

2026 年 9 月 9 日

株式会社日立ソリューションズ

肥後銀行の「ひぎんポイントサービス」に「PointInfinity」を採用、4 カ月で会員数 23 万人突破

ひぎんコインを地域ポイントや共通ポイントに交換できるサービスで顧客接点を拡大し、地域経済の活性化に貢献



「ひぎんポイントサービス」のイメージ

株式会社日立ソリューションズ(本社：東京都品川区、取締役社長：森田 英嗣／以下、日立ソリューションズ)は、熊本県で地域密着型の多様な金融サービスを提供する株式会社肥後銀行(本店：熊本県熊本市、取締役頭取：笠原 慶久／以下、肥後銀行)が提供する「ひぎんポイントサービス」の基盤として、ポイント管理システム「[PointInfinity](#)」を提供しました。サービスのリリースから約 4 カ月で、会員数は 23 万人に拡大しています。

肥後銀行では、少子高齢化による若年層の減少やネット銀行の台頭、預金獲得競争を背景に、個人顧客の獲得と定着に向けたサービスの差別化が課題でした。そこで、日常的な金融取引を通じた顧客接点の強化を目的に、エンゲージメントを高める新サービスに刷新しました。従来の取引状況に応じて決まるランク別特典に加え、新サービスでは、口座取引などに応じて付与されるひぎんコインを地域ポイントや共通ポイントなどに交換できます。利用者は日々の取引の中で地域サービスと接点を持つことができ、肥後銀行はひぎんコインを介した地域経済の活性化を推進しています。

「PointInfinity」は、ひぎんコインやランク制度^{*1}の一元管理に加え、新たな交換先の追加やキャンペーンの拡充にも柔軟にも対応しました。当社は今後、AI の活用を通じた DX をベースに、企業の持続的な成長を支援します。

^{*1} ランク制度：肥後銀行との取引によって判定するランクに応じて、各種手数料優遇等の特典を受けられることができる制度

導入効果

1. アプリ登録や口座開設などの取引に応じて付与したひぎんコインを、地域ポイントや共通ポイント、地域イベントのチケットなどへ交換できる仕組みを実現し、利用者の利便性が向上
2. 金利や手数料の優遇といった従来の特典に加え、新たな顧客体験を提供したことにより、新サービス開始から約 4 カ月で会員数 23 万人を突破

3. 既存のスマートフォンアプリや勘定系システム、情報系システムなどの周辺システムと連携し、金融サービスに求められる高い性能と安全性を確保
4. 地域の企業、団体との連携やキャンペーンなど、ひぎんコインの新たな交換先を柔軟に追加できることにより、顧客接点の拡大とエンゲージメント向上、地域との価値協創を推進

背景

肥後銀行は、「その地域にどんな銀行があるかによって地域の未来が変わる」という考えのもと、地域密着型の多様な金融サービスを展開しています。地域の人々や事業者をつなぐハブとなり、未来を担う若い世代の活躍の場を創出することをめざしています。2024年3月には「肥後銀行アプリ」を提供開始し、さらに地域決済アプリ「くまモン!Pay」の取り扱いを開始するなど、お客さまの利便性向上と地域経済の活性化に取り組んできました。

こうした取り組みの一環として、従来のサービスである「わくわくクラブ®」を全面リニューアルしました。これまでは取引内容に応じて金利や手数料を段階的に優遇する特典を提供していましたが、新たに、ひぎんコインを貯めて地域ポイントや共通ポイント、地元企業や団体との連携による特別なインセンティブに交換できる仕組みを導入しました。これにより、地域内での消費循環の促進とお客さまへの価値還元の強化をめざしました。

肥後銀行は新サービスの基盤選定にあたり、機能やコスト、スケジュールに加え、実績や安全性、開発体制などを総合的に評価しました。「PointInfinity」がもつ豊富な機能や導入実績、拡張性に加えて、日立ソリューションズの実績に基づく提案力、複数のステークホルダーに対応する柔軟性、ポイントに関する高い専門性を理由に、採用に至りました。

「PointInfinity」について

「PointInfinity」は、ポイント付与や利用、会員ランク管理、キャンペーン管理をはじめ、AIによるレコメンド、販促、顧客接点などマーケティングのプロセスをトータルに支援するデジタルマーケティングソリューションです。

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/pointinfinity/>

関連製品「PointInfinity ファイナンス向けソリューション」について

「PointInfinity」をベースに、口座開設や金融取引に応じてポイントを付与できるなど、金融機関向けの仕組みを提供します。ポイント交換の柔軟な設定や顧客ステータス別のランク管理、高いセキュリティ基準に基づく認証にも対応します。

https://www.hitachi-solutions.co.jp/pi_finance/

お客さまからのコメント

株式会社肥後銀行 デジタルマーケティング部 マーケティング企画推進グループ 企画役代理 緒方 歩氏より、次のコメントをいただいています。

「『肥後銀行アプリ』とシームレスに連携するための要件整理において、日立ソリューションズには非常にスピーディーに対応いただき、意思決定を進めやすかった点が印象的でした。実現が難しい点についても代替案を含めて具体的に提案いただき、これまでの実績に裏付けられた信頼感を得ることができました。今後は『ひぎんポイントサービス』を通じて、お客さまとの接点を増やし、エンゲージメントを高めながら、地元の企業や団体を応援し、利便性を超えた新しい顧客価値を創出していきたいと考えています。」

導入事例紹介のサイト

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/pointinfinity/case13/>

日立ソリューションズについて

日立ソリューションズは、お客さまとの協創をベースに、最先端のデジタル技術を用いたさまざまなソリューションを提供することで、デジタルトランスフォーメーションを実現します。欧米、東南アジア、インドの各拠点が連携し、社会や企業が抱える課題に対して、グローバルに対応します。

そして、人々が安全にかつ安心して快適に暮らすことができ、持続的に成長可能な社会の実現に貢献していきます。

詳しくは、日立ソリューションズのウェブサイト(<https://www.hitachi-solutions.co.jp/>)をご覧ください。

ソリューションに関するお問い合わせ先

株式会社日立ソリューションズ

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

報道機関お問い合わせ先

担当：秋山、竹谷

株式会社日立ソリューションズ

経営企画本部 広報部

koho@hitachi-solutions.com

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリースに記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
