

2013 年 7 月 25 日  
株式会社日立ソリューションズ

## ケーブルテレビ事業者向け加入者専用サイト構築パッケージを販売開始 加入者の利便性向上とケーブルテレビ事業者の業務効率化とコスト削減を実現

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:佐久間 嘉一郎/以下、日立ソリューションズ)は、ケーブルテレビ事業者向け加入者専用サイト構築パッケージ「BSSsymphony for MyPAGE (ビーエスエスシンフォニー フォー マイページ)」の販売を 7 月 26 日から開始します。本パッケージにより、ケーブルテレビ事業者は加入者向けにサービス内容の確認やオプションチャンネルの申込、請求明細の照会ができる加入者専用サイトを提供することが可能です。Web 上で簡単に各種手続きができるため、加入者の利便性が大幅に向上します。また、ケーブルテレビ事業者の受付業務の効率化を実現します。

ケーブルテレビ事業者の多くは、加入者からの各種問い合わせやサービス申込を電話やFaxなどで受け付けており、オペレーターの負荷増大や業務の煩雑さの解消が課題となっています。また、紙の請求書を発行しているため、郵送コストがかかることも問題となっています。

日立ソリューションズの「BSSsymphony for MyPAGE」は、加入者がスマートフォン(iOS、Android)やPCなどから加入者専用サイトを通して、直接、情報の確認・変更や利用明細の参照が可能な機能を持つWebシステムです。また、SMS(加入者管理システム)と連携し、顧客情報や請求情報を加入者専用サイトに取り込み、加入者の変更内容をケーブルテレビ事業者向けの確認・承認画面を通してSMSへ登録します。

日立ソリューションズでは、ケーブルテレビ事業者向けに顧客管理システム「BSSsymphony PRITM for SMS(顧客管理)」や工事管理システム「BSSsymphony PRITM for 工事管理」を提供しており、これらの製品と連携することで、工事番号や顧客情報の共有が図れ、ケーブルテレビ事業者の業務プロセスの一元管理、さらなる業務の効率化を図ることも可能です。

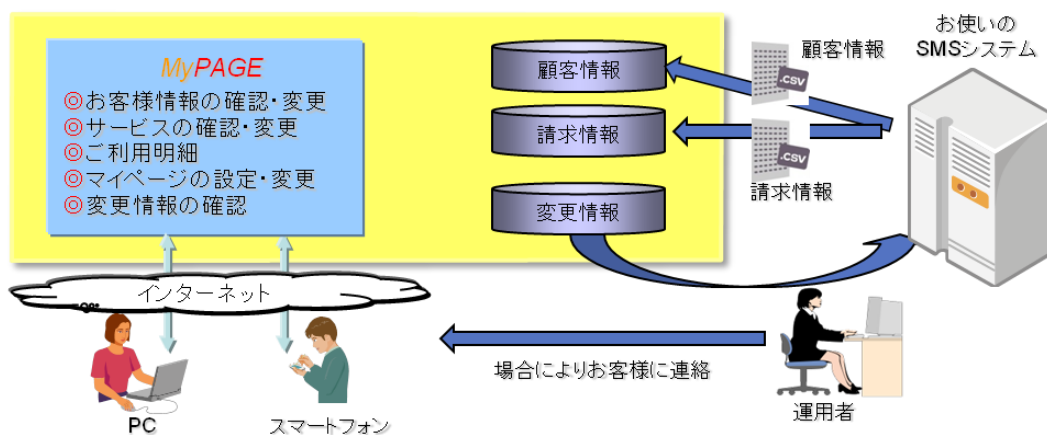


図: 「BSSsymphony for MyPAGE」の導入イメージ

## ■ 「BSSymphony for MyPAGE」の主な特長

### 1. 加入者の利便性向上

加入者は専用サイトに、PC、スマートフォンなどからアクセスが可能です。24時間申込受付可能になり、加入者の利便性が大幅に向上します。

### 2. 業務効率化とコスト削減を実現

Web上で加入者自身が手続きを行うため、従来、電話にてオペレーターが対応していた受付業務の負荷軽減が可能です。また、Web上で請求明細を確認することで、請求書の印刷コスト、郵送コストの削減につながります。

## ■ 主な加入者向け機能

お客様情報の確認・変更	登録されている名前、住所、連絡先(電話番号)などを確認・変更
サービスの確認・変更	利用中サービスの確認やオプションチャンネルの加入
利用明細	過去の請求一覧と1カ月単位での請求明細を照会
マイページの設定・変更	マイページアクセス用パスワード・メールアドレスの変更
変更情報の確認	変更内容の履歴を確認

## ■ 動作環境

OS	Windows7
ブラウザ	IE8以降、Firefox、chrome

## ■ 価格体系

販売モデルには、期間ライセンスモデルと売り切りモデルの2種類があります。

製品名	内容	価格
BSSymphony for MyPAGE ライセンス (期間ライセンスモデル)	パッケージ月額利用料。一年単位での更新。(初期契約時は、2年契約～)	オープン価格(月額)
BSSymphony for MyPAGE ライセンス (売り切りモデル)	パッケージ費用	オープン価格

※初期導入費が必要です。

■ 販売開始時期: 2013年7月26日

■ 製品紹介URL: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/bssymphony/#mypage>

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号  
本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号  
Tel: 03-5780-2111 ホームページ: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

<商品・サービスに関するお問い合わせ先>

ホームページ: <https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/> Tel: 0120-571-488

<報道機関からのお問い合わせ先>

担当部署: ブランド・コミュニケーション本部 広報・宣伝部

担当者: 横田

Tel: 03-5479-5013 Fax: 03-5780-6455 E-mail: [koho@hitachi-solutions.com](mailto:koho@hitachi-solutions.com)

日立ソリューションズ グループは、お客様の業務ライフサイクルにわたり、オンプレミス・クラウド連携を始めとする豊富なソリューションを全体最適の視点で組み合わせ、ワンストップで提供する『ハイブリッドインテグレーション』を実現します。

- ※ PRITM は、ジャパンケーブルネット株式会社の登録商標です。
- ※ Android は、Google Inc.の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- ※ iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ※ BSSymphony は、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。
- ※ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

-----

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

-----

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号

本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号

Tel: 03-5780-2111 ホームページ: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

