

チャットルーム利用規約

株式会社日立ソリューションズ（以下「当社」といいます。）が管理するチャットルーム（以下「本プラットフォーム」といいます。）について、社会課題を解決するための協創・アイデア創出に関する利用者間の情報交換、情報収集等を目的（以下「本目的」といいます。）としてご利用いただくために、このチャットルーム利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

本プラットフォームの利用者（以下「利用者」といいます。）は、本規約の内容に同意の上、本プラットフォームをご利用ください。

第1条（本規約の範囲）

1. 利用者は、本プラットフォームを利用（閲覧、投稿等を含みますがこれらに限られません。以下同様とします。）するにあたり、事前に本規約に同意（同意書への署名又は押印、その他電子的な同意を含みます。以下同様とします。）するものとし、本プラットフォームを利用した時点で、利用者は、本規約に従うことに同意したものとみなされます。
2. 当社は、いつでも自己の裁量において、予告することなく本規約の内容を変更し、また、変更後の本規約の適用時期を決定することができるものとし、利用者は、当該事項についてあらかじめ同意するものとし、
3. 利用者は本規約のほか、本プラットフォームを利用するにあたって指定されたサイト上でリンクされた他サイト、他規約等が存在する場合は、当該規約等に従うものとし、

第2条（登録）

1. 本プラットフォームの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本プラットフォームの利用の登録を申請することができるものとし、
2. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の利用者としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、本規約に基づく契約（以下「サービス利用契約」といいます。）が利用者と当社間に成立し、利用者は本プラットフォームを本規約に従い利用することができるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、また、その理由について一切開示義務を負わないものとし、

- (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 第18条に定める反社会的勢力である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (4) 登録申請者が過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
 - (5) 第4条に定める措置を受けたことがある場合
 - (6) 前各号のほか、当社が登録を適当でないと判断した場合
5. 利用者が未成年者である場合には、法定代理人の同意が必要になります。未成年者が利用者となった場合には、本規約の内容について、法定代理人の同意があったものとみなします。

第3条（登録事項の変更）

利用者は、登録事項に変更があった場合には、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第4条（登録抹消等）

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、事前に通知又は催告することなく、本プラットフォームにおいて掲示、作成等された文章（アイデア含みます。）、画像、ドキュメントファイル等の投稿内容（以下「投稿内容」といいます。）を削除もしくは当該利用者について本プラットフォームの利用を一時的に停止し、又は利用者としての登録を抹消、もしくはサービス利用契約を解除することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 6か月以上本プラットフォームの利用がない場合
 - (4) 当社からの問いあわせ、その他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (5) 第2条第4項各号に該当する場合
 - (6) 前各号のほか、当社が本プラットフォームの利用、利用者としての登録又はサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本項に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第5条（退会）

1. 利用者は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本プラットフォームから退会し、自己の利用者としての登録を抹消することができます。
2. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第6条の規定に従うものとします。

第6条（利用者情報の取扱い）

1. 当社による利用者の利用者情報（住所、氏名、連絡先、所属団体その他の記述等を含みますがこれらに限られません。以下同様とします。）の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者の利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、利用者情報を、本プラットフォームの運営、管理を行う目的で利用できるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。
3. 当社は、利用者情報を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

第7条（利用者の責任）

本プラットフォームを利用するために必要となる通信費（ソフトウェアのダウンロード及び利用のために発生する通信費を含みます。）及び通信機器等は、利用者の負担と責任により準備するものとします。また、利用者の使用する通信機器等において、本プラットフォームが正常に動作することを保証するものではありません。

第8条（権利帰属）

1. 本プラットフォームに関する知的財産権はすべて当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本プラットフォームの利用許諾は、本プラットフォームに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者は、投稿内容について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること及び投稿内容が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 利用者は、投稿内容の著作権、管理権その他の権利が、当社に帰属することに同意するものとします。
4. 利用者は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第9条（投稿内容に関する責任）

1. 投稿内容は、利用者の意思と責任の下に掲示されるものであり、当社は、その内容の信頼性、真実性、正確性、妥当性、適法性、完全性、第三者の権利を侵害していないことそ

