

お客様の顧客エンゲージメントを支援するエバンジェリスト



日高 智美
Hidaka Tomomi

ビジネスイノベーション事業部
デジタルソリューション本部
チーフエバンジェリスト

特徴

会員ロイヤリティを中心にデジタルマーケティングソリューションの拡販、プロモーション活動を推進。
社内外のソリューション、製品に関する豊富な知識と、現場でのシステム企画、コンサル経験、ノウハウを生かし、お客様のマーケティング活動のDXを支援。

業務内容

< 社内での担当業務 >

- ・自社ソリューションの企画、プロモーションの企画・推進
- ・拡販責任者、ソリューションの営業活動支援
- ・CRM関連ソリューション上流設計支援

< 社外での活動 >

- ・セミナー、プロモーションなどの情報発信、コンサルティング

対応分野

- ・CRM（会員管理、ポイント管理）、ポイント決済/QR決済
- ・顧客接点（会員WEB、スマホアプリ、MA）
- ・顧客分析（BI/AI、CDP、DWH）

講演 取材実績

【主な講演】

- ・デジタルマーケティングソリューション「PointInfinity」記者発表会（2021）
- ・AWS様共催セミナー（2022） ・Yappli共催セミナー（2021）
- ・日立ソリューションズ Forum 2021

「アフターコロナに向けて今こそ始めよう デジタル・AIを活用したお客さまとのエンゲージメント向上」