

2010年6月4日

日立ソフト

日立ソフトが中国展開する日本企業向けに

国内と同等レベルのサービス品質でクラウドを提供

～ 中国企業2社と提携し、中国に salesforce.com の導入・保守サービス網を構築 ～

日立ソフト（本社：東京都品川区、取締役社長：諸島 伸治）は、中国市場へビジネス展開している日本企業を対象として、株式会社セールスフォース・ドットコム（本社：東京都港区、代表取締役社長：宇陀 栄次）のクラウド基盤 salesforce.com を日本国内と同等レベルのサービス品質で導入・保守・運用する体制を中国企業2社との協業により構築しました。

中国市場へビジネス展開する日本企業の課題として、言語や商習慣の違いから地方拠点の情報を速やかに日本の本社と共有することができず、システム構築にも多大な時間がかかるというものでありました。さらに、中国のインターネット接続環境の安定性が低く企業におけるクラウドの利用が非常に困難であるほか、大都市以外では運用・保守サポート体制の維持が難しいという問題がありました。

日立ソフトではこうした課題に対して、日本本社と現地の一貫したシステム利用やデータ連携が可能で多言語も対応する情報共有基盤 salesforce.com(Salesforce CRM 及び Force.com)をスピーディに提供することで、お客様企業が現地の状況を即時に把握できるようにするとともに、中国企業2社と提携し、日本国内と同等レベルのインターネット接続環境と現地語による保守・問合せ対応によって、中国における日本企業のビジネス展開を支援します。salesforce.com との接続には、中国 CNLink Networks 社（互聯通網絡有限公司 本社：香港、日本支社：CNLink Networks Japan(株)、代表取締役：長坂一夫）の高品質なネットワーク回線を利用し、中国 HAND 社（上海汉得信息技术股份有限公司 本社：上海、董事長：范建震）が中国に展開する拠点網（主要拠点：上海、北京、広州など）を活用することで、迅速かつきめの細かいサービスを提供します。

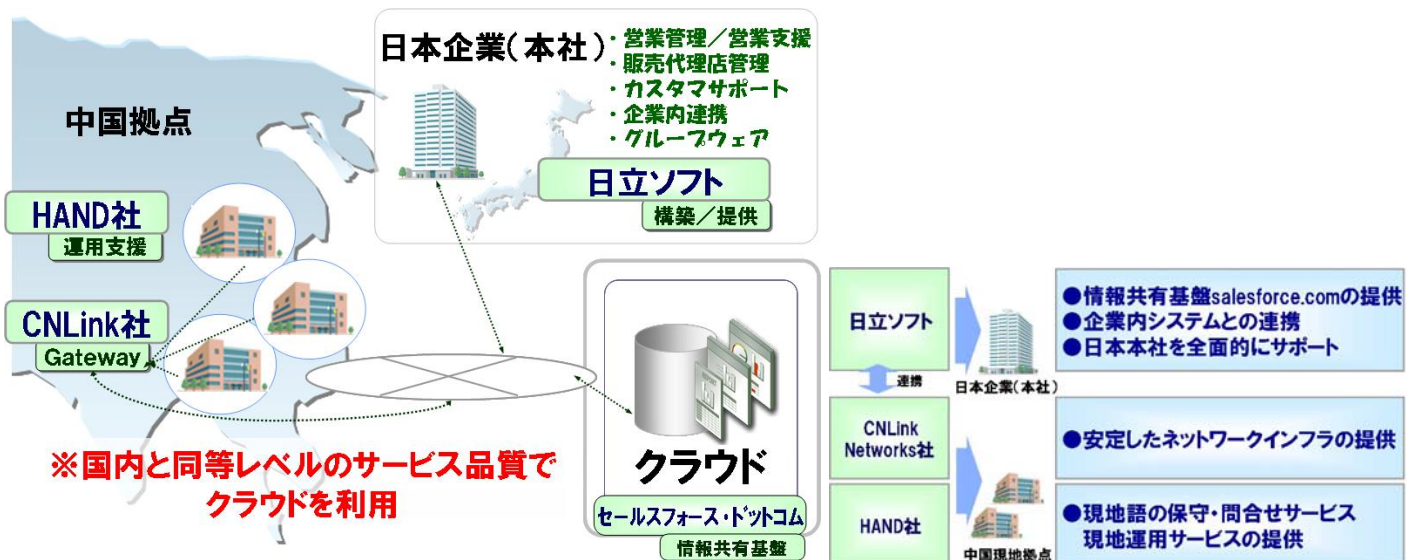


図1：中国全土における salesforce.com の導入・保守サービス網

既に大手建設機械メーカーなどに対してサービス提供の準備を始めており、2012年度までの3年間で60社へのサービス提供をめざしています。

■ 株式会社セールスフォース・ドットコムからのエンドースメント

今回のサービスは、中国展開を進める日本企業のビジネスをさらに加速するものと期待しています。

salesforce.com サービス構築実績国内 NO.1 の日立ソフトが、そのサービスを中国展開する日本企業の支援に拡大し、中国におけるサービス提供体制を構築することで、日本企業における中国ビジネスの成功をより確実に支援していくと確信します。

株式会社セールスフォース・ドットコム 代表取締役社長 宇陀 栄次

■ CNLink Networks 社

CNLink Networks 社は日中間の通信のエキスパート企業です。日本側拠点と中国側拠点を同社専用線で繋ぎ、ネットワーク死活・監視をすることで、高速・高品質なネットワークを提供しています。

URL : <http://www.cnlink.jp/>

■ HAND 社

HAND 社は、1996年に設立されたERPなど業務システムの専門企業であり、中国国内のグローバル企業、中国ローカル企業へのサービス提供を主に行っています。salesforce.com は日本からのオフショア開発後、中国各地へ導入、保守、運用サービスを提供しています。

ULR : <http://www.hand-china.com/html/jp/index.htm>

■ 「salesforce.com」ホームページ : <http://hitachisoft.jp/products/salesforce/index.html>

■ セミナー情報 URL : <http://hitachisoft.jp/events/seminars/sfdc/index.html>

セミナー名	経営を強化する ”クラウドコンピューティング” セールスフォースを活用したグローバル情報共有 成功事例紹介セミナー
日程	第1回 : 2010年6月18日(金) 14:00~16:50 (受付開始 13:30~) 第2回 : 2010年7月9日(金) 14:00~16:50 (受付開始 13:30~)
会場	株式会社セールスフォース・ドットコム セミナールーム 東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ森タワー39階

<本件に関するお問い合わせ先>

担当部署 : 日立ソフト @Sales24

ホームページ : <http://sales24.hitachisoft.jp/> Tel : 03-5479-8831

<報道機関からのお問い合わせ先>

担当部署 : CSR 本部 広報・宣伝部 広報グループ 担当 : 槇田、竹橋

Tel : 03-5479-5013 Fax : 03-5780-6455 E-mail : press@hitachisoft.jp

※ salesforce.com、Force.com は米セールスフォース・ドットコムの登録商標です。

※ 日立ソフトの正式名称は、日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
