



株式会社パソナ様 導入事例



人材派遣・人材紹介事業のリーディングカンパニーとして、総合人材サービスを展開する株式会社パソナ。パソナの人材ビジネス(派遣・請負・委託)における基幹システム『PURE』を2008年10月にリニューアルしました。

「Nexaweb」により、サーバからの情報のリアルタイム配信を実現し、業務の処理スピード向上に貢献。

従来からの課題

営業担当者の人選業務を支える基幹システムをWeb化

パソナの基幹システムは、営業部門が利用するフロントのシステムと、業務部がクライアントへの請求・スタッフへの支払い・保険処理などを行うバックオフィスのシステムがあります。「『PURE』はフロントシステムにあたり、派遣スタッフの募集や登録、クライアント企業からの求人に対する人選を行います。最終的に派遣スタッフの契約が確定すると、バック側の基幹システムに引き継ぐという業務の流れです」(藤枝氏)

「リニューアルを検討し始めたきっかけは、データの件数、処理量が増え、処理に相当時間がかかるようになったことです。登録スタッフの人数が増えるに伴い、数十万件単位の情報が登録されるようになりました。リアルタイムに変化する受注状況に対応しようとすると、データ処理量が膨大になり、5年以上経過した従来のシステムではスペック的に限界を感じていました」(小野氏)「リニューアルに際して重要視したのは、第一に、前述した処理のスピード化です。以前のシステムでは処理に10分、15分と時間がかかるような状態でした。二点目が検索性を高め、人選の精度を高めたいということでした。スタッフの人選は、機械的ではなく、人の手で1件1件行っているため、フリーワードでの検索など、クライアントのニーズにあったスタッフを色々な軸から探し、最適なお仕事を案内したいと思っていました」(藤枝氏)「第三がコンプライアンスへの対応です。契約が成立すると『PURE』から契約書発行のための依頼処理まで行えるフローになっています。システム上で契約書発行の稟議を起案し、これが承認されないと契約書が発行できないように、きちんと業務フローがシステムで統制されている状態にして欲しいという要望がありました」(漆原氏)

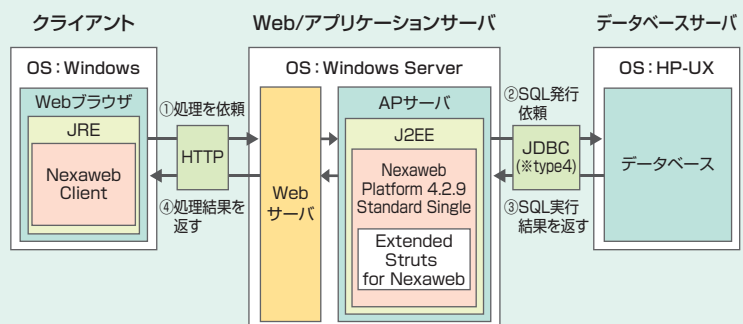
選定のプロセスと導入時の取り組み

Javaベースのリッチクライアント、サーバプッシュ機能がNexawebの強み

以前よりパソナの基幹システムを手がけていたのが日立ソリューションズということもあり、リニューアルのプランを提示してもらいました。情報システム部(現パソナCIO)が提案内容を精査して、総合的に優れているNexawebを採用することにしました。「ソリューション選定に際しては、操作性やユーザインターフェースを高めようということで、Visual Basicベースの従来システムから、JavaベースでWeb化したいという声がありました。また、人選や処理スピードを考慮して、サーバからリアルタイムに画面上の情報を更新する『サーバプッシュ』機能を備えている点や、画面描写が豊かなリッチクライアント製品であるということ踏まえ、Nexawebが最も優れていると判断したのです」(長田氏)「開発で作り込んだ部分は、デザインを含めた画面の操作感ですね。以前のシステムはVBベースの無機質なものであったので、カラーを使い、レイアウトもTOP画面のファーストビューで未処理件数などの重要な情報が目に入るよう工夫しました。情報の階層も複雑にならないよう、メニュー構成など情報の見せ方についても工夫しました」(小野氏)

開発にあたっては、早い段階で本番にほぼ近い形のプロトタイプを用意し、画面の操作性や見た目、配色まで、実際に画面をレビューしながら修正するという作業を繰り返しました。

アプリケーション処理概要図 処理の流れ(サーバ間)



導入後の効果

業務の処理スピードと人選精度の向上を実現

リニューアル後は、1件の受注にかかる処理時間が減り、トータルでの処理時間のスピードが向上しました。全国で、1,000人単位の営業担当者が常時、様々な拠点の様々な部門でスタッフの情報を検索して求人との人選を行っています。こうした刻々と変わる受注状況がリアルタイムに画面に表示されるようになったのもNexawebのサーバプッシュ機能のおかげです。

