

2014年4月24日  
株式会社日立ソリューションズ

## ヒーシュタント ジャパンの顧客情報システムをクラウドで構築 顧客情報や営業情報のタイムリーな共有と、営業担当者の業務の効率化を実現

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:佐久間 嘉一郎/以下、日立ソリューションズ)は、冷凍パンの製造、販売ならびに輸入するヒーシュタント ジャパン株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:オリバー・リーフ/以下、ヒーシュタント ジャパン)の既存顧客や潜在顧客、卸売会社を管理する顧客情報システムを、マイクロソフト社のクラウドサービス「Microsoft Dynamics CRM Online」で構築しました。

本システムは、全国の営業担当者が利用するもので、2013年8月に稼働を開始しました。これにより、ヒーシュタント ジャパンは、顧客情報や営業情報のタイムリーな共有と営業担当者の業務の効率化を実現しました。

ヒーシュタント ジャパンではこれまで、基幹システムとして利用するマイクロソフト社のERP製品「Microsoft Dynamics NAV」で顧客の基本情報を管理してきました。また、営業情報については、営業担当者がExcelで営業日報に作成し、上長であるチームリーダーに提出していました。この営業日報の管理はチームリーダーに任されており、会社全体で営業情報が共有されていないことや、また、顧客情報と営業情報が連携していないため、顧客ごとの営業情報が把握できないなどの課題が、会社の規模の拡大に伴い、顕在化してきました。

このような背景の下、ヒーシュタント ジャパンは、基幹システムと容易に連携できる「Microsoft Dynamics CRM Online」を基に顧客情報管理システムの構築を決定しました。そして構築パートナーとして、世界で300件を超える「Microsoft Dynamics CRM」の導入実績を有し、導入教育や保守・運用までサポートできる日立ソリューションズが選ばれました。

新システムでは、営業担当者が活動内容をリアルタイムに入力するため、会社全体で、訪問記録や交渉経緯、顧客からのお問い合わせ対応、コールセンターの対応、競合商品などの営業情報を把握できるようになりました。また、顧客別の売上レポートを出力したり、全国の営業担当者に一斉に指示を出す「タスク」を配信することも可能となりました。特に、国内多地域に展開されている顧客の全店舗に対して、そのエリアの担当営業とタイムリーに連携し、効果的にサービスやキャンペーンの案内を実施できるようになりました。

日立ソリューションズは今後も、蓄積されたデータを詳細に分析するBIツールの導入など、営業担当者からマネージャ、経営層まで、快適で使いやすいシステムをめざします。

■ 導入事例紹介のサイト

<http://www.hitachi-solutions.co.jp/dynamicscrm/case01/>

■ 日立ソリューションズのMicrosoft Dynamics事業について

<http://jp.dynamics.hitachi-solutions.com/>

<商品・サービスに関するお問い合わせ先>

ホームページ:<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/> Tel:0120-571-488

<報道機関からのお問い合わせ先>

担当部署: ブランド・コミュニケーション部 広報・宣伝グループ

担当者: 安藤

Tel:03-5479-5013 Fax:03-5780-6455 E-mail:[koho@hitachi-solutions.com](mailto:koho@hitachi-solutions.com)

日立ソリューションズ グループは、お客様の業務ライフサイクルにこだわり、豊富なソリューションを全体最適の視点で組み合わせ、ワンストップで提供する「ハイブリッドインテグレーション」を実現します。

※ Microsoft Dynamics NAV、Microsoft Dynamics CRM、Microsoft Dynamics CRM Online、Excel は、マイクロソフト コーポレーションの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

-----  
このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。  
-----

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号

本社別館 〒108-8250 東京都港区港南二丁目18番1号

Tel:03-5780-2111 ホームページ:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