

2011年12月13日
株式会社日立ソリューションズ

セールスフォース・ドットコム「Sales Cloud」を商用車向け動態管理サービスと連携 車載端末の地図上に詳細情報を表示し、営業効率を向上

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:林 雅博/以下、日立ソリューションズ)は、商用車向けのクラウド型動態管理サービス「スマート e-trasus」と米国セールスフォース・ドットコム社の「Salesforce Sales Cloud(以下、Sales Cloud)」を連携させ、車載端末であるスマートデバイス(*1)の地図上に詳細な顧客情報などを表示することで営業効率を向上できる「スマート e-trasus CRM / SFA データ連携サービス」の提供を2012年2月1日から開始します。

(*1) スマートデバイス:スマートフォンやタブレット端末などの多機能型情報処理端末

日立ソリューションズは、スマートデバイスを活用した、クラウド型の商用車向け動態管理サービス「スマート e-trasus」を12月1日から提供しています。スマートデバイス上に、お客様独自の地点情報(危険地帯、通行不可ルートなど)を登録し、車両を管理しているお客様のセンターから通行可能な道路、危険回避道路などをリアルタイムでルート指示をすることで、業務用車両運行における走行ルートの最適化や安全性の向上を実現できるものです。

今回提供を開始する「スマート e-trasus CRM / SFA データ連携サービス」は、「スマート e-trasus」と「Sales Cloud」とのデータ連携を可能にします。「Sales Cloud」で管理する顧客情報などを、車載端末であるスマートデバイスに地点情報としてインポートすることが可能となるため、地点をタップするだけで訪問先の詳細な情報をスマートデバイスで簡単に参照することができます。

本サービスを利用することにより、ドライバーは、顧客への訪問履歴、納入情報、クレームの有無などの詳細な最新情報をスマートデバイスから簡単な操作で確認できるため、現在地から一番近い取引先への訪問や、緊急時の対応などを臨機応変に行えるようになり、業務効率や顧客満足度を向上させることができます。

日立ソリューションズは、2006年からセールスフォース・ドットコム社とライセンス一次販売代理店契約を結んでおり、これまでに多くの導入実績を持っています。これまでの実績で培ったノウハウを活かし、「スマート e-trasus」と「Sales Cloud」の連携による効率的なサービスをワンストップで提供することが可能です。また、「スマート e-trasus」と「Sales Cloud」を既に導入済のお客様には、既存のサービスをカスタマイズして連携を実現します。



- ◆ 端末から取引先情報の詳細(訪問履歴、納入情報、クレームの有無など)を確認
- ◆ 現在地の近くにある取引先を地図で確認し、ついで訪問などの営業活動を支援

図.「スマート e-trasus」の SFA / CRM データ連携サービス提供イメージ

Copyright(C)2011 ZENRIN CO.,LTD.(Z11MA 第056号)

販売開始時期: 2012年2月1日

製品紹介URL: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/e-trasus/>

「Cloudforce 2011 Japan」出展予定 : <http://cloudforcejapan.com/>

イベント名	Cloudforce 2011 Japan
日程	2011年12月14日(水) ~ 12月15日(木)9:00 ~ 18:00
会場	ザ・プリンス パークタワー東京 東京都港区芝公園4-8-1

「Cloudforce 2011 Japan」は、国内最大のクラウドコンピューティングイベントで、「ソーシャル」、「モバイル」、「オープン」をキーワードに、ソーシャルエンタープライズの実現に向けた最新のイノベーションを紹介します。セールスフォース・ドットコムと多数のクラウドエキスパートによるブレイクアウトセッションおよびCloud Expoでは、最新のクラウドソリューションを広く体感することができます。

< サービスに関するお問い合わせ先 >

ホームページ: <https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/> Tel: 0120 - 571 - 488

< 報道機関からのお問い合わせ先 >

担当部署: コーポレート・コミュニケーション本部 広報・宣伝部

担当者: 宮本 廣納(ひろのう)

Tel: 03 - 5479 - 5013 Fax: 03 - 5780 - 6455 E-mail: koho@hitachi-solutions.com

日立ソリューションズは、お客様の業務ライフサイクルにわたり、オンプレミス・クラウド連携を始めとする豊富なソリューションを全体最適の視点で組み合わせ、ワンストップで提供する『ハイブリッドインテグレーション』を実現します。

Salesforce, Sales Cloud, Cloudforce は、米国その他の国における米国セールスフォース・ドットコム社の登録商標です。

「スマート e-trasus」は、株式会社日立ソリューションズの商標です。

その他、記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号

本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号

Tel: 03-5780-2111 ホームページ: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

 **株式会社 日立ソリューションズ**

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号

本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号

Tel:03-5780-2111 ホームページ:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

