

アトラシアン製品をご契約のお客様へのお知らせと オンプレミス版からの移行支援のご案内

2020年10月16日、アトラシアン社は**サーバー版(※1)の販売終了とデータセンター版の価格引き上げを発表しました。**日立ソリューションズでは、オンプレミス製品（サーバー版、データセンター版）からクラウド版への移行支援を行っています。

(※1)Jira Software, Jira Core, Jira Service Management, Confluence, Bitbucket, Bamboo, Crowd, サーバー版アドオン

サーバー版の変更内容

2021年2月2日 新規ライセンスの販売終了

2022年2月15日 既存ライセンスのアップグレードとダウングレード終了

2023年2月15日 サーバー版アドオン(Marketplaceのアプリ)の販売終了

2024年2月15日 サーバー版のサポート終了

■サポート終了に伴う影響

サーバー製品に関するセキュリティ更新、バグ修正、あらゆる問題のサポートが利用できなくなります。そのため、サーバー製品を利用している組織において、セキュリティリスクの増加、システム障害が発生する可能性等の問題が発生します。

データセンター版の変更内容

2021年2月2日 新規サブスクリプション価格(0~16%)引き上げ

既存サブスクリプション価格(15~140%)引き上げ

※データセンター版の販売、サポートは継続します。

メーカーが提供する移行特典

オンプレミス版からクラウド版への移行特典(※2)

クラウド移行トライアル	クラウド版の評価ライセンス無償提供(最長12ヶ月間) 利用条件：11名以上のオンプレミス版をご契約のお客様
デュアルライセンス	移行対象のオンプレミス版ライセンスを無償提供(最長12ヶ月間) 利用条件： ・移行対象のオンプレミス版ライセンスが失効から30日未満であるお客様 ・1,001名以上のクラウドの年間サブスクリプションをご購入のお客様
ステップアップクレジット	クラウド購入時、移行対象のオンプレミス版の残日数に応じた割引 利用条件： ・移行対象のオンプレミス版を2021年2月2日よりも前にご購入のお客様 ・201人以上のクラウドの年間サブスクリプションをご購入のお客様

(※2)利用条件含む移行特典の詳細は別途お問い合わせください。

当社の「オンプレミス版ユーザ様向け支援メニュー」

無償の価格シミュレーション

現在のご利用状況を確認し、サーバー版もしくはデータセンター版からクラウド版への移行、サーバー版からデータセンター版へ移行する場合のライセンス費用のシミュレーションを無償で実施させていただきます。

移行支援

移行対象データの確認、お使いのアドオンの有無等、事前調査を実施し、完全移行が難しい場合の代替案の提案も含め、円滑な移行を支援します。

■移行の流れ

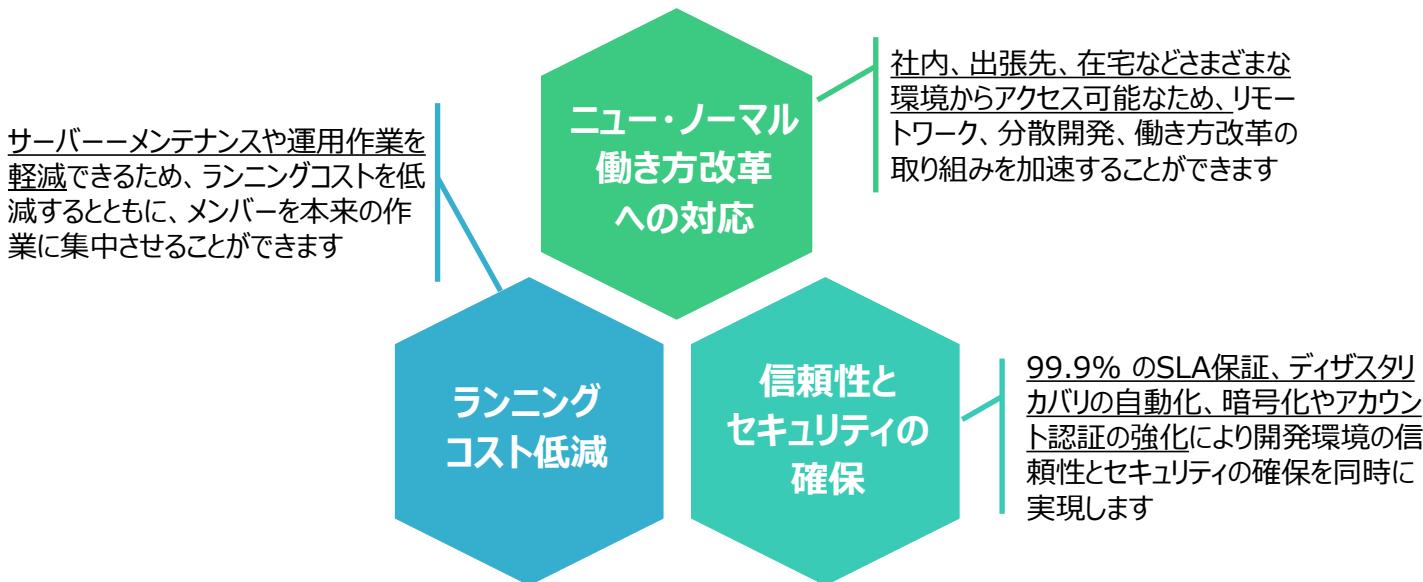
評価 → 計画 → 準備 → 検証 → 移行 → ローンチ（運用）

#	フェーズ	概要
1	評価フェーズ	クラウド版のプランや価格、ユーザ管理、セキュリティチェックなどオンプレミス版との違いを確認し、様々な観点で移行評価を行います。
2	計画フェーズ	クラウド移行計画を行います。クラウドサイトでトライアルを開始します。
3	準備フェーズ	クラウドサイト（組織）の運用プロセスを定義します。 必要に応じてAtlassian Access(※3)の設定を行います。
4	検証フェーズ	クラウドサイトにデータ移行するための検証（テスト移行）を行います。
5	移行フェーズ	クラウドサイトにデータ移行（本番移行）を行います。
6	ローンチ（運用フェーズ）	クラウドサイト（組織）の運用・保守を行います。

(※3)Atlassian Access : アトラシアンクラウドのユーザーを企業・組織単位で一括管理するための製品。SSO、二段階認証の強制、監査ログ等。

当社ではクラウド版への移行を推奨しています

現在お使いいただいているアトラシアン製品をオンプレミス環境からクラウド環境に移行することにより、このようなメリットを得られます。



商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答などのため、当社のグループ会社に情報を提供し対応させていただくことがあります。取り扱いには十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはございません。

※本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。

※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。

※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。

※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。

