

2013 年 1 月 15 日

株式会社日立ソリューションズ

日立国際電気グループが情報・知識共有基盤「InWeave」を導入 社員間での業務知識やノウハウの共有とコミュニケーションの活性化を実現

株式会社日立国際電気(所在地:東京都千代田区、執行役社長:篠本 学/以下、日立国際電気)は、本社、工場、支社およびグループ各社の約 4,600 名の社員が利用する社内 SNS に、株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:林 雅博/以下、日立ソリューションズ)の情報・知識共有基盤「InWeave(インウィーブ)」を導入しました。導入後 1 年が経過し、日立国際電気グループでは、社内 SNS の利用が定着したことで、業務知識やノウハウの共有と組織や役職を越えた社内コミュニケーションの活性化を図ることができています。

日立国際電気は、2000 年 10 月に日立グループ内の 3 社が合併して発足し、2009 年 8 月から「お客様視点ですべてを見直し自ら改革」をテーマに、グループ一体でイノベーション活動に取り組んでいます。そのような中、日立国際電気は、グループ内の組織や役職を越えた社内コミュニケーションの一層の活性化や、業務知識やノウハウの共有化を図るため、利便性の良いネットワーク基盤の導入を検討してきました。

このような背景の下、日立国際電気は、限られたメンバーが日誌などの業務テンプレートを利用し、業務情報を共有する機能や、複数のメンバーで 1 つの記事を共同で編集する機能、アンケートを作成する機能などを備えた日立ソリューションズの「InWeave」を導入しました。日立ソリューションズは、「InWeave」の導入にあたり、イントラネットと同一の ID とパスワードが利用できるようにログイン時のシングルサインオンを実現し、社員の利便性を向上しました。また、自社で利用してきた経験を活かし、一部のユーザーによる先行運用や社員向けの事前講習会の実施などを行い、円滑な本番稼働を実現しました。

日立国際電気では、「InWeave」を導入後、以下の効果が出ています。

(1) 限定したメンバー間での業務知識やノウハウを共有

公開範囲を限定し、ソーシャルネットワークに不慣れな社員でも安心して利用できるセキュアな環境で、業務知識やノウハウ、イノベーション活動の進捗などを共有することができました。管理者がトピックスごとに部門やプロジェクトメンバーなどの公開範囲を設定したり、業務テンプレートを作成したりできる「ビジネスログ機能」を活用しています。

(2) 組織や役職を越えたコミュニケーションを活性化

社長が定期的に日記を公開し、経営方針の浸透を図っています。また、社長の日記に対して、若手の社員がコメントをするなど、組織や役職を越えた社内のコミュニケーション活性化を実現しています。

今後、日立ソリューションズは、日立国際電気の社員が「InWeave」上でマニュアルを閲覧し、操作方法を容易に検索できるようにする予定です。また、海外のグループ会社を含めた全社員約 5,500 名の利用を目指しています。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目 12 番 7 号

本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目 18 番 1 号

Tel: 03-5780-2111 ホームページ: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

■情報・知識共有基盤「InWeave」の特長

- SNS、ビジネスログ機能を用いて、所属するコミュニティや従業員間での業務ナレッジやノウハウを蓄積し、情報共有をセキュアにサポートします。
- SNS、ビジネスログ、wikiに蓄積された情報から、利用者に最適なおすすめの記事や注目語を表示でき、情報を有効活用できるようにサポートします。
- ビジネスログやコミュニティに組織階層や個人を特定した、きめ細かいアクセス権を設定できます。

<情報・知識共有基盤「InWeave」紹介ページ:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/inweave/>>

■ 本導入事例のご紹介

<http://www.hitachi-solutions.co.jp/inweave/case03/>

<商品・サービスに関するお問い合わせ先>

ホームページ:<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/> Tel:0120-571-488

<報道機関からのお問い合わせ先>

担当部署: ブランド・コミュニケーション本部 広報・宣伝部

担当者: 宮本、安藤

Tel:03-5479-5013 Fax:03-5780-6455 E-mail:koho@hitachi-solutions.com

日立ソリューションズは、お客様の業務ライフサイクルにわたり、オンプレミス・クラウド連携を始めとする豊富なソリューションを全体最適の視点で組み合わせ、ワンストップで提供する『ハイブリッドインテグレーション』を実現します。

※ 「InWeave」は、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号

本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号

Tel:03-5780-2111 ホームページ:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