デスクトップサービス/プライベート DaaS」を開発しました。

また、顧客自身がVDIシステムを構成するIT資産を保有する場合には、VDIソフトウェアを利用したシステム構築だけでなく、10月4日に販売開始したVDIシステム向けの日立統合プラットフォーム「Hitachi Unified Compute Platform かんたん VDI モデル」などを活用することで、より迅速かつ容易な構築、運用を実現します。

(2)VDIシステムの運用を支援するサービスによるコスト最適化

VDIシステムの運用に関して、システム基盤の監視やヘルプデスク、システム性能の分析・改善提案などのサービスを提供します。今回、日立グループが顧客のITシステムの監視・運用を支援することで、運用人員を削減しながらシステムの安定稼働を実現する「仮想化統合監視・運用サービス」を新たにVDIシステムにも適用し、運用コストの最適化を実現します。

(3)多様な周辺製品・サービスとの連携による最適なワークスタイルの実現とビジネス価値創出の支援

スマートデバイスをはじめとする多様なクライアント端末の導入から廃却までのライフサイクルの管理や、パブリッククラウドサービスなどの活用を支える各種サービス、情報漏洩防止ソリューション「秘文」をはじめとする日立セキュリティソリューション「Secureplaza」など、日立グループの周辺製品・サービスをVDIシステムに組み合わせて活用し、顧客に最適なワークスタイルと、社内外のデータや経験・知識の統合的な活用による新たなビジネス価値の創出を支援します。

■「日立クライアント統合ソリューション」のラインアップ一覧*(下線部が今回発表した新サービス)

1. 「クライアント環境構想策定支援コンサルティング」

製品・サービス区分	概要	提供元
コンサルティング	顧客に最適なクライアント環境とワークスタイルに関する構想と投資計画の策定を支援するコンサルティングサービス。	日立コンサルティング

2. 「システム資産・運用最適化ソリューション」

(1)「VDI プラットフォーム」

製品・サービス区分	代表的な製品・サービス名と概要	提供元
VDIシステム構築向け統合プラットフォーム	<p>【Hitachi Unified Compute Platform かんたん VDI モデル】</p> <ul style="list-style-type: none"> VDI システムの構築に必要なハードウェアやソフトウェアを事前検証済みの構成で提供し、VDI システムの迅速かつ容易な構築、運用を実現する統合プラットフォーム。 <p>【仮想化環境構築向け統合プラットフォーム活用による VDI システム構築】</p> <ul style="list-style-type: none"> VDI システムの構成に関して強い要望がある顧客に対して、サーバ仮想化環境の構築に必要なハードウェアやソフトウェアを事前検証済みの構成で提供し、サーバ仮想化環境の迅速かつ容易な構築、運用を実現する統合プラットフォーム「Hitachi Unified Compute Platform かんたん仮想化モデル」を活用して、構築したサーバ仮想化環境の上に、顧客が指定する VDI システムを構築。 	日立製作所
プライベートクラウド型 DaaS	<p>【かんたん Private DaaS】</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客指定のデータセンターに日立グループの資産として「Hitachi Unified Compute Platform かんたん VDI モデル」を設置し、日立グループが運用と稼働維持を行うプライベートクラウド型の DaaS。 	日立製作所
バーチャルプライベート型 DaaS	<p>【ターミナルサービス型仮想デスクトップサービス/プライベート DaaS】</p> <ul style="list-style-type: none"> 中堅・中小企業や、同時接続数や性能確保よりもコストパフォーマンスを重視する顧客向けに、日立システムズのデータセンターに顧客専有のリソースを準備するバーチャルプライベートクラウド型の DaaS。 	日立システムズ
パブリッククラウド型 DaaS	<p>【プラットフォームリソース提供サービス クライアントサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 高信頼かつ企業ユース向けのカスタマイズ性の高い VDI を提供するパブリッククラウド型の DaaS。 <p>【仮想 PC 型シンクライアントサービス 月額提供型サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 拡張性の高い仮想 PC 型の VDI 環境を提供するパブリッククラウド型の DaaS。 <p>【ターミナルサービス型仮想デスクトップサービス/パブリック DaaS】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 ユーザー、1 カ月から利用可能な、中堅・中小企業向けのパブリッククラウド型の DaaS。 	日立製作所 日立システムズ

