

2009年10月21日

日立ソフト

## 日立ソフトが通信事業者向けパッケージ「BSSsymphony」を提供開始

### ～ 低コスト、短期間で「顧客管理、請求計算、決済、入金」システムを実現 ～

通信事業者における顧客管理、請求計算、決済、入金などのBSS\*1導入を低コストかつ短期間で実現するパッケージ「BSSsymphony（ビー・エス・エス・シンフォニー）」を2009年10月22日より発売します。

日立ソフトは、長年、大手通信事業者、ISP\*2事業者、およびCATV事業者向け基幹システムの構築を行ってきました。「BSSsymphony」は、当社がこれらシステム構築で培った業務知識を基に、標準的な機能群（顧客管理、請求計算、決済、入金）を基本コンポーネントとして提供します。

ISP、CATV、IPTV、および携帯電話事業者など、通信インフラを利用したサービスビジネスは、新規サービスの早期導入や低価格化へ対応するため、ITの戦略的活用が求められており、BSSの重要性が注目を集めています。スクラッチベースの開発では、コスト、スピードでその目標を達成できない場合があります。通信事業者が必要とする基本機能を備え、かつカスタマイズに柔軟に対応できる構造の「BSSsymphony」は、これらの課題解決をめざします。

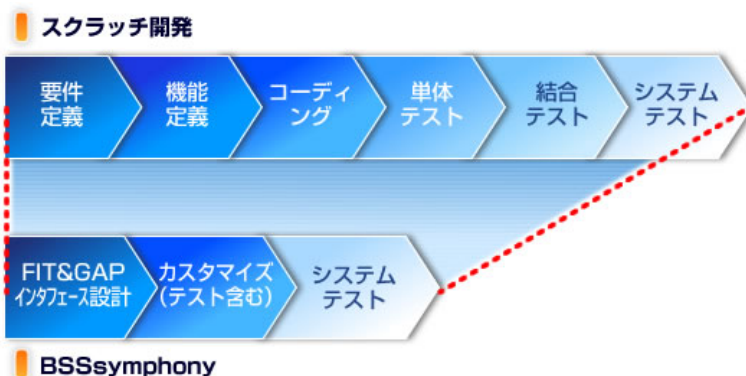
また、通信事業者のみならずスポーツクラブなど多様な業種において、簡易な会員管理、課金計算、決済機能を低コストで導入したいというニーズが多くあります。そのようなニーズに対しても「BSSsymphony」は、会員管理、課金計算、決済機能を低コストかつ短納期で実現します。

日立ソフトでは、「BSSsymphony」の提供と合わせて、BSS系システム導入の支援サービスも提供しており、上流設計から製造、試験、導入支援まで幅広いサービス提供を行います。

