

お客様各位

2012年12月21日  
株式会社日立ソリューションズ  
システム基盤本部 第4部

## TELstaff 製品のライフサイクルポリシー制定のご案内

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は弊社 TELstaff 製品をご愛用いただき、心から御礼申し上げます。

この度、TELstaff 製品では、TELstaff 製品のライセンス販売期間・製品サポート期間を明確化することによるサービス品質の維持向上を目的とし、2013年1月1日より「ライフサイクルポリシー」を適用させていただくこととなりました。

つきましては同ポリシーの内容について、本紙にてご説明させていただきます。

なにとぞ、趣旨についてご理解いただき、今後とも TELstaff 製品をご利用いただけますようお願い申し上げます。

—記—

### 1. TELstaff 製品のライフサイクルポリシーについて

製品のバージョン・リビジョンそれぞれについて、以下のポリシーを適用いたします。

次に TELstaff 製品のライフサイクルポリシー全体図を示します。

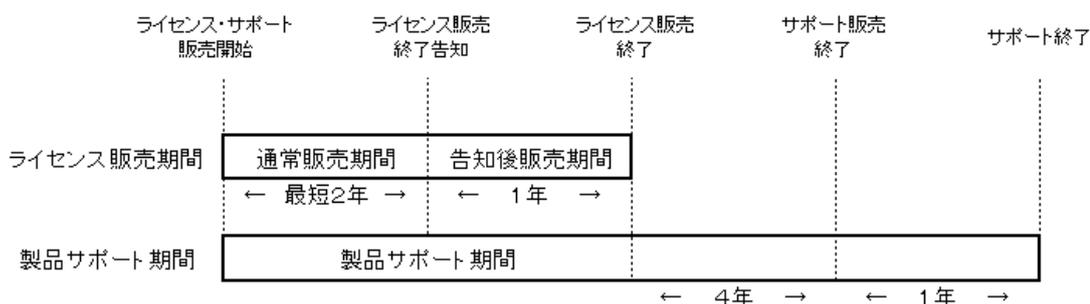


図. TELstaff 製品のライフサイクルポリシー

TELstaff 製品では、製品のバージョン・リビジョン情報を「VV-RR」として示しております。「VV」はバージョン情報を示し、「RR」はリビジョン情報を示します。

例えば、Windows 対応製品 TELstaff AE Standard のバージョン5製品は、「05-00・

05-01・05-02・05-03・05-04・05-05・05-06・05-07・05-08」の9つのリビジョン製品がございます。今回、バージョン・リビジョン情報「VV-RR」単位でポリシーを適用させていただきますので、TELstaff AE Standard のバージョン5製品については9つのリビジョン単位でのポリシー適用となり、それぞれにライセンス販売期間や製品サポート期間を設定させていただきます。

## 2. ライセンス販売期間について

製品のライセンス販売及びサポート販売を通常通り行う期間として、下記を制定します。

- 通常販売期間

ライセンス販売開始からライセンス販売終了告知までの期間とし、最短で2年間とします。

- 告知後販売期間

ライセンス販売終了告知から1年間とします。

## 3. ライセンス販売終了告知について

原則として、同一製品における後継のバージョン・リビジョンの製品をリリースした後に、既存製品のライセンス販売終了告知を行います。ただし、既存製品のライセンス販売開始から2年が経過する前に、ライセンス販売終了の告知をすることはございません。

## 4. 製品サポート期間について

製品のサポートは、ライセンス販売開始よりライセンス販売終了の5年後までの期間、サポートをご購入いただいたお客様へ提供させていただきます。TELstaff 製品のサポートは通常1年単位での更新となっておりますため、製品サポート期間終了の1年前の時点でサポートの販売を終了いたします。

- 製品サポート期間終了後のサポート更新を承ることはできません。

- ライセンス販売終了告知済みの製品のサポートを更新される場合、製品サポート期間を超える期間の更新を承ることはできません。

- 製品サポート期間が終了する製品をご利用中のお客様におかれましては、製品サポート期間中に後継製品、あるいはサポート対象バージョン・リビジョン製品へのアップグレードを実施していただくことで、引き続き製品サポートを更新していただけます。

5. ポリシー適用開始日

2013年1月1日

6. 既存販売製品へのポリシー適用

2013年1月1日時点での、TELstaff製品のポリシー適用後の扱いは、別紙「TELstaff製品へのライフサイクルポリシー適用一覧表」をご参照ください。

7. お問い合わせについて

本件に関するお問い合わせは、下記のメールアドレス宛にお願いいたします。

日立ソリューションズ TELstaff サポートグループ

MAIL: [telstaff-support@hitachi-solutions.com](mailto:telstaff-support@hitachi-solutions.com)

以上