

2013年3月27日
株式会社日立ソリューションズ

ケーブルテレビ事業者向け工事管理システムを販売開始 工事管理業務の機能をワンストップで提供し、効率化と進捗の見える化を実現

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:林 雅博／以下、日立ソリューションズ)は、ケーブルテレビ事業者向け工事管理システム「BSSsymphony PRITM for 工事管理(ビーエスエスシンフォニー プリズム フォー コウジカソリ)」の販売を2013年4月1日から開始します。本システムは、工事の予約から実績管理までケーブルテレビ事業者の工事管理業務に必要な機能をワンストップで提供することで、業務の効率化と進捗の見える化を実現します。

本システムは、大手ケーブルテレビ事業者であるジャパンケーブルネット株式会社の工事管理システムを汎用化した製品であり、ケーブルテレビ事業者の標準的な業務フローに対応しています。また、MSO^{*1}・複数局の共同システムとして利用することができます。

*1 MSO:Multiple System Operator。複数のケーブルテレビ局を統括して運営している事業者

ケーブルテレビ事業者の多くは、ケーブルの引込などの工事管理業務を紙やExcelの台帳で管理しており、業務の煩雑さが課題となっています。また、業務の進捗状況や正確な顧客情報の管理ができていないため、内部統制上も問題となっています。そこで、ケーブルテレビ事業者では、工事スケジュールの調整、工事業者への発注、支払いの流れや顧客情報を統合的に管理したいといいうニーズがあります。

「BSSsymphony PRITM for 工事管理」は、予約管理、発注管理、SMS^{*2}連携、実績管理など、工事管理業務に必要な基本機能をワンストップで提供することで、効率化を実現します。また、工事業者が工事内容や空きスケジュールを登録することで、進捗状況の見える化が可能です。

さらに、ケーブルテレビ事業者向け顧客管理システム「BSSsymphony PRITM for SMS(顧客管理)」と連携することで、工事番号や顧客情報の共有が図れ、ケーブルテレビ事業者の業務プロセスの一元管理、効率化が図れます。



図1: 「BSSsymphony PRITM for 工事管理」の画面

*2 SMS: Subscriber Management System。顧客管理システム

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号
Tel:03-5780-2111 ホームページ: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

なお、日立ソリューションズは本システムの提供開始と併せて、「BSSsymphony PRITM for SMS(顧客管理)」の機能を拡張し、KDDIサービス Smart TV Boxとの連携(auスマートバリュー、ケーブルループ電話^{*3}は既に提供)が可能となりました。

*3:FTTHによる提供事業者も利用可能

■ 「BSSsymphony PRITM for 工事管理」の主な特長

1. ケーブルテレビ事業者独自の業務フローに対応

工事の登録、発注から完了まで、ケーブルテレビ事業者の標準的な業務フローに対応した画面遷移により、業務の効率化を図ります。

2. 内部統制の改善を支援

工事管理業務をシステムで管理することにより、業務の全体像の把握が可能になります。また、従来、紙やExcelに記載していた顧客情報を適正に管理することができるため、内部統制の改善を支援します。

