

PTC製品保守サポートサービスは、Creo（旧称 Pro/ENGINEER）、Windchill製品を熟知した日立ソリューションズが操作や設定方法および問題解決などテクニカルな保守サポートサービスをご提供します。

PTC社認定のカスタマサポートエンジニアが対応 （PTCジャパン株式会社を以下、PTC社と省略）

日立ソリューションズカスタマサポートセンタは、PTC社よりメンテナンス サービス プロバイダとして認定されています。お客様窓口として、日立ソリューションズカスタマサポートセンタを設置し、PTC社より認定されたエンジニアが対応します。

信頼に基づく保守サポートサービスの提供

約194社のお客様と保守サポートサービスをご契約させていただいています。

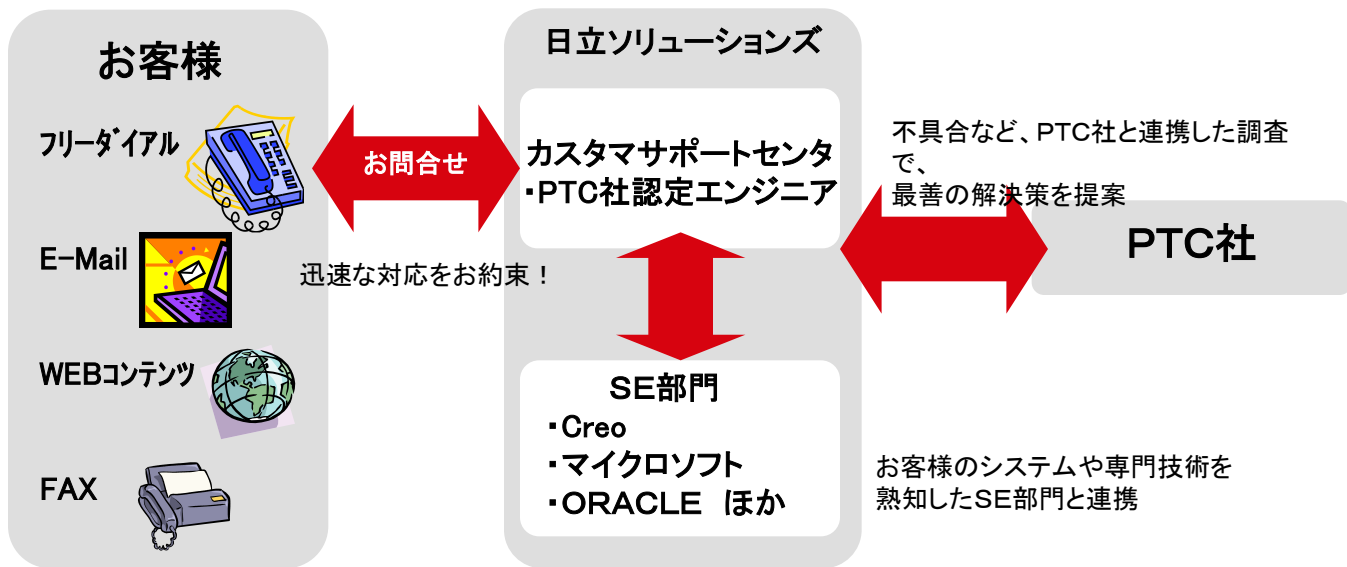
こんなときに 業務が停滞していませんか？

- バージョンアップの仕方がわからない。
- 新しくサポートされた機能が使いこなせない。
- 作成した図面が思い通りに出力できない。
- 社外とデータをやり取りしたいが、うまくできない。
- ライセンスが取得できなくなった。
- エラーが解決できない。

カスタマサポートセンタは 以下の保守サポートサービスをご提供します。

- 保守サポートサービス内容 : Creo、Windchill製品の技術的なお問合せ対応
- 営業日 : 月曜日～金曜日（祝休日は除き、年末・年始・メンテナンス日などは別途設定）
- サポート製品 : Creo、Windchill製品
- お問合せ方法 : 電話（フリーダイヤル）／E-Mail／WEBコンテンツ／FAX

技術力のあるPTC社認定エンジニアが 責任を持ってお客様の問題を解決します。



保守契約のメリットは？

■ 何回ご利用いただいても同一料金

保守契約期間中は何回お問合せをいただいても同一料金です。また、ご利用者に制限はございません。お問合せ件数を心配することなくお気軽にご相談ください。

■ お問合せ情報はいつでも参照可能

お問合せしていただいた情報は、すべて日本語化されたWEBツールから24時間いつでも参照可能です。社内への情報展開にご利用いただければ、作業効率を向上することができます。

■ 新しいバージョンは無償でご提供

「取引会社がバージョンアップした。」「新しいバージョンの機能を使用したい。」そんなとき、ソフトウェア購入予算を計上していなければ、来期に回さざるを得ません。

これではせっかくのビジネスチャンスを見逃す可能性があります。保守契約さえしていれば、固定の契約料金を予算計上するだけで、いつでも何回でも無償でバージョンアップが可能になります。(PTC社提供)

■ ワンポイントFAQのご提供

頻繁に尋ねられる質問や使い勝手を良くするためのワンポイントをメールで定期的にご提供します。

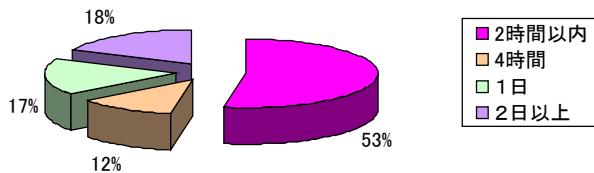
■ WEBイベントのご提供

モデリングなどの役に立つヒントや操作のコツをWEB上でご提供します。WEBにアクセスして習得すれば、効率的なモデリング技術を習得することができます。(PTC社提供)

過去のお問合せは？

お問合せ解決の時間

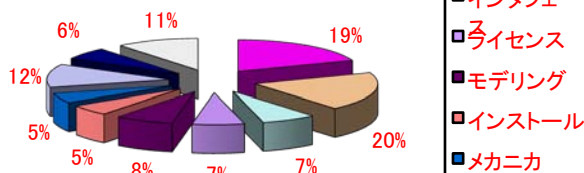
1日以内に80%以上の問題を解決！



営業時間：13時間/日

お問合せの種類

多様なお問合せに対応！



(2009/4-2010/3実績)

ご契約後のお問合せ窓口は？

■ お客様所有の1ライセンスでも弊社と保守サポートサービスをご契約いただいた場合、お客様のお問合せ窓口は、**すべて日立ソリューションズ**となります。

但し、バージョンアップサービス、ナレッジベース検索および情報メールサービスは、従来どおりPTC社から受けることができます。

※ PTC、Creo、Windchillは、米国およびその他の国における Parametric Technology Corporation およびその子会社の商標または登録商標です。
※ 本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。
※ 製品の仕様は、改良の為、予告なく変更する場合があります。
※ 本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
尚、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

商品・サービスに関するお問い合わせ

【電話による受付】

0120-421-126 [通話料無料]

受付時間 10:00～17:30 月曜日～金曜日(祝日、弊社休業日を除く)

【WEBによる受付】

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

【日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社】【株式会社日立システムアンドサービス】は、2010年10月1日付けの合併により、【株式会社日立ソリューションズ】として新たにスタートしました。

株式会社 日立ソリューションズ

<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

2012.06