

News Release

2012年10月25日
株式会社日立ソリューションズ

10カ国以上に導入実績のあるフィールドサポート業務を効率化する 「Field Service Automation」の日本語版を販売開始 ERPシステムと密に連携してモバイル端末を活用し、業務を迅速化

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:林 雅博／以下、日立ソリューションズ)は、フィールドサポート業務の効率化を図るパッケージソフトウェア「Field Service Automation」の日本での販売を12月3日から開始します。サービスの受付から、サービスエンジニアの派遣、作業指示および費用の算出に至る一連のフィールドサポート業務の迅速化と効率化を促進することで、お客様の収益性の向上とエンドユーザーの満足度向上を支援します。

「Field Service Automation」は、サービスエンジニアの稼働状況を可視化し、独自アルゴリズムにより、より短時間で現地に到着できる適切なスキルを持ったサービスエンジニアの割り当てを行います。また、ERPソフトウェア「Microsoft Dynamics AX」との密な連携により、フィールドサポート業務の実施に必要となるお客様の使用する製品とその保守部品の在庫状況を提供します。

フィールドサポート実施時に、サービスエンジニアは現地でモバイル端末を使って作業指示の詳細を確認し、必要な部品の有無をその場で確認します。不足部品はその場で発注も可能です。終了後は保守部品の消費状況がERPシステムへ反映されます。また、作業開始と終了時、タブレット端末上にお客様のサインをいただき、作業完了報告書の作成に引き継ぎます。これにより、検収作業の効率化と、作業に要した時間からコストを算出し、フィールドサポート業務が適正に行われているかどうかのチェックや、故障分析の実施が可能です。

本ソフトウェアは当社のグループ会社であるHitachi Solutions America, Ltd. (本社:米国サンフランシスコ、President:久慈 正一)とHitachi Solutions Europe Ltd. (本社:英国ロンドン、Managing Director:杉山和生)にて販売してきました。11ヶ国語に対応し、海外では石油やガスを扱う企業、精密機器や医療機器を扱う企業を中心に10カ国以上、約50事業所で導入されています。特に、マイクロソフト社のERPソフトウェア「Microsoft Dynamics AX」、およびCRMソフトウェア「Microsoft Dynamics CRM」との連携システムとして販売実績を伸ばしてきました。

今回販売を開始する日本語版では、主に精密機械製造、ビル・設備メンテナンス事業、医療機器製造業のお客様に向けて、お客様の海外拠点への導入にも対応するシステムとして提供していきます。

今後、日立ソリューションズのエンタープライズ型地理情報システム「GeoMation」やスマートデバイスによる動態管理サービス「スマートe-trasus」と連携し、本ソフトウェアの充実を図っていきます。

日立ソリューションズは、米国、欧州、中国のグループ会社と一体となり、本システムの販売を推進します。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号
Tel:03-5780-2111 ホームページ:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

■ 価格

個別見積もり

■ システムイメージ



■ 製品紹介URL: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/fsa/>

<商品・サービスに関するお問い合わせ先>

ホームページ: <https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/> Tel: 0120-571-488

<報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社日立ソリューションズ

担当部署: ブランド・コミュニケーション本部 広報・宣伝部 安藤、宮本

Tel: 03-5479-5013 Fax: 03-5780-6455 E-mail: koho@hitachi-solutions.com

※ GeoMation、スマートe-trasusは、日立ソリューションズの登録商標です。

※ Microsoft Dynamics AX、Microsoft Dynamics CRMは、マイクロソフト コーポレーションの商標または登録商標です。

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号

本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号

Tel: 03-5780-2111 ホームページ: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号
Tel:03-5780-2111 ホームページ:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

