

2009年10月27日

日立ソフト

障害対応進捗管理を行う「RevenueMax Ecsia Manager/Tracking」を発売

～システム障害の対処状況の進捗を管理し、ナレッジ資産としても再利用～

日立ソフト（本社：東京都品川区、執行役社長：小野 功）は、システム障害対応進捗管理を可能とする「RevenueMax Ecsia Manager/Tracking（レベニューマックス エクシア マネージャ/トラッキング）」を開発し、2009年10月28日より販売します。

本製品は、ITシステムの障害時における対応内容などを登録するとともに、担当者の割り振りやその対処状況の進捗を管理します。システム障害原因分析パッケージ「RevenueMax Ecsia」のオプション製品であり、本体と連携することで、登録された対応内容や履歴をナレッジ資産として再利用できます。これにより、障害復旧の時間短縮を実現し、ビジネスへの影響を軽減、システム運用に掛かるコストの低減を図ります。

ITシステムの障害が企業のビジネスや社会に与える影響は増大しており、システム障害時には、迅速に障害原因を特定し、適切に対応する必要があります。「RevenueMax Ecsia」は、IT障害原因究明時間およびIT障害復旧時間を短縮することで、ITシステムの早期復旧と継続性の確保、運用コスト削減を支援します。

追加パッケージ：障害対応進捗管理機能「RevenueMax Ecsia Manager/Tracking」について

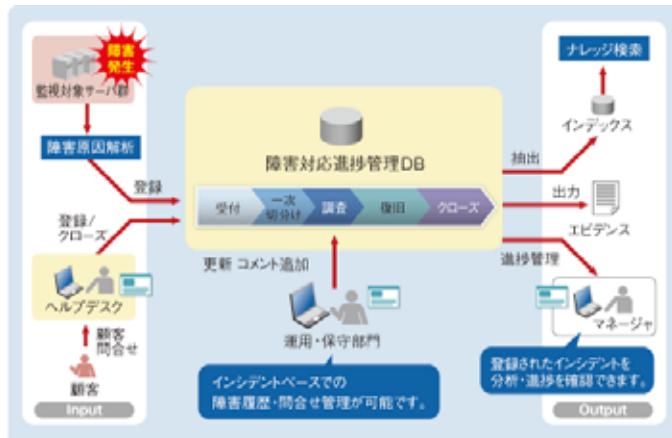


図1. 障害対応進捗管理機能のイメージ図

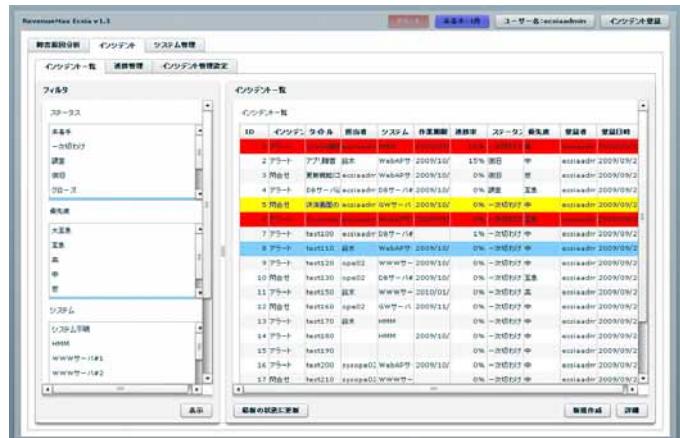


図2. 障害対応進捗管理機能の画面イメージ

システム障害発生時の対応内容を登録し、登録した障害対応内容は、担当者毎、システム毎、ステータス毎で確認することも可能です。また、登録した情報は、「ナレッジ検索で障害ドキュメントと同様に検索」「障害対応の履歴を証跡として残す」ことも可能です。

従来「RevenueMax Ecsia」では、対応履歴をメールやドキュメントファイルといった外部媒体へ記憶しており、その対応情報や所在が分散し、属人的に判断せざるを得ない状況が発生していました。そこで、新機能を利用して対応履歴などを蓄積することで、障害対応のナレッジ化を推進します。登録した情報は、ナレッジ