「BSSsymphony」を導入することにより、以下のメリットをもたらします。

- ・ 開発コストを削減
- ・ 開発期間を短縮
- ・ お客様の業務に合わせて柔軟に改修

通信事業者向けBSSの再構築や、簡易的な会員管理と決済を導入したい企業のシステム導入コストを軽減します。



\* 1 BSS(Business Support System) : 料金を管理するビルディングやCRMなど、営業・経営活動をサポートするシステム群。

\* 2 ISP : Internet Service Provider

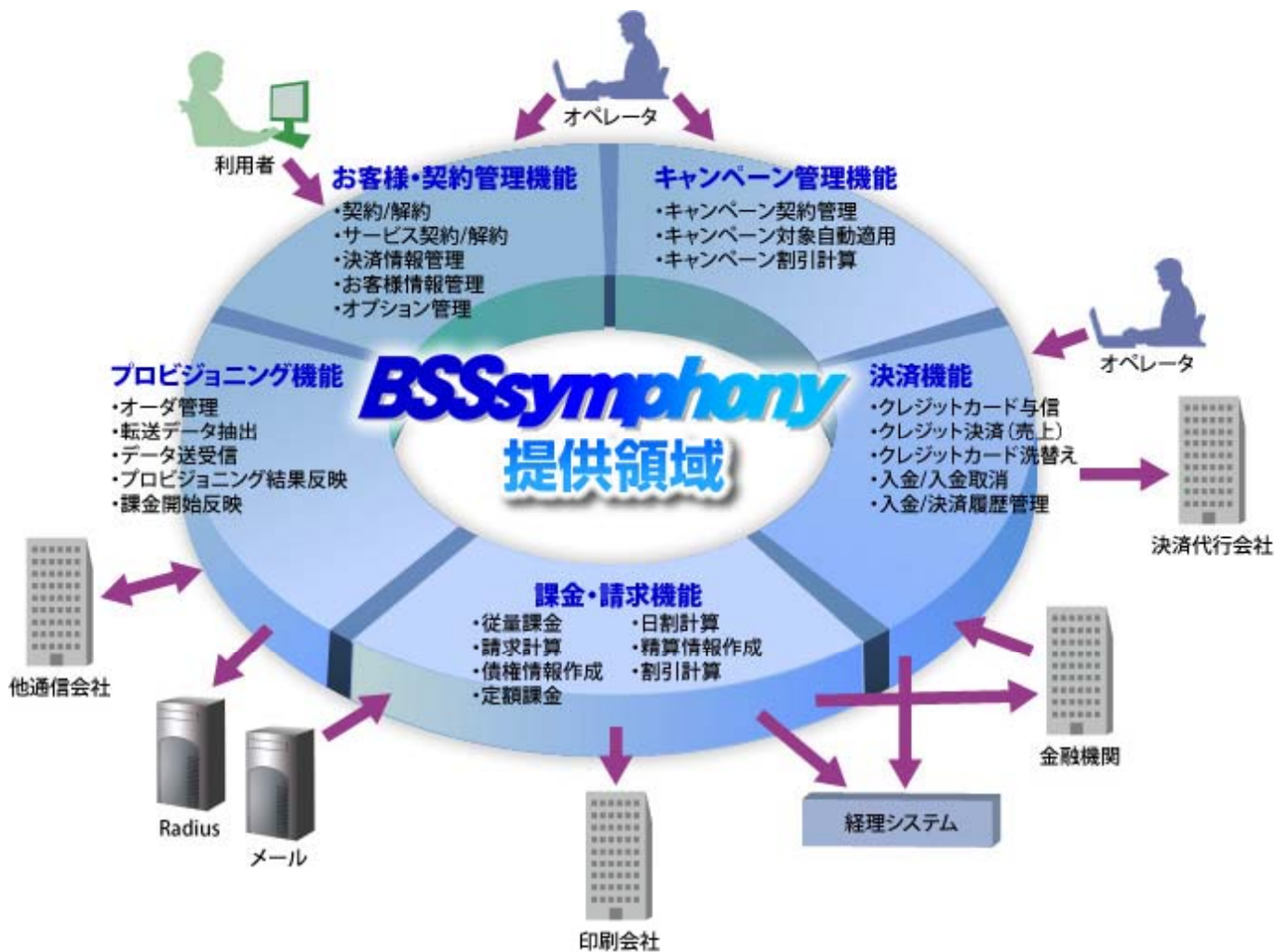


図1：「BSSsymphony」の提供機能

## ■ 「BSSsymphony」について

「顧客管理、請求計算、決済、入金」機能に加え、決済システムで多く導入されているキャンペーンを管理する「キャンペーン管理」と他社の通信サービスを利用するために必要となる「プロビジョニング機能」を包含しています。

また、課金の条件など通常プログラムで設定するものを、「BSSsymphony」はテーブルで設定することにより、新たに課金条件を設定する際、柔軟に対応することが可能です。

通信事業者向けと簡易会員管理の2種類を用意しています。「BSSsymphony for ISP」は既存システムのリプレースを考えているISP事業者向けに、下記の機能の全てを提供します。「BSSsymphony for 簡易会員管理」は業種を問わず簡易的な会員管理を考えている企業、新規にクレジット決済を導入予定の事業者向けに、下記の機能1～3までを提供します。

既存のシステムのリプレースをお考えのISP事業者さまに

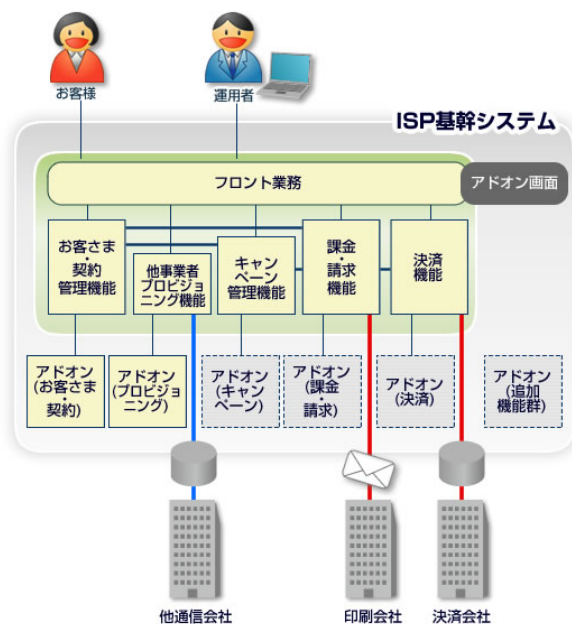


図2：ISP基幹システム構築

## 「BSSsymphony」の機能

1	お客様・契約管理機能	お客様の契約、照会、変更、解約の処理を提供
2	課金・請求機能	お客様の契約情報から、月毎の請求や、接続料などの課金を計算する機能を提供
3	決済機能	決済代行会社とのインタフェースによりクレジットカード決済が可能。クレジットカード番号を保持しないことで、漏洩のリスクを減少
4	キャンペーン管理機能	キャンペーン情報を登録し、該当するお客様にキャンペーンを自動付与
5	他事業者プロビジョニング機能	テーブルに情報を定義することにより、他事業者への引き渡しに必要な情報を抽出することが可能

## ■ 動作環境

項目		内容
サーバ	OS	Red Hat Enterprise Linux 5
	前提製品	Oracle Database 11g Standard Edition
クライアント	OS	Windows XP SP3
	前提製品	Internet Explorer7

## ■ 価格

製品名称	標準価格（税込み）
BSSsymphony for ISP	32,550,000 円～
BSSsymphony for 簡易会員管理	14,700,000 円

■ 出荷開始時期： 2009 年 10 月 22 日

■ 「BSSsymphony」ホームページ： <http://hitachisoft.jp/products/bsssymphony>

<本件に関するお問い合わせ先>

担当部署： @Sales24

ホームページ <http://sales24.hitachisoft.jp/> Tel: 03-5479-8831

<報道機関からのお問い合わせ先>

担当部署： CSR 本部 広報・宣伝部 広報 IR グループ 担当： 槇田、竹橋

Tel : 03-5479-5013 Fax : 03-5780-6455 E-mail : [press@hitachisoft.jp](mailto:press@hitachisoft.jp)

※ BSSsymphony は日立ソフトの商標です。

※ その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。

※ 日立ソフトの正式名称は、日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社です。

 日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4丁目12番7号(日立ソフトタワーA)

TEL.(03)5780-2111(大代)

ホームページ <http://hitachisoft.jp/>

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---