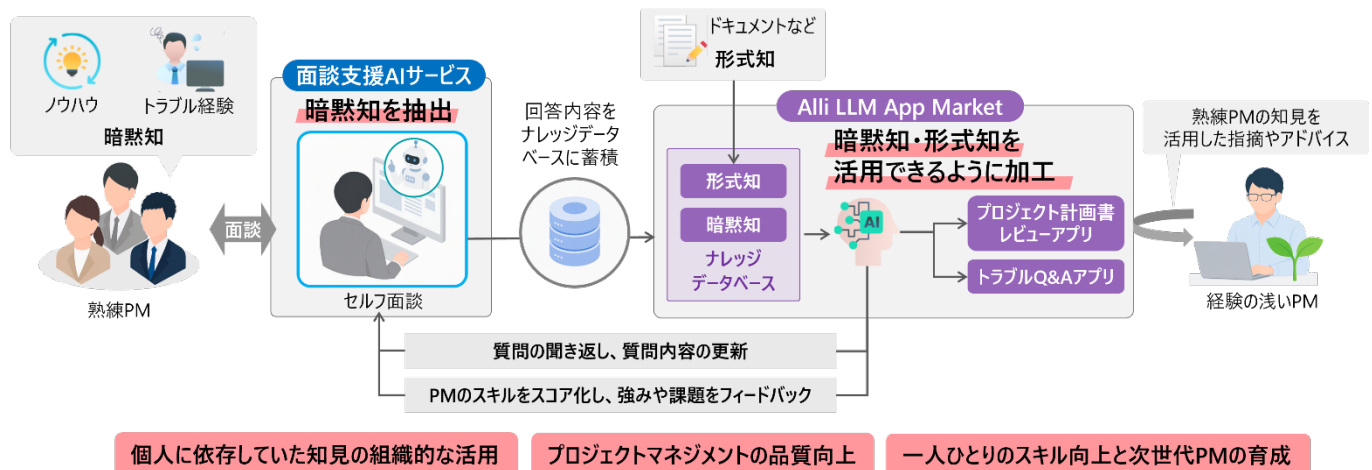


2026 年 10 月 14 日
株式会社日立ソリューションズ

東京ガスの IT 戦略を担う東京ガス i ネットが、エージェント AI で熟練 PM の暗黙知を継承

「Alli LLM App Market」と「面談支援 AI サービス」を活用し、プロジェクト品質の向上と次世代 PM 育成を支援



「Alli LLM App Market」と「面談支援AIサービス」の連携イメージ

株式会社日立ソリューションズ（本社：東京都品川区、取締役社長：森田 英嗣／以下、日立ソリューションズ）は、東京ガスグループの IT 戦略を担う東京ガス i ネット株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：遠藤 陽／以下、東京ガス i ネット）に、生成 AI 活用プラットフォーム「[Alli LLM App Market](#)」と「[面談支援 AI サービス](#)」を提供しました。そして、エージェント AI により、熟練プロジェクトマネージャー（PM）の経験や判断基準などの暗黙知を組織的に活用・継承する仕組みを構築しました。

東京ガス i ネットでは、長年培われたプロジェクトマネジメントのノウハウや判断基準などの暗黙知を抽出し、次世代へ継承することが課題でした。そこで、当社は「Alli LLM App Market」と「面談支援 AI サービス」を連携させ、AI が熟練 PM との対話を重ねることで、その経験や判断基準を形式知化し、データベースに蓄積することに成功しました。この仕組みにより、面談を受けた PM は自身の強みや弱みをスコアで把握できます。また、経験の浅い PM が作成したプロジェクト計画書を AI でレビューすることで、品質向上にもつなげています。当社は、今後も「DX by AX toward SX」をコンセプトに、AI の活用を通じた DX をベースに変革を推進し、価値創出と持続可能な社会の実現に貢献していきます。

導入効果

1. AI との対話を通じて、熟練 PM の経験や判断基準などの暗黙知を抽出し、形式知としてデータベースに蓄積することで、個人に依存していた知見の継承と組織的な活用を実現
2. プロジェクト計画書を AI でレビューする機能により、経験の浅い PM が、熟練 PM の知見を活用した指摘やアドバイスを受けられるようになり、プロジェクトマネジメントの品質向上を支援
3. AI を使って面談結果から PM のスキルをスコア化し、強みや課題、次取るべきアクションを提示することで、一人ひとりのスキル向上と次世代 PM の育成を支援

今後の展望

東京ガス i ネットでは、引き続きプロジェクトマネジメントで本仕組みの活用を拡大するとともに、熟練者の暗黙知の継承が課題となっているその他の業務への展開を検討しています。また、東京ガスグループ内での活用拡大を視野に入れ、AI エージェントによるスキル評価や人財育成、業務品質向上への活用も検討しています。