人選精度が上がった点も特筆すべきことです。従来のシステムは、登録時に入力したスタッフのスキルセットと求人側のスキルを照らし合わせて、双方が合致すれば人選が表示される仕組みでした。リニューアル後は、電車の沿線検索や、スキルや資格についてのフリーワード検索などによる人選が可能になりました。検索項目として引ける要素が増え、検索軸の引き出しが増えたことにより、幅広い条件でスタッフの人選ができるようになり、より最適なお仕事をご案内できるようになり助かっています。

「コンプライアンスの点でもITによる統制がかかっています。成約後の契約書発行業務についても、当初の目論見通り、『PURE』側で稟議起案から承認までを制御することができるので、ヒューマンエラーを防ぎ、営業部で承認された案件だけが契約書を発行されるような業務フローになっています。ビジネスモデルや、契約形態が多様化する中で、今後は、新しい仕組みに対応していきたいと考えます。登録スタッフ向けのWebサイトなどとの連携や、内部の基幹システムとの更なる連携などが今後の課題です」(藤枝氏)

日立ソリューションズへの評価

ソリューション専門家として更なるアドバイスを期待

「日立ソリューションズには、リニューアルを通じて、本当によく対応していただきました。実際の開発作業の窓口は情報システム部(現パナナCIO)ですが、画面の作り込みなど、あれやこれやと出される営業部の要望に最後までつきあっていただき、感謝しています。レビュー用のプロトタイプでの作り込みなど、ご苦労も多かったと思います」(小野氏)

「基幹システムとの連携部分に関して、パナナの業務フローをよく理解してもらっていたので、安心してお任せすることができました。派遣業務としてカスタマイズが必要な部分も、アレンジや契約書発行といった特殊な部分のインターフェースの作り込みなど、よく理解して進めて下さったと思います」(漆原氏)

「今後は、ソリューションの専門家として、パナナの中核を担うシステムの開発パートナーとして、さらなるアドバイスやご提案をいただければありがたいです。あとは、震災などもあって、事業継続という観点からシステムの安定稼働の必要性が高まっています。そうしたサポートも引き続きお願いしたいですね」(藤枝氏)



株式会社パナナ 執行役員
業総本部
営業サポート担当
藤枝 朋子氏



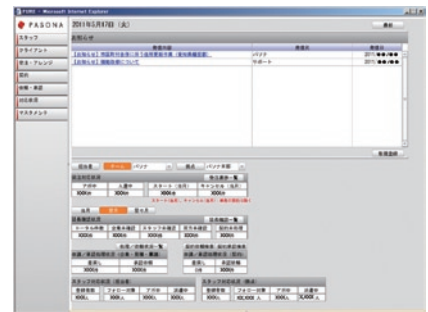
株式会社パナナ 営業総本部
営業サポートグループ
マネージャー
小野 恭氏



株式会社パナナCIO
パナナシステム運用部
営業システム運用チーム チーム長
漆原 智子氏



株式会社パナナCIO
システム開発部
リーダー
長田 昌平氏



画面イメージ

名称	株式会社パナナ
創業	1976年2月
従業員数	3,956名(2011年5月現在)
資本金	50億円
本社所在地	東京都千代田区大手町2-6-4
事業内容	人材派遣・人材紹介、再就職支援、アウトソーシング、コンサルティング等

※Nexawebは米国におけるNexaweb Technologies, Inc. の登録商標です。
※本カタログ中の会社名、商品名は、各社の商標および登録商標です。
※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。
※製品の仕様は、改良の予告なく変更する場合があります。
※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。
※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

【電話による受付】

0120-421-126 [通話料無料]

受付時間 10:00~17:30 月曜日~金曜日(祝日、弊社休業日を除く)

【メールによる受付】

webmaster@hitachi-solutions.com

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答等のため、弊社のグループ会社に情報を提供し対応させていただきます。取り扱いには充分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

本カタログ掲載商品・サービスの詳細情報

http://www.hitachi-solutions.co.jp/nexaweb/

このカタログは資源保護の為、再生紙を使用しています。

H23S-10-00

2011.11

日立ソリューションズ担当者のコメント

今回のシステム構築にあたっては、Nexawebだから可能だったポイントが2つあります。1つは、開発効率向上のために、フレームワークを使用したことです。日立ソリューションズが今まで手掛けたプロジェクトの経験をベースにノウハウを整理・凝縮した「Extended Struts for Nexaweb」というフレームワークを活用したことで、開発の効率をスピードアップさせることができたと思います。もう1つは、コストをおさえるために、開発の一部を中国に依頼したことです。NexawebはJavaを使用しているため、中国の技術者による開発作業にも対応できました。今回のパナナ様のシステムは、万が一止まってしまったら業務が成り立たなくなってしまうというミッションクリティカルなものでした。これからも、パナナ様を支え、期待にお応えできるよう、技術力の向上を図っていききたいと思います。

株式会社日立ソリューションズ



株式会社 日立ソリューションズ

http://www.hitachi-solutions.co.jp/