◎日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4丁目12番7号(日立ソフトタワーA)
TEL. (03) 5780-2111(大代)

ホームページ <http://hitachisoft.jp/>

情報としてその所在を意識しなくても容易に探し出すことができ、迅速に他メンバと共有することができるようになります。

「RevenueMax Ecsia Manager/Tracking」は、主に以下の機能から構成されています。

機能	概要
障害対応内容登録・変更・削除	対応内容を登録、変更、削除
障害対応一覧表示	登録内容を一覧表示
障害対応進捗遅延表示機能	登録された期限を越えているものを一覧に表示
障害対応進捗遅延予兆表示機能	登録された期限に迫っているものを一覧に表示
障害対応証跡エクスポート機能	対応履歴情報を CSV 形式で出力
受信イベント情報引継ぎ機能	受信したイベントの一部情報を引き継ぐ

「RevenueMax Ecsia」について

監視サーバからのイベント情報を取得し、「障害原因解析」「障害ナレッジ検索」「障害対応進捗管理」の各機能を連携させて過去の障害情報から障害原因を類推し、IT 障害原因究明時間の短縮を実現します。

(1) 障害原因解析機能

- 過去の障害との相関をチェックし、完全に一致するものがなくても類似の障害情報を提供します。
- 発生した障害イベントとの類似判定をするための推測ルールを設定できます。
- イベント情報に含まれるキーワードをあらかじめ登録しておき、マニュアル等のナレッジ類に対して『ナレッジマッチング（今回追加）』を行うことで、障害原因ルールが登録されていないイベント情報からも自動的にナレッジ情報を参照することができます。



図3. 機能連携イメージ図

(2) 障害ナレッジ検索機能

- 散在する過去の障害対応情報を収集・蓄積し、検索を可能とします。
- 過去の障害に紐付けられたナレッジを「障害原因解析」と連携して提供します。

(3) 障害対応進捗管理（前述の今回、追加開発した機能）

動作環境

項目		内容
サーバ	OS	Windows Server 2003 R2 SP2
	前提製品	Sun Java SE Development Kit(JDK) 5.0
クライアント	OS	Windows XP SP2
	前提製品	Internet Explorer 7、Adobe Flash Player 10

©日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4丁目12番7号（日立ソフトワーA）

TEL. (03) 5780-2111（大代）

ホームページ <http://hitachisoft.jp/>

価格

製品名称	標準価格（税込み）
RevenueMax Ecsia Manager(Adapter 含む、10 ノードライセンス付き)	¥7,140,000 ~
RevenueMax Ecsia Manager/Tracking (今回追加)	¥1,575,000 ~

「RevenueMax Ecsia Manager/Tracking」の販売開始にあわせ、12月末まで特別価格のキャンペーンを実施します。

出荷開始時期：2009年10月28日

RevenueMax Ecsia ホームページ：<http://hitachisoft.jp/products/ecsia/>

<本件に関するお問い合わせ先>

担当部署：@Sales24

ホームページ <http://sales24.hitachisoft.jp/> Tel: 03-5479-8831

<報道機関からのお問い合わせ先>

担当部署：CSR 本部 広報・宣伝部 広報 IR グループ 担当：檜田、竹橋

Tel: 03-5479-5013 Fax: 03-5780-6455 E-mail: press@hitachisoft.jp

Microsoft、Windows、Internet Explorer は、米国およびその他の国における米国 Microsoft Corp.の登録商標です。

RevenueMax は日立ソフトの登録商標です。

その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

日立ソフトの正式名称は、日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社です。

©日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4丁目12番7号(日立ソフトタワーA)

TEL. (03) 5780-2111(大代)

ホームページ <http://hitachisoft.jp/>

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

◎日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4丁目12番7号(日立ソフトタワーA)
TEL. (03) 5780-2111(大代)

ホームページ <http://hitachisoft.jp/>