(2)「VDI システム運用支援サービス」

製品・サービス区分	代表的な製品・サービス名と概要	提供元
運用支援・監視	<p>【仮想化統合監視・運用サービス*】 ・監視、運用支援、診断分析、セキュリティの 4 区分で、専任の技術者が 24 時間 365 日体制でワンストップ提供するリモート運用サービス。</p>	日立システムズ
ヘルプデスク	<p>【ヘルプデスクサービス】 ・ハードウェアやソフトウェアに関する障害受付や問い合わせ対応について企業の情報システム部門に代わって対応するサービス。</p>	日立システムズ
性能分析・改善提案	<p>【性能分析・改善提案サービス】 ・サーバやストレージ、ネットワーク機器などのシステム基盤の性能情報を分析、診断するサービス。</p>	日立システムズ

*1 従来提供している「仮想化統合監視・運用サービス」において、新たに VDI システムをサービス対象のシステムとして追加しました。

(3)「周辺製品・サービス」

製品・サービス区分	代表的な製品・サービス名と概要	提供元
スマートデバイス 活用	<p>【スマートデバイストータルマネージドサービス】 ・スマートデバイス導入に関して、コンサルティングからキッティング、運用・保守、回線契約、MDM(Mobile Device Management)/MAM(Mobile Application Management)までのライフサイクルのマネジメントサービス。</p>	日立システムズ
	<p>【スマートフォン セキュリティ統制サービス】 ・端末管理・ウイルス対策・なりすまし対策など、企業のスマートフォン利用に必要なセキュリティ対策をサービスとして提供。</p>	日立ソリューションズ
	<p>【法人向けモバイルデータ通信サービス】 ・ニーズに合わせてカスタマイズした最適の通信速度、通信量、セキュリティ要件に合わせた回線を提供。</p>	日立ソリューションズ
	<p>【JP1 スマートデバイス管理サービス】 ・スマートデバイスの資産管理とセキュリティ対策機能を提供する SaaS(Software as a Service)。</p>	日立製作所
クラウドサービス活用	<p>【日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」】 ・PaaS(Platform as a Service)、SaaS、プライベートクラウド、業種・業務向けサービスを含めて 100 以上のサービスメニューを提供。 ・パートナー企業のパブリッククラウドとの連携を強化中。 ・高性能・高信頼なストレージ製品を活用し、ファイルデータの一元的な管理と効率的な利活用を可能にするクラウドストレージソリューションを提供。</p>	日立製作所 日立システムズ 日立ソリューションズ 他
セキュリティ強化	<p>【日立セキュリティソリューション「Secureplaza」】 ・データの暗号化やアクセスポイントの認証を実現する情報漏洩防止ソリューション「秘文シリーズ」など、企業のあらゆる情報リスクを、全方位からカバーするトータルソリューションを提供。</p>	日立製作所 日立システムズ 日立ソリューションズ 他

■「日立クライアント統合ソリューション」の適用例

Windows® XP のサポート終了に際して、業務アプリケーションソフトウェアの改修が進まず、新しい OS への移行が難しいソフトウェア資産について、予め登録したソフトウェアのみ動作を許可するホワイトリスト型セキュリティソフトの導入で、セキュリティを確保するとともに、VDI システム導入により、端末のライフサイクルと業務のライフサイクルを切り分けることが可能です。その上で、業務のライフサイクルの観点からソフトウェア資産の棚卸しを実施し、将来的に拡張していく業務アプリケーションソフトウェアについては、今後利用するクライアント端末の形態を見据えて、最適な業務システム基盤を提案するなど、業務インフラの段階的な再構築の計画策定と実行を支援します。

以上