

# Microsoft Dynamics 365 Remote Assist と Guides による保守業務効率化

## Dynamics 365 Remote Assist × Guides



Dynamics 365 Remote Assist と Mixed Reality デバイスである HoloLens やスマートデバイスなどを利用、フィールド業務に関わるさまざまな情報をリアルタイムに活用できます。エンジニアが抱える問題の迅速な解決に貢献します。

### ※ Microsoft HoloLens 2 販売終了について

Microsoft HoloLens 2 は、2024年12月をもって販売終了となりました。製品サポート終了は以下のとおりです。

- ・標準モデル：2025年12月サポート終了
- ・Industrial Edition：2026年12月サポート終了

なお Mixed Reality (MR) アプリケーション (Microsoft Dynamics 365 Guides, Remote Assist) は継続販売しており、現在販売終了予定はありません。

Point  
1

### エキスパートのノウハウを リモートで提供

エキスパートが遠隔地からPCやスマートフォンを通じて指示を出すことができ、ノウハウをリモートで提供することができます。

Point  
2

### 作業内容・結果を写真や 動画で保存

HoloLens やスマートデバイスで作業内容・結果を写真や動画で保存。保存したデータはエビデンスやナレッジとして有効活用することもできます。

Point  
3

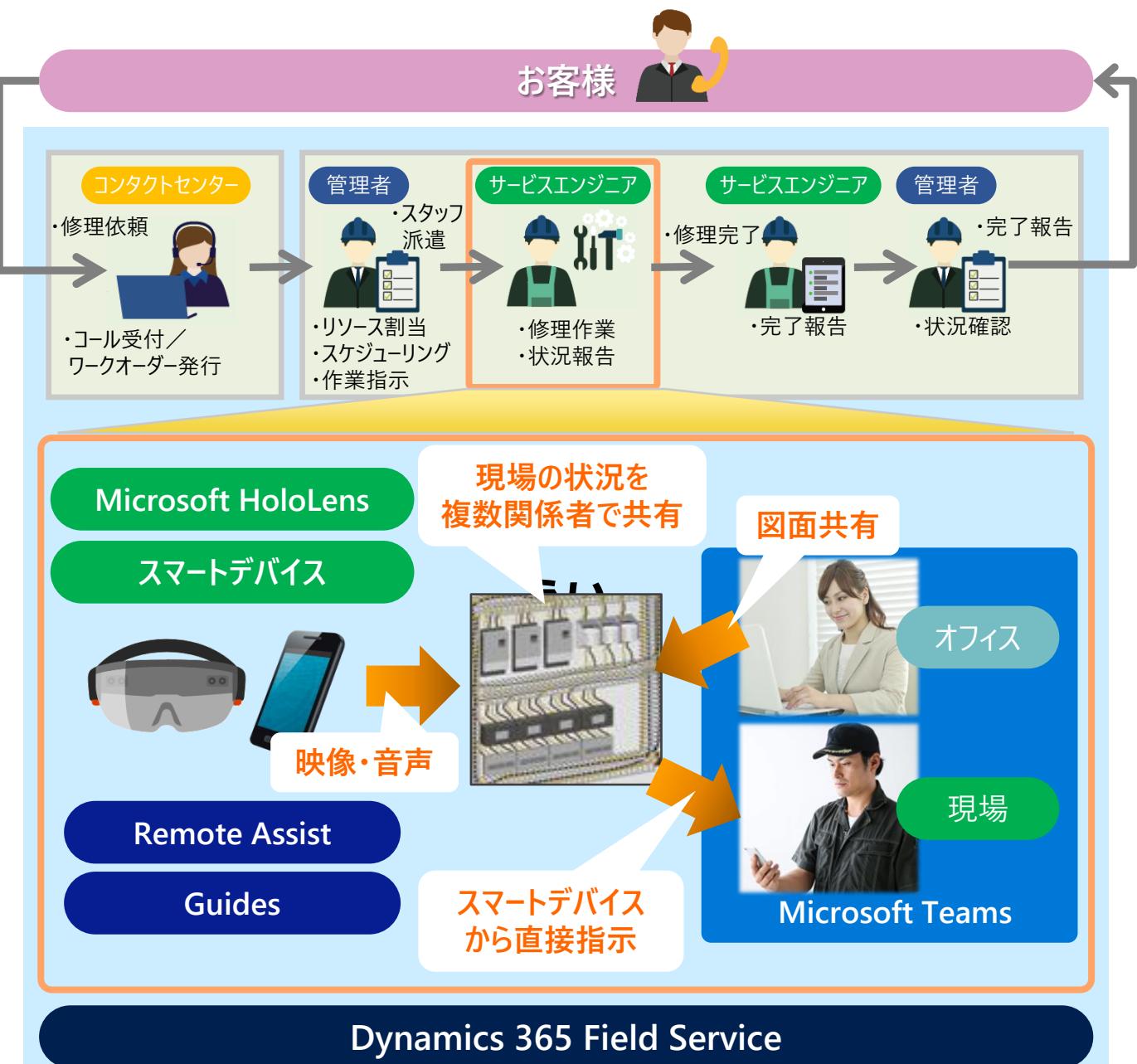
### 手順書、図面、動画を 確認しながら作業

作業に必要な手順、図面はもちろん、文字だけでは伝えにくいエキスパートの作業を動画で確認しながら、確実かつ効率よく作業を進めることができます。

Point  
4

### 複数関係者間で同時に 情報を共有

モバイルデバイスを併用し、3人以上の関係者で同時に情報を共有したり、双方向で指示・連絡を交わすことができます。



・現場の可視化  
・スタッフ配置の最適化



・スマートデバイス連携により  
現場で業務を完結

\* Microsoft Dynamics 365 等マイクロソフト製品のシステム要件についてはマイクロソフト社のサイトをご覧ください。

※ Microsoft、Dynamics 365 は、マイクロソフトのグループ企業の米国およびその他の国における商標または登録商標です。※その他本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外規為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。※本リーフレット中の情報は、作成時点のものです。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ  
www.hitachi-solutions.co.jp

本リーフレット掲載商品・サービスの詳細情報  
www.hitachi-solutions.co.jp/dynamics/solution/crm/remoteassist.html

