

2013年7月30日
株式会社日立ソリューションズ

「人事システムの導入・刷新で重視するポイント」の調査レポートを公開

株式会社日立ソリューションズ(本社：東京都品川区、取締役社長：佐久間 嘉一郎／以下、日立ソリューションズ)は、企業の人事システムの企画・選定・導入に携わった経験のある300人を対象に、人事システムの導入や刷新の際に重視するポイントや課題を聞く「人事システム導入検討に関するアンケート調査」を実施し、その結果をまとめたレポートを7月30日から公開します。

日立ソリューションズは、920社に導入し、112万人以上が利用する就業管理システム「リシテア」を中心に、さまざまな人事システムを構築してきました。今回、これらの経験の下、人事システムを導入・刷新する際の課題を改めてユーザーの視点で調査し、企業のシステム導入者に提供します。

調査の中で、特に目立った傾向は以下の通りです。

1. 業務ごとに別システムから構成されるマルチシステムの構築が多い傾向

人事システムの構築において、統合システムによる構築が24%を占める一方で、マルチシステムによる構築が71%を占めています。また、マルチシステムによる人事システムの構築において、ベンダーの選定基準では、業務ごとに強みのあるベンダーをそれぞれ選定するマルチベンダーか、ベンダー1社を選定するワンベンダーで構築するかで、回答がほぼ二分される結果となりました。しかしながら、人事業務に直接携わる人事部門では、全体を把握して最適な提案ができるワンベンダーを望む傾向が見られました。


2. カスタマイズできる業務パッケージを導入する傾向

人事システムの構築において、制度や業務に合わせてカスタマイズできる業務パッケージを導入するという回答が最も多く、約40%を占めました。また、重視するポイントとして、業務に必要な機能が実装されている点や使いやすさ、操作性などを重視する回答が60%を超えました。

またその一方で、SaaS型かスクラッチ型で導入したいという回答がそれぞれ2割未満に留まりました。これらにより、給与管理、人事情報、業務管理といった人事業務には企業の独自性が今なお多く存在していることや、多くの企業がパッケージを利用しながらも業務のやり方にシステムを合わせたいと考えていることが推察されます。

3. 従業員規模1万人以上の大企業は、システムの柔軟性やベンダーの知識、理解力を求める傾向

従業員規模が1万人以上の大企業は、ベンダーの選定において、法制度や会社の統廃合に柔軟に対応できることや、導入実績、人事業務に対する知識、カスタマイズへの対応などをより重視する傾向にありました。大企業ほど、より複雑で高度なシステムになることから、ベンダーには、より多種多様な課題への対応力やプロジェクトマネジメント力など、総合的に高度なソリューションを求められていることが推察されます。

 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002東京都品川区東品川四丁目12番7号
本社別館 〒108-8250東京都港区港南二丁目18番1号
Tel:03-5780-2111 ホームページ: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

本レポートは、7月30日より以下のWebサイトからダウンロードできます。

公開先URL : <http://www.hitachi-solutions.co.jp/jinji-solutions/sp/lab/>

■ 本レポートに関する調査項目

目的	人事システムの導入や刷新時に重視されるポイントやシステム再構築の見通しなどを把握
調査期間	2013年 5月29日(水) ~ 2013年6月11日(火) (14日間)
調査対象者	現在勤務先で人事部門や総務部門、情報システム部門に所属し自社の情報システムの企画、選定に携わっている(携わったことがある)またはシステムの導入に携わっている(携わったことがある)人を対象 ※但し、従業員規模が300人未満の会社に勤務している人は除く(グループ会社含む)
調査方法	インターネット調査 (全国対象)
有効回答数	300人

■ 調査本レポートの構成(抜粋)

- ・調査概要
- ・考察(まとめ)
- ・調査サマリー
- ・回答者の特徴
- ・調査結果
- ・社内で使用している人事システム
- ・給与管理システム／人事情報システム／勤務管理システムのシステム化手段
- ・人事システム導入時の苦労点
- ・人事システム選定時に重視するポイント
- ・人事システムの活用状況に関して
- ・人事システムの構築見通し
- ・人事システム導入(リプレース)時の方向性
- ・人事システムの満足度
- ・人事システムの課題
- ・人事部門が重視する役割
- ・人事業務における問題点

■ 人事総合ソリューション

人事系業務のさまざまな課題をワンストップで解決。長年の取り組み、多くの導入実績で培った業務ノウハウを基に、お客様の人事系業務の課題に適したソリューションと、人事/労務専門のSE集団による確かなサポートを提供します。Webサイトをリニューアルしましたのでぜひご覧ください。

<http://www.hitachi-solutions.co.jp/jinji-solutions/sp/>

<商品・サービスに関するお問い合わせ先>

ホームページ：<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/> Tel:0120-571-488

<報道機関からのお問い合わせ先>

担当部署：ブランド・コミュニケーション本部 広報・宣伝部

担当者：安藤

Tel:03-5479-5013 Fax:03-5780-6455 E-mail:koho@hitachi-solutions.com

日立ソリューションズグループは、お客様の業務ライフサイクルにわたり、オンプレミス・クラウド連携を始めとする豊富なソリューションを全体最適の視点で組み合わせ、ワンストップで提供する『ハイブリッドインテグレーション』を実現します。

※ 「リシテア」は、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号

本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号

Tel:03-5780-2111 ホームページ:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