

# News Release

2014年4月2日

株式会社日立ソリューションズ

## 日立ソリューションズが米国Customer Effective社を買収 欧米のMicrosoft Dynamics CRM事業を強化

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:佐久間 嘉一郎／以下、日立ソリューションズ)のグループ会社であるHitachi Solutions America, Ltd.(本社:米国・サンフランシスコ、CEO:久慈 正一／以下、日立ソリューションズアメリカ社)は、CRM製品「Microsoft Dynamics CRM」のソリューションを提供するIT企業、Customer Effective, Inc.(本社:米国・グリーンヴィル、President and CEO: Scott Millwood／以下、カスタマーエフェクティブ社)の100%株式取得を完了し、4月1日から、新体制で営業を開始しました。

これにより、日立ソリューションズグループは、グローバルに展開するMicrosoft Dynamics事業において、「Microsoft Dynamics CRM」のコンサルティングからシステム構築、運用・保守サービスを強化するとともに、北米の顧客基盤を拡大します。また、主要顧客であるエネルギー・産業機械分野などに加え、金融分野にもソリューションを展開していきます。

カスタマーエフェクティブ社は2003年の設立以来、CRM専門のITコンサルタント会社として、米国の金融サービス事業者向けに「Microsoft Dynamics CRM」を活用したソリューションを提供してきました。社員数はコンサルタントおよびSEを中心に約90名を擁し、金融分野で多数のCRMシステムの導入実績を有しています。また、Microsoft Corporationから優秀なパートナーとして、2009年には「MS Dynamics Financial Services Partner of the year」、2010年から2012年まで「Microsoft Dynamics CRM East Region Partner of the Year」を受賞しています。

今回の買収によって、日立ソリューションズグループは北米において、ERP製品「Microsoft Dynamics AX」関連のソリューションの提供に加え、「Microsoft Dynamics CRM」関連のソリューションの提供体制も強化します。

今後も、日立ソリューションズアメリカ社に設立した「Global Center of Excellence」を核として、米国で蓄積したノウハウを、欧州やアジア、日本市場に展開することで、グローバルに高品質なサービスを提供し、Microsoft Dynamics事業の売上高200億円の早期実現をめざします。

■ Customer Effective, Inc.について(2014年3月末時点)

本店所在地、拠点	米国 サウスカロライナ州、グリーンヴィル市
代表	President and CEO: Scott Millwood
社員数	87名
事業内容	・Microsoft Dynamics CRMソリューションの提供
主な受賞歴	・Microsoft Dynamics CRM East Region Partner of the year (2010-2012) ・Microsoft Dynamics Financial Services Partner of the year(2009)
ホームページ(英文)	<a href="http://www.customereffective.com">http://www.customereffective.com</a>

■ Hitachi Solutions America, Ltd.について(2014年4月1日時点)

本社	米国 カリフォルニア州 サウスサンフランシスコ市
代表	CEO: 久慈 正一
社員数	220名
拠点	サンフランシスコ、アーバイン、サンディエゴ、ニューヨーク
事業内容	・Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics CRM および Field Service Automation の導入サービス、周辺システムの構築 ・インターラクティブホワイトボード「StarBoard」の販売 ・ライフサイエンスソリューションの提供 ・セキュリティ関連ソリューションの販売やシステム構築
ホームページ(英文)	<a href="http://us.hitachi-solutions.com/">http://us.hitachi-solutions.com/</a>

■ 日立ソリューションズのMicrosoft Dynamics事業について

<http://jp.dynamics.hitachi-solutions.com/>

■ Hitachi Solutions America, Ltd.のGlobal Center of Excellenceについて

<http://www.hitachi-solutions.co.jp/company/press/news/2012/0709.html>

<商品・サービスに関するお問い合わせ先>

URL: <https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/> Tel:0120-571-488

<報道機関からのお問い合わせ先>

CSR統括本部 ブランド・コミュニケーション部 広報・宣伝部グループ 安藤  
Tel:03-5479-5013 Fax:03-5780-6455 E-mail:[koho@hitachi-solutions.com](mailto:koho@hitachi-solutions.com)

※ Microsoft Dynamics CRM、Microsoft Dynamics AX は、マイクロソフト コーポレーションの商標または登録商標です。

※ StarBoard は、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

※ その他、記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

以上

-----  
このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。  
-----