

# 急なテレワークで見えてきた、 PC運用・管理の課題とは？



新型コロナウイルスの感染拡大予防策として、  
テレワーク環境の整備が進められている企業も増えています。  
テレワークが開始されてしばらく経ち、さまざまな課題が出てきました。



1

テレワーク中の  
PC利用時間をログから把握したい  
業務に取り組んだ時間や操作履歴をログとして記録したい

2

テレワーク中の会社貸与のPCのトラブル対応のため、  
リモート操作を行いたい（VPN接続をしないときも）

3

通信端末の容量制限があるので、  
Windows 10やOffice 365のアップデートは一時的に止めたい

4

通信費用がかかる、業務で利用する  
アプリケーションがどのくらい使われているか知りたい  
業務に関係ないアプリケーションが入っているPCを確認したい

5

Webサイトにアクセスしてマルウェアに感染したPCがある

6

自宅に持ち帰ったPCのウイルス対策ソフトのパターンファイルが  
更新できているか確認したい

テレワークの課題解決は  
SKYSEA Client Viewにお任せください！

## 1 操作ログでPCの利用履歴収集

PC上での操作やファイルへのアクセスなどをログとして記録・保存します。またPCのログオン時刻や操作開始・終了時刻を一覧表示できます。テレワーク中も労働時間の実態把握を支援します。

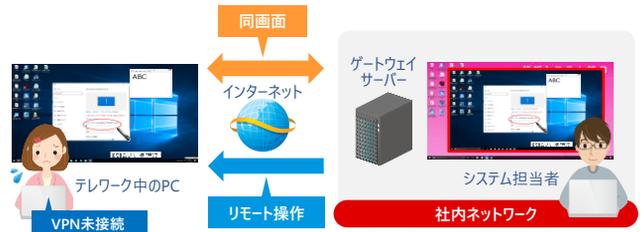
PCの利用時間 = 勤務時間



8:48	電源ON
8:50	ログオン
9:40	サーバーにアクセス 資料データをコピー
14:50	メール送付 添付ファイル「進捗表.xlsx」
16:25	外部のサーバーと通信
17:31	ログオフ
17:33	電源OFF

## 2 インターネット経由のリモート操作※

VPN環境が構築されていないなどの理由で、社内ネットワークとの接続が難しいPCでも、インターネット経由（HTTP(S)通信）によるリモート操作ができます。



※ インターネット経由のリモート操作はオプションとして提供いたします。  
<オプション (Pro / Ent / 500cl Pack / LT / ST) >

## 3 Windows 10 / Microsoft Office※ 更新制御

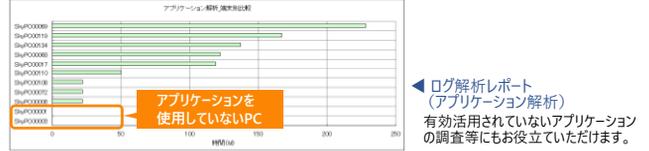
Windows 10 アップデート（機能更新プログラム）の適用を一定期間延期したり、Office365 / Office2019の更新（アップデート）を制御できます。



※ Microsoft Office更新制御はITセキュリティ対策強化オプションとして提供いたします。  
<オプション (500cl Pack / LT / ST) >

## 4 アプリケーションの利用状況確認

特定のアプリケーションの各PCでの使用時間や、あらかじめ許可に設定したアプリケーションのインストール状況をExcel形式でレポート出力し、利用状況を確認できます。



不許可アプリケーションインストール状況

対象端末台数: 2000

製品名	総端末数	Int Attach 1.2.1	Final Crack 2009	FILE SHARE Srv
Microsoft Office 2019	15	0	0	0
Microsoft Office 365	134	0	1	0
Microsoft Office 2016	15	0	0	0
Microsoft Office 2013	15	0	0	0
Microsoft Office 2010	15	0	0	0
Microsoft Office 2007	150	11	0	0

資産レポート（不許可アプリケーションインストール状況）  
端末ごとの詳細な状況も確認できます。

## 5 VPN未接続のインターネット接続を制限

テレワーク中に業務をする際、社内ネットワークを経由（VPN利用※）しなければインターネットに接続できないように設定できます。社内ネットワークを経由することで、通信データの盗聴対策やネットワークセキュリティの適用を徹底できます。



※ VPNサーバーの設置が別途必要です。  
※ ITセキュリティ対策強化オプションとして提供いたします。<オプション (500cl Pack / LT / ST) >

## 6 ウイルス対策ソフトウェアのインストール状況を確認

PCごとにウイルス対策ソフトウェアのインストール状況を確認できます。またウイルス対策ソフトウェアのパターンファイル未更新台数の表示や未インストールの端末の絞り込みができます。



ウイルス対策ソフトウェアインストール状況一覧

端末番号	OSバージョン	製品名	バージョン	パターンファイルバージョン	パターンファイル更新日時	検査エンジンバージョン	製品ID
1	Windows 7	ウイルス対策ソフト	Opn	0.945.008	2019/7/9	0.205.1182	18.5
2	Windows 7	ウイルス対策ソフト	Opn	0.945.008	2019/7/9	0.205.1182	18.5
3	Windows 7	ウイルス対策ソフト	Opn	0.945.008	2019/7/9	0.205.1182	18.5
4	Windows 7	ウイルス対策ソフト	Opn	0.945.008	2019/7/9	0.205.1182	18.5
5	Windows 7	ウイルス対策ソフト	Opn	0.945.008	2019/7/9	0.205.1182	18.5
6	Windows 7	ウイルス対策ソフト	Opn	0.945.008	2019/7/9	0.205.1182	18.5
7	Windows 7	ウイルス対策ソフト	Opn	0.945.008	2019/7/9	0.205.1182	18.5
8	Windows 7	ウイルス対策ソフト	Opn	0.945.008	2019/7/9	0.205.1182	18.5
9	Windows 7	ウイルス対策ソフト	Opn	0.945.008	2019/7/9	0.205.1182	18.5
10	Windows 7	ウイルス対策ソフト	Opn	0.945.008	2019/7/9	0.205.1182	18.5

## SKYSEA Client View は“企業・団体”のお客様向け商品です

Webサイト

<https://www.skyseaclientview.net/>  
商品に関するお問い合わせは、Webサイトよりお受けしております。

- 企業名、本社代表電話番号などをお答えいただけない場合、ご利用いただけません。
- 法人以外の方からのお問い合わせには対応いたしかねます。

03-5860-2622 (東京) 06-4807-6382 (大阪)  
受付時間 9:30~17:30 (土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日)

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

[www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/](http://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/)

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答などのため、当社のグループ会社に情報提供し対応させていただくことがあります。取り扱いには十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

株式会社 日立ソリューションズ  
[www.hitachi-solutions.co.jp](http://www.hitachi-solutions.co.jp)