



TELstaff クラウド型 通報管理サービス

電話やチャットなどによる
障害通知を
クラウドサービスで
手軽に導入・管理します。



各種管理・監視ツールとの連携機能や、利便性の高いさまざまな通知手段をクラウドサービスにて提供。システム異常の発生を関係者へ適切に伝える「統合通報管理システム」を手軽に実現します。

「TELstaff クラウド型通報管理サービス」は、通報や連絡が必要なシーンで「確実な通知」と「運用コストの低減」の実現を支援するサービスです。各種管理・監視ツールが検知した異常を、柔軟な通報シナリオ設定とさまざまな通知手段で通知します。さらに、監視ソフトやツールで個々に設定・管理している通知先情報を一元管理し、管理工数を削減します。

ITシステムにおける
障害対応には
さまざまな課題が…

見落とし

メール通知だけでは見落としがちなシステム停止時間が長引いて大きな機会損失が発生する。



人手のコスト

確実な連絡のために人手による電話連絡をしているが、電話連絡オペレーターを24時間待機させているので大きなコストがかかっている。



管理工数

システムごとに連絡先情報を管理しているため、メンテナンスに工数がかかる。



TELstaff クラウド型通報管理サービスが解決します！



*1 TELstaff クラウド型統合通報管理サービスの契約とは別に各種通知サービスが必要です。

通報や連絡が必要なシーンで、よくあるお悩みを解決します。

TELstaff クラウド型通報管理サービスを導入することで、システム障害対応におけるさまざまな課題を解決します。

導入効果 1 障害発生通知の見落としリスクを削減

Before

メール通知だけでは気づくのが遅れ、システム停止時間が長引き、大きな機会損失が発生するケースがある。



After

電話やSMS、メール、信号灯、ビジネスチャット、といったさまざまな通知手段から、運用に合った気がつきやすい方法を選択できます。これにより、障害発生の見落としを防止、ビジネスへの影響を最小にします。



* 電話通知では、受話者が確認操作をするまで繰り返し通知したり、別の担当者へ連絡を引き継ぐこともできます。

導入効果 2 コスト削減と迅速な初動対応を実現

Before

電話連絡オペレーターを待機させ人手で連絡しているため、大きなコストがかかる。また、人手を介することで現場への通知に時間を要してしまう。



After

障害発生時の通知を自動化することでオペレーターの待機が不要になり、コスト削減が可能です。現場への通知および障害対応の着手までに要する時間も短縮できます。



導入効果 3 通知先情報の管理工数を削減

Before

複数の監視ソフト・ツールを使用している場合、個々に連絡先を設定・管理する必要があり、手間や工数がかかっている。



After

通知を集約し、連絡先情報を一元管理できるようになります。これにより、連絡先情報を管理する手間や工数を削減します。



日立ソリューションズでは、長年のサポート対応で得たお客様の声をもとに、ご満足いただける機能やサービスを提供します。

Point 1

初期コストや導入の手間を抑えられる

クラウドサービスとして利用できるため、監視サーバーや通知に使用する機器、OS、ミドルウェア、電話通知に必要な機器や電話回線などの準備は不要です。*2

Point 2

定義のエクスポート・インポートが可能

連絡のルールや連絡先情報を、コマンドやREST APIにより一括でエクスポート・インポートできるため、メンテナンスの手間や工数を削減できます。

Point 3

20年以上のサポート対応実績

TELstaffシリーズ提供開始から20年以上、さまざまな業種への導入・サポートを行っています。その豊富な実績にもとづくナレッジやノウハウを生かしたサポートを提供します。

*2 各種通知サービスについては、お客様にてご契約いただく必要があります。

活用シーン

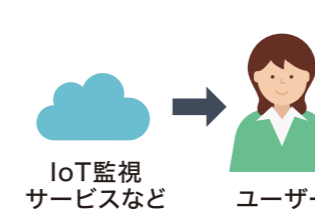
ITにとどまらず、IoTやOTといったさまざまな分野で活用できます。



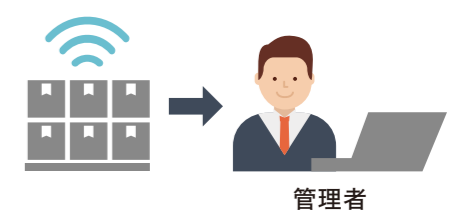
社内システムで障害が発生した際に、情報システム部門へ確実に通知し、迅速な対処へとつなげます。これにより、業務への影響を最小限に抑えます。



