

フィールドサービス効率化 Microsoft Dynamics 365 フィールドサービス



Microsoft Dynamics 365 for Field Service をベースに
ハイパフォーマンスな現場対応で、顧客満足度と企業ブランド価値を高めます。

Point
1

サービスエンジニアを 最適配置

サービスエンジニアの稼働状況、スキル、
場所などを考慮した、
適切な要員割当てを行うことができます。

Point
2

サービスエンジニアの 現場での作業を効率化

一連の作業を、スマートデバイスや
スマートグラス使用し、
現場で対応することができます。

Point
3

保守サービス情報の 一元管理

保守サービス情報を一元管理し、
有効活用することで、サービス品質を
更に向上させることができます。

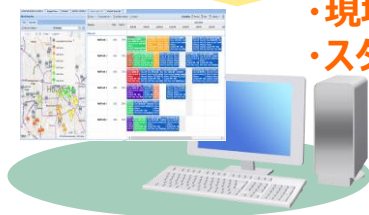
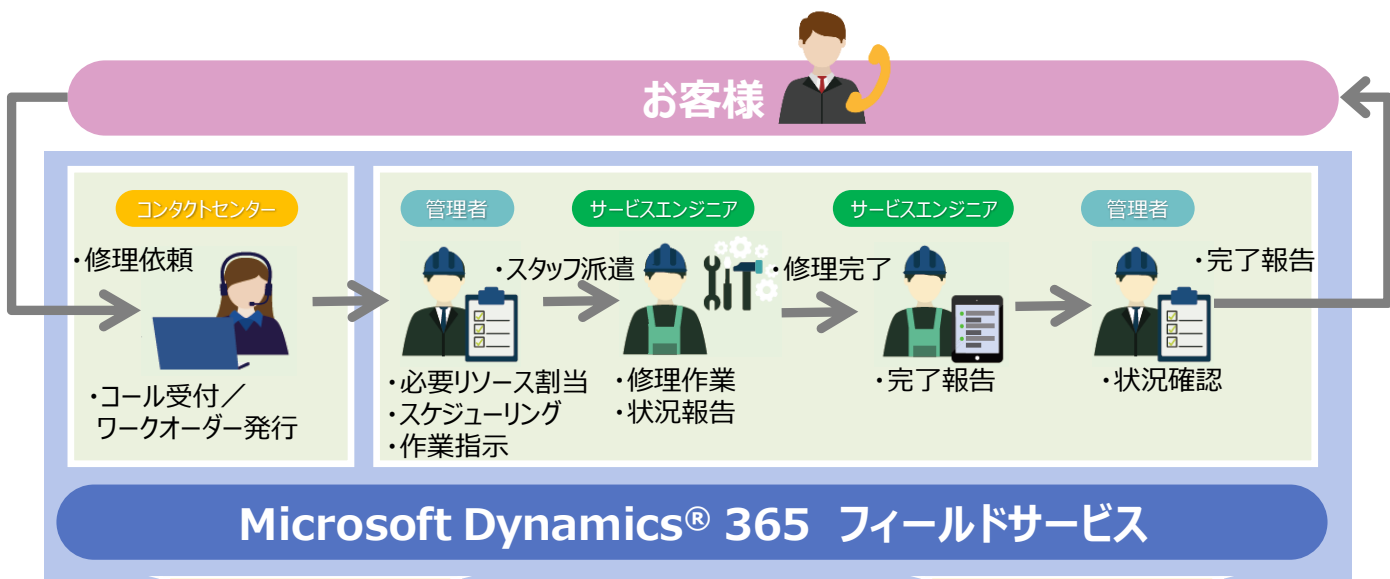
Point
4

AIとIoTによる 予知保全サービスの実現

AIとIoTによる予知保全サービスを
リーズナブルかつスピーディに
実現することができます。

【ソリューションの特長】

- ① サービスエンジニアの稼働状況、場所、スキルを可視化し、適切なサービスエンジニアを現場にアサイン
- ② サービスエンジニアは、一連の作業をスマートデバイスやスマートグラスを使用し現場で完結
- ③ 故障情報や保守対応履歴など、過去の情報を一元管理し、適切で迅速な現場対応が可能
- ④ AIとIoTとの連携により異常検知から点検指示までを自動化し、一気通貫でサービスを提供



・現場の可視化
・スタッフ配置の最適化



・スマートデバイス連携により
現場で業務を完結

Microsoft Dynamics 365 について

- CRMとERPを統合し、企業活動に必要なすべての業務をサポートするクラウドビジネスアプリケーション
- 使いなれたOffice 365製品などの連携により、洗練されたワークスタイルを提供
- 標準装備のデジタル インテリジェンス (AI) が、業務に必要な情報をリアルタイムに提供

Microsoft Dynamics 365 のシステム要件については、マイクロソフト社のサイトをご覧ください。

※Microsoft Dynamics は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
 ※本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。
 ※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記していません。
 ※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。
 ※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
 なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。
 ※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答などのため、当社のグループ会社に情報を提供し対応させていただくことがあります。取り扱いは十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。



本リーフレット掲載商品・サービスの詳細情報
www.hitachi-solutions.co.jp/dynamics/sp/