日立ソリューションズは、AI の実装と業務への定着を支援する Forward Deployed Engineers（FDE）としての活動を強化しています。今後も、企業が保有する暗黙知を抽出し、組織資産として活用できる環境づくりを支援することで、人財不足や技術継承、業務品質向上などの社会課題の解決に貢献していきます。

背景

多くの企業において、熟練者の経験や思考プロセス、判断基準などは暗黙知として個人に依存しており、人財不足や世代交代を背景に、その継承が重要な経営課題となっています。東京ガス i ネットでも、プロジェクトマネジメント品質の維持、向上に向けて、熟練 PM が保有する暗黙知を組織の資産として継承し、人財育成に活用する仕組みが求められていました。

そこで、東京ガス i ネットは、AI を活用した知見継承と PM 育成の実現に向けて検討を開始しました。日立ソリューションズは、「Alli LLM App Market」と「面談支援 AI サービス」を連携させ、AI との対話を通じて熟練 PM の経験や判断基準などの暗黙知を抽出し、プロジェクト計画書レビューやスキル評価に活用できる仕組みを提案しました。両社は検討段階から密接に連携しながら開発を進め、熟練 PM の知見をプロジェクト計画書レビューや PM 育成に活用する環境を構築しました。

お客さまからのコメント

東京ガス i ネット株式会社 プロジェクトマネージャー部 BtoC 契約・請求ユニット 柴田 裕右氏よりコメントをいただいています。

「私たち自身も具体化できていなかった暗黙知継承の課題に対し、日立ソリューションズは、面談で知見を引き出す『入口』と、生成 AI で蓄積・活用する『出口』を組み合わせ、実現への道筋を示してくれました。プロジェクトを通じて私たちの要望に真摯に寄り添い、柔軟に対応していただいたことに感謝しています。今後はさまざまなプロジェクトや業務領域へ活用を広げ、東京ガスグループにおける知見継承と人財育成につなげていきます。」

「Alli LLM App Market」について

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/allganize/>

「面談支援 AI サービス」について

https://www.hitachi-solutions.co.jp/ai_interview/

導入事例紹介のサイト

https://future.hitachi-solutions.co.jp/article_action/142.html

セミナー情報

イベント名	なぜ AI 活用は成果につながらないのか ～組織の知と AI エージェントが変える AI 活用の成功事例を解説～
場所	オンライン
日時	2026 年 10 月 22 日（木曜日）11:00～12:00
セミナー概要	AI 活用はいま、「AI を導入して使う」段階から、企業が持つデータや知識を活用し、業務プロセスへ組み込んで全社で成果を生み出す段階へと移りつつあります。また、AI エージェントの進化により、AI は単に回答を生成するだけでなく、業務を支援・遂行する存在へと発展しています。 本セミナーでは、AI 活用が全社的な成果につながらない要因を整理するとともに、組織の知の活用や AI エージェントによる業務変革の実践アプローチについて、実際のお客さま事例を交えながら解説します。AI を組織全体へ展開し、成果創出につなげるための具体的なポイントをご紹介します。
詳細 URL	https://go.hitachi-solutions.co.jp/semi_261022?SeminarAutold=701RA00002Yggn1YAB

日立ソリューションズについて

日立ソリューションズは、お客さまとの協創をベースに、最先端のデジタル技術を用いたさまざまなソリューションを提供することで、デジタルトランスフォーメーションを実現します。欧米、東南アジア、インドの各拠点が連携し、社会や企業が抱える課題に対して、グローバルに対応します。

そして、人々が安全にかつ安心して快適に暮らすことができ、持続的に成長可能な社会の実現に貢献していきます。

詳しくは、日立ソリューションズのウェブサイト(<https://www.hitachi-solutions.co.jp/>)をご覧ください。

日立ソリューションズの AX の取り組みについて

日立ソリューションズグループは豊富なドメインナレッジや技術力に AI を掛け合わせ、日立グループの AI フロントランナーとして、お客さまや社会の持続的な変革と新たな価値創出に貢献していきます。

国内外に広がるベンダーやスタートアップとのパートナーシップの下、上流工程の課題定義から現場に寄り添い、幅広いセクターのお客さまと協創を加速させるとともに、安全・安心な AI 活用に不可欠なセキュリティやガバナンスも支援します。

日立ソリューションズグループは自社においても、経営から開発、営業、管理まで、あらゆる業務プロセスで AI エージェントを活用し、変革に取り組んでいます。自社や日立グループで培った成果やノウハウをカスタマーゼロでスピーディーにお客さまに還元し、持続可能な経営、そして成長へと貢献していきます。

ソリューションに関するお問い合わせ先

株式会社日立ソリューションズ

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

報道機関お問い合わせ先

担当：竹谷、安藤

株式会社日立ソリューションズ

経営企画本部 広報部

koho@hitachi-solutions.com

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリースに記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