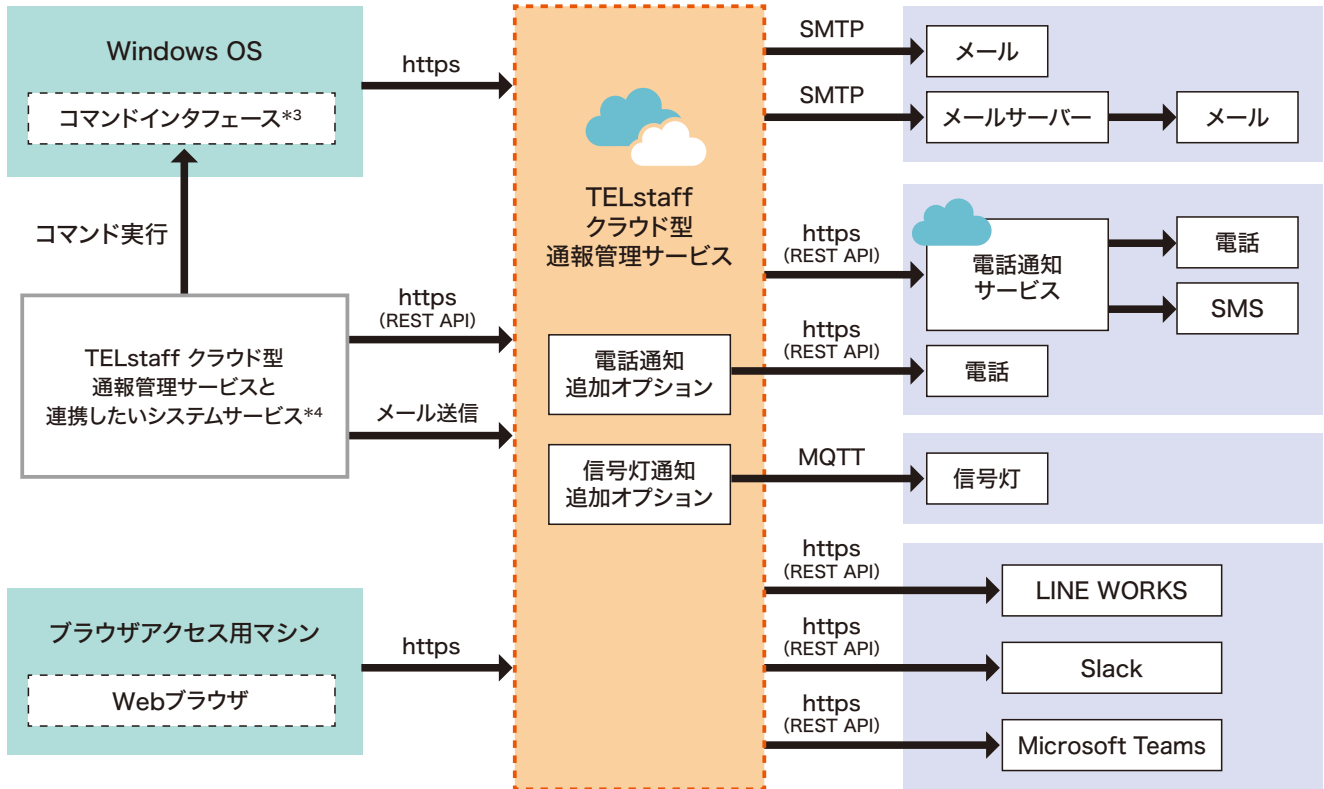
ご利用のIoT監視サービスなどでIoT機器の異常を検知した際に、ユーザーへ通知し、適切な対処へと導きます。これにより、安心してIoT機器をご利用いただけます。



工場の生産業務において障害が発生した際に、管理者へ確実に通知し、初動対応のスピードアップを可能にします。これにより、生産業務における機会損失を低減します。



構成イメージ



*3 コマンドおよび必要ファイル一式。本サービスと連携して利用するシステム、サービスにおいてコマンドを実行していただきます。これにより、本サービスへ連携を実現し通報を行えるようになります。コマンドの対応OSはお問い合わせください。

*4 連携ツールで提供されているコマンドの実行、あるいはREST APIの発行により、本サービスに通報指示を出します。REST APIで連携する場合、連携用のスクリプトをご用意いただく必要があります。

価格 (サブスクリプションライセンス・年額)

サービスメニュー		年間標準価格 (税込)
基本プラン	50ユーザー	¥1,161,600
追加オプション	50ユーザー	¥290,400

その他、オプションメニューを用意しています。詳細はお問い合わせください。

※本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。

株式会社 日立ソリューションズ

www.hitachi-solutions.co.jp



本カタログ掲載商品・サービスの詳細情報

www.hitachi-solutions.co.jp/telstaff/

S22K-02-01 2024.09