

2026 年 1 月 28 日

株式会社日立ソリューションズ

サブスク事業をワンストップで支援するクラウドサービス「BSSsymphony」が請求・債権管理を強化

複数部門横断の一括請求や支払条件の柔軟な設定を標準で提供し、管理業務全般の効率化と利便性を向上



「BSSsymphony サブスクリプションプラットフォームサービス」で強化した機能

株式会社日立ソリューションズ（本社：東京都品川区、取締役社長：森田 英嗣／以下、日立ソリューションズ）は、幅広い業種のサブスクリプションビジネス（以下、サブスクビジネス）の顧客管理から決済までをワンストップで支援する「BSSsymphony（ビーエスエスシンフォニー）サブスクリプションプラットフォームサービス（以下、BSSsymphony）」において、複雑化する請求管理や債権管理の機能を強化し、1 月 29 日から提供開始します。

所有から利用へと企業のサービス利用が加速する中、企業の複数の部門が同一のサービスを別々に契約する一方、請求先は 1 部門にまとめるなど、サービスを提供する企業の請求や債権に関する管理業務は一層複雑化しています。

パッケージ版とあわせて国内で 30 社以上の導入実績を持つ「BSSsymphony」は、サブスクビジネスにおける顧客、契約管理、複雑な課金請求業務を支援しています。今回の機能強化では、サービス事業に力を入れる BtoB の企業で培ったノウハウを標準化したもので、サービスごとに請求先を管理でき、支払条件を柔軟に設定できるようになります。これにより、サブスクビジネスの管理業務全般の効率化と利便性向上を図ります。

日立ソリューションズは、今後も企業のサブスクビジネスを支援し、企業経営の SX の実現に貢献していきます。

「BSSsymphony サブスクリプションプラットフォームサービス」の特長

1. 同一顧客が契約する複数のサービスごとに請求先を分割して指定できます。また、複数顧客が契約する各種サービスを特定の請求先にまとめて一括請求することも可能です。請求管理の柔軟性が向上することで、請求業務の効率化や運用負担を軽減
2. お客さまが設定する支払条件に対して、柔軟な債権管理が可能となり、債権管理業務の確実性が向上

背景

企業の価値を創出するビジネスモデルが「モノ」から「コト」へ変わる中、顧客との継続的な関係性を構築するサブスクリプションビジネスが拡大しています。

日立ソリューションズが 2020 年から提供する「BSSsymphony サブスクリプションプラットフォームサービス」は、サブスクリプションビジネスに必要な柔軟な契約管理、複雑な課金請求の業務負荷を軽減するためのソリューションをクラウドサービスとして提供します。パッケージ版とあわせて、通信やガスといった社会インフラや製造業をはじめ、国内で 30 社以上の導入実績があります。日本の商習慣に合わせたバックオフィス業務をサポートし、サブスクリプションビジネスを提供する企業の運用負荷を大幅に軽減しています。

このたび、サービス事業へとビジネスモデルの転換を進める企業より要望をいただいた請求や債権に関する管理業務を強化しました。

「BSSsymphony サブスクリプションプラットフォームサービス」について

https://www.hitachi-solutions.co.jp/subscription_support/solution/operation/platform.html

日立ソリューションズの「デジタルソリューション創出プラットフォーム」について

本サービスは、日立ソリューションズのサービス協創基盤「デジタルソリューション創出プラットフォーム」で提供しています。日立ソリューションズが長年培ってきたリーク開発などのノウハウを生かし、迅速な立ち上げから、カスタマーサクセスを実現する継続的な改善をお客さまとの協創で進めます。

日立ソリューションズについて

日立ソリューションズは、お客さまとの協創をベースに、最先端のデジタル技術を用いたさまざまなソリューションを提供することで、デジタルトランスフォーメーションを実現します。欧米、東南アジア、インドの各拠点が連携し、社会や企業が抱える課題に対して、グローバルに対応します。

そして、人々が安全にかつ安心して快適に暮らすことができ、持続的に成長可能な社会の実現に貢献していきます。

詳しくは、日立ソリューションズのウェブサイト(<https://www.hitachi-solutions.co.jp/>)をご覧ください。

ソリューションに関するお問い合わせ先

株式会社日立ソリューションズ

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

報道機関お問い合わせ先

担当：竹谷、安藤

株式会社日立ソリューションズ

経営企画本部 広報部

koho@hitachi-solutions.com

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
