

2016 年 11 月 29 日

株式会社日立ソリューションズ

国内シェア No.1^{※1} のポイント管理ソリューション「PointInfinity」のクラウドサービスで、 アナリティクスサービスを販売開始

会員属性や店舗ごとのポイントの利用状況を可視化・分析し、企業の売上向上を支援

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:柴原 節男/以下、日立ソリューションズ)は、国内シェア No.1 のポイント管理ソリューション「PointInfinity(ポイントインフィニティ)」のクラウドサービス(以下、ポイント管理サービス)において、会員属性や店舗ごとのポイントの利用状況を可視化・分析し、企業のマーケティングを支援するアナリティクスサービスを 12 月 1 日から販売開始します。

アナリティクスサービスでは、会員属性や店舗ごとのポイントの利用状況をダッシュボードで可視化します。また、簡単な操作で、主要なマーケティング分析を行うことができ、分析結果の理解を助けるための簡易マニュアルを提供します。

さらに、日立ソリューションズは、お客様の要望に応じて、これまでの実績やノウハウを生かし、さまざまな手法で多面的に詳細の分析を行うなど、マーケティングを支援していきます。

これにより、企業は、ポイント管理サービスで蓄積した情報をタイムリーに分析し、客観的な指標に基づくマーケティングを強化することで、売上向上を実現することが可能となります。

※1 出典:「2016 次世代カードソリューション電子マネー関連ビジネス市場調査要覧」株式会社富士キメラ総研
(2015 年度金額ベース) 顧客管理システム (ポイントシステム) にて国内シェア No.1

■ 背景

近年、モノのコモディティ化などにより、安定的な顧客基盤を形成するための新規顧客やリピート顧客の囲い込みに向けて、多様なポイントプログラムを通じて消費者へのサービス向上をめざす企業が、さまざまな業種で増加しています。そのような中、他社との差別化や効果的なマーケティング施策のために、ポイントの管理から会員情報やポイントの利用状況の分析までを容易に可能とするようなオールインワンのシステムが求められています。

■ ポイント管理サービスのアナリティクスサービスの特長

1. 会員管理からポイント管理、利用実績の分析まで、企業のポイントプログラムをトータルに支援

大手企業に導入され、約 1 億 5 千万の会員を管理するポイント管理ソリューション「PointInfinity」の標準機能を、クラウドサービスですぐに利用できます。また、アナリティクスサービスにより、データの可視化や分析も行い、企業のポイントプログラムを利用したマーケティングをトータルに支援します。

2. ポイントの利用状況の可視化や分析をワンクリックで行い、見やすい画面で表示

簡単な操作で、ダッシュボード上で会員属性や店舗ごとのポイントの利用状況を可視化し、利用実績比較など、データのドリルダウンも可能です。また、デシル分析※2、RFM分析※3などの主要な手法によるデータ分析も行うことができ、分析結果を見やすい画面で表示します。

3. マーケティングに分析結果を有効活用できる簡易マニュアルを提供

分析結果をより有効に活用するための簡易マニュアルにより、マーケティングの専門知識を持たない担当者でも、分析結果を的確に理解し、企画立案へと迅速に生かすことが可能です。

※2 購買データをもとに全顧客の購入金額を高い順に10等分して、各ランクの購入比率や売上高構成比を算出する分析方法

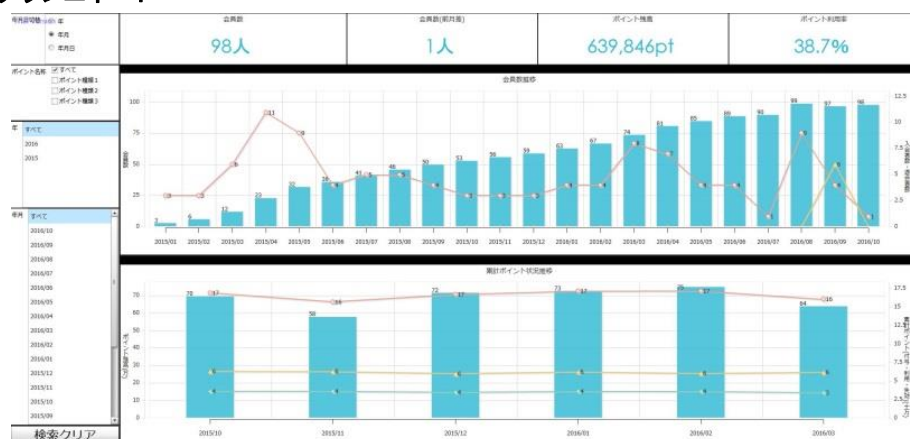
※3 Recency(最新購入日)、Frequency(購入頻度)、Monetary(購入金額)の3つの指標で顧客を分類する方法

■ 今後について

日立ソリューションズは、今後、FinTech や IoT といった新たな技術に対応し、国内外における幅広い業種の企業のポイントサービスを支援していきます。

■ ダッシュボードと分析結果の画面イメージ

・ダッシュボード



・RFM 分析



株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
Tel:03-5780-2111 ホームページ: <http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

■価格：月額 20 万円～ （税別、初期費は個別見積）

■販売開始時期：2016 年 12 月 1 日

■ポイント管理ソリューション「PointInfinity」について(<http://www.hitachi-solutions.co.jp/pointinfinity/>)

豊富な導入実績と運用ノウハウを活用し、会員管理、ポイント(マネー)管理システムを提供するソリューションです。ポイント管理サービスでは、低コスト・短期間にポイントシステムが構築でき、セキュリティにも配慮した信頼性の高いサービスを提供しています。

■商品・サービスに関するお問い合わせ先

ホームページ：<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/> Tel:0120-571-488

■報道機関からのお問い合わせ先

担当部署： 経営企画本部 広報・宣伝部

担当者： 安藤

Tel:03-5479-5013 Fax:03-5780-6455 E-mail:koho@hitachi-solutions.com

日立ソリューションズ グループは、お客様の業務ライフサイクルにわたり、豊富なソリューションを全体最適の視点で組み合わせ、ワンストップで提供する「ハイブリッドインテグレーション」を実現します。

※ PointInfinity、ハイブリッドインテグレーションは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

※ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
Tel:03-5780-2111 ホームページ:<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