3. 工事業者との連携による進捗状況の見える化

工事業者が、工事完了後に事務所で工事内容や翌日以降の空きスケジュールを登録することで、日々の進捗状況をケーブルテレビ事業者で把握することが可能になります。

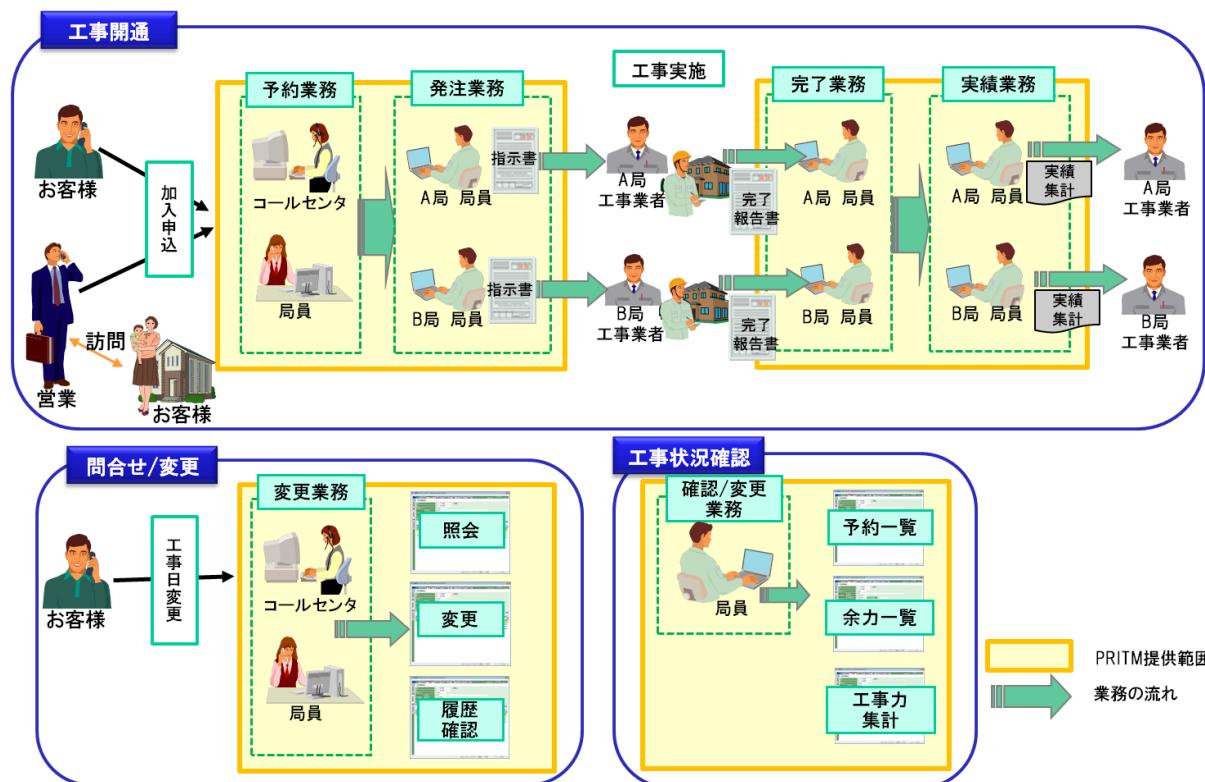


図2: 「BSSsymphony PRITM for 工事管理」での業務の流れ

■ 「BSSsymphony PRITM for 工事管理」の機能

機能	概要
工事枠管理	<ul style="list-style-type: none">工事可能な稼働時間を調整
予約管理	<ul style="list-style-type: none">工事予約、予約変更が可能工事予約内容の確認など、問い合わせ対応が可能
発注管理	<ul style="list-style-type: none">工事業者/工事班へ発注を指示完了報告書に記載された工事発注金額の料金を確定
実績管理	<ul style="list-style-type: none">工事発注金額、工事件数を確認
権限管理	<ul style="list-style-type: none">システム利用者、利用可能権限を管理
マスタ管理	<ul style="list-style-type: none">マスタ情報(サービス提供エリア、工事業者、工事班など)を設定
SMS連携	<ul style="list-style-type: none">CSVファイルの取り込みによりSMSと顧客情報を一元化

■ 動作環境

OS	Windows XP、Windows 7
ブラウザ	Internet Explorer6～

※バージョンによっては、別途動作確認が必要です。

■ 價格

製品名	標準価格(税込)
BSSsymphony PRITM for 工事管理 基本パッケージ	5,250,000円
BSSsymphony PRITM for 工事管理 50ユーザーパック	1,050,000円

■ 販売開始時期:2013年4月1日

■ 製品紹介URL:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/bsssymphony/>

<商品・サービスに関するお問い合わせ先>

ホームページ:<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/> Tel:0120-571-488

<報道機関からのお問い合わせ先>

担当部署: ブランド・コミュニケーション本部 広報・宣伝部

担当者: 横田、関口

Tel:03-5479-5013 Fax:03-5780-6455 E-mail:koho@hitachi-solutions.com

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号

本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号

Tel:03-5780-2111 ホームページ:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

日立ソリューションズ グループは、お客様の業務ライフサイクルにわたり、オンプレミス・クラウド連携を始めとする豊富なソリューションを全体最適の視点で組み合わせ、ワンストップで提供する『ハイブリッドインテグレーション』を実現します。

- ※ PRITM は、ジャパンケーブルネット株式会社の登録商標です。
- ※ ケーブルプラス電話は、KDDI 株式会社の登録商標です。
- ※ スマートバリューは、イーエムシー株式会社の登録商標です。
- ※ Excel は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ※ BSSsymphony は、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。
- ※ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号
Tel:03-5780-2111 ホームページ:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

