Press Release

2026 年 6 月 29 日
株式会社日立ソリューションズ

AI エージェントで顧客データ活用を推進する MA サービス「AIMSTAR」を提供開始

ポイント管理を中心とするデジタルマーケティングの実績をもとに、顧客データ活用を最大化し、迅速な販促施策を実行

「AIMSTAR」提供機能イメージ

株式会社日立ソリューションズ（本社：東京都品川区、取締役社長：森田 英嗣／以下、日立ソリューションズ）は、株式会社 GROWTH VERSE（本社：東京都港区、代表取締役社長兼 CEO：渡部 知博／以下、GROWTH VERSE）の大手 EC やサービス業などで導入実績がある「AIMSTAR」を 6 月 29 日から提供開始します。

マーケティング AI Agent「AIMSTAR」は、顧客データの統合から分析、施策シナリオ作成、多様なチャネルでの実行までをワンストップで行える MA[*1] サービスです。直感的に操作でき、IT の専門家に依存せず施策を迅速に実行できます。また、AI によるターゲティングやレコメンド機能と連携することで、顧客ごとに最適化された施策の実行が可能です。特に、当社が提供するポイント管理システム「PointInfinity」により構築されたロイヤリティプログラムを起点に、会員向けコミュニケーション施策を「AIMSTAR」で最適化・実行し、マーケティング部門主体で継続的に改善できる点が特長です。

当社は、約 4 億人[*2] に利用されるポイント管理システム「PointInfinity」をはじめとした顧客基盤やデジタルマーケティングの実績をもとに、課題ヒアリングやコンサルティングを通じて最適な MA ツールの選定から導入、運用支援、アドバイザリまでを一貫して提供します。これにより施策実行と改善を継続的に推進し、データ活用による LTV 最大化に貢献します。

*1 マーケティングオートメーションの略

*2 2026 年 6 月 29 日時点

「AIMSTAR」の特長

1. ポイント管理や会員サービス、EC などに分散した顧客データを統合し、最適な施策に活用できる基盤を提供
2. マーケティング担当者がシナリオ作成や施策実行、PDCA を実現できる分かりやすい画面と操作性を提供
3. カスタマイズ不要で簡単な設定により、マーケティング部門による内製化を支援

背景

近年、EC サイトや会員サービスなどデジタルチャネルの多様化により、購買履歴や行動履歴といった顧客データを活用した One to One マーケティングの重要性が高まっています。一方で、IT に精通したマーケティング人財の不足などにより、顧客データの価値を最大化できていないことが課題となっています。

当社は PointInfinity の提供を通じ、約 4 億人の会員基盤を活用した顧客データ分析から施策実行までを、流通や小売、サービス、金融など幅広い業種に向けて支援してきました。今回、「AIMSTAR」をデジタルマーケティングソリューションのラインアップに加え、会員基盤を起点としたデジタルマーケティングをさらに強化し、お客さまへの提供価値を拡大します。

このたび、「AIMSTAR」を提供することで、マーケティング担当者が IT の専門家に依存することなく顧客データを活用できる環境を実現し、BtoC ビジネスにおけるデジタルマーケティングの高度化と LTV の最大化に貢献します。

「AIMSTAR」について

https://www.hitachi-solutions.co.jp/digitalmarketing/sp/products/aimstar/

「PointInfinity」について

https://www.hitachi-solutions.co.jp/pointinfinity/

日立ソリューションズについて

日立ソリューションズは、お客さまとの協創をベースに、最先端のデジタル技術を用いたさまざまなソリューションを提供することで、デジタルトランスフォーメーションを実現します。欧米、東南アジア、インドの各拠点が連携し、社会や企業が抱える課題に対して、グローバルに対応します。

そして、人々が安全にかつ安心して快適に暮らすことができ、持続的に成長可能な社会の実現に貢献していきます。

詳しくは、日立ソリューションズのウェブサイト(https://www.hitachi-solutions.co.jp/)をご覧ください。

ソリューションに関するお問い合わせ先	報道機関お問い合わせ先
	担当：高橋、竹谷
株式会社日立ソリューションズ	株式会社日立ソリューションズ
	経営企画本部 広報部
https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/	koho@hitachi-solutions.com

※　記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

――

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

――