の他の一切について何ら保証しないものとします。

2. 当社は、投稿内容が本規約の各条項に抵触するか否かを積極的に監視する義務を負わないものとします。

第10条（投稿内容の削除等の措置）

1. 当社は、利用者の投稿内容が本規約に違反するものである場合には、当社の判断により投稿内容の全部又は一部の削除を行うことができるものとし、利用者による本プラットフォームの利用を禁止又は制限することができるものとします。
2. 当社は、本プラットフォームの運営に関する一切の事項を決定する権利を保有し、投稿内容等の削除等を行うことができるものとします。もっとも、当社は、本プラットフォームにおける権利の行使又は不行使に関し、何らの義務や責任も負担するものではありません。

第11条（情報の無断使用の禁止）

本プラットフォームで得た情報について、利用者は無断で使用、編集、複製、転載することはできません。

第12条（投稿内容の保存）

本プラットフォームで使用するチャットルーム等のサービスにおいて、当社は投稿内容を保存することを保証するものではありません。

第13条（禁止事項）

利用者は、本プラットフォームを利用するにあたり、以下に該当し又はそのおそれがある内容の投稿等を行うことはできません。なお、該当する投稿等がなされた場合には、当社は、利用者その他第三者の承諾を得ることなく、当該内容を削除又は修正することができるものとします。

- (1) 本目的から逸脱した内容
- (2) 事実と反する内容又は虚偽の内容
- (3) 同一内容を意図的に多数投稿する場合
- (4) 公序良俗に反する内容
- (5) 犯罪的行為を助長し又はその実行を暗示する内容
- (6) 当社、他の利用者又は第三者の知的財産権等（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、ノウハウが含まれるがこれらに限定されません。）を侵害する内容
- (7) 当社、他の利用者又は第三者の財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する内容
- (8) 法令に反する内容
- (9) 当社、他の利用者又は第三者に不利益を与える内容

- (10) 選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する場合、及び公職選挙法に抵触する内容
- (11) 当社、他の利用者又は第三者に対する誹謗中傷やいやがらせに該当する内容
- (12) 未成年者に対し悪影響があると判断される内容
- (13) 他の利用者若しくは第三者の個人情報の投稿又は収集のための行為を行った場合
- (14) 当社の運営を妨げ、又は当社の信用を毀損する場合
- (15) 本規約に違反する場合
- (16) その他、当社が不相当と判断する場合

第14条（免責事項）

利用者は、自らの責任において本プラットフォームを利用するものとします。当社は、利用者による本プラットフォームの利用に関連して生じた責任、負担、損害及び損失（コンピューター機器の故障やデータの損失を含みますが、それらに限られません。）について一切責任を負わないものとし、利用者自らの責任において処理するものとします。

第15条（サービスの停止等）

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、当社の判断によりいつでも本プラットフォームの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

第16条（サービス内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本プラットフォームの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本プラットフォームの提供を終了する場合、当社は利用者に事前に通知するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

第17条（損害賠償）

1. 利用者が利用者の故意又は過失に基づき、本規約の違反により当社に損害を与えた場合には、利用者は、当該損害を賠償する責めを負うものとします。
2. 利用者が本プラットフォームの利用により第三者に対し損害を与えた場合又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合には、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負わせないものとします。

第18条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、現時点及び将来にわたって、自己が次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、又は確約します。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）であること、又は反社会的勢力であったこと。
 - (2) 反社会的勢力が経営を支配していること。
 - (3) 代表者、責任者又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力であること。
 - (4) 自己又は第三者の不正の利益を図る目的をもってするなど反社会的勢力を利用していと認められる関係を有すること。
 - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を図るなど反社会的勢力に利益を供与していると認められる関係を有すること。
 - (6) 反社会的勢力と密接に交際をするなど社会的に非難されるべき関係を有すること。
 - (7) 暴力的又は法的な責任を超えた不当な要求行為を行うこと。
 - (8) 脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為を行うこと。
 - (9) 風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて、当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為を行うこと。
2. 利用者が前項の表明又は確約に違反した場合は、当社は通知その他の手続を要しないで、サービス利用契約の解除や本プラットフォームから退会させることができ、それにより生じた損害の賠償を当該利用者に請求できるものとします。また、係る解除等により当該利用者に生じた損害について、当社は賠償義務を負わないものとします。

第19条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又はサービス利用契約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとします。

第20条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第21条（管轄裁判所）

本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所のみを第一審の専属的合意管轄裁判所として処理するものとします。

第22条（協議）

本規約について疑義を生じた事項及び本規約に定めのない事項については、利用者及び当社で協議し、円満に解決を図るものとします。

以上

【2024年3月1日制定】