

保守サービス改革ソリューション

保守サービスの業務改革により事業成長を実現

豊富な経験・実績と多様なソリューションを活用して、お客さまの保守サービス改革を「方針策定」～「定着化・実行」までを一気通貫でご支援します

保守サービス改革が求められる背景

市場の拡大

国内外における保守サービスの市場は継続拡大

新たなビジネス機会

保守サービスをフックとした新たな販売機会創出への期待

予防保全と早期対応

設備稼働率低下を防ぐため、予防保全と早期対応が重要

複雑化・煩雑化

設備の高性能/多機能化により業務の量や難易度が増加

保守サービスの強化が必要

保守サービス業務の標準化・効率化が必要

継続的に事業を拡大するため、保守サービスを推進する業務を標準化・効率化する
⇒「保守サービス改革」の実現

保守サービス業務での一般的な問題

- 推奨作業を反映した点検サービス提案がタイムリーに行えない

点検

設備改造

- 顧客の要望・条件に合致する設備改造に提案が行えない

- 部品・消耗品の見積もり依頼への回答に時間がかかる
- 部品・消耗品の交換時期に合わせた先手提案が行えない

部品・消耗品
交換

保守サービス業務



故障・障害
対応

- 故障・障害が発生した際の対応に手間と時間がかかる
- 故障・障害の発生を予測した未然防止が行えない

- 訪問時に顧客から収集した声が提案機会につなげられない
- 保守作業の実施や問合せ対応に手間と時間がかかる

共通

- 保守作業の改善点を踏まえた継続的な改善が行えない
- 高度な作業の遂行や若手や海外要員の育成が十分に行えない

株式会社 日立ソリューションズ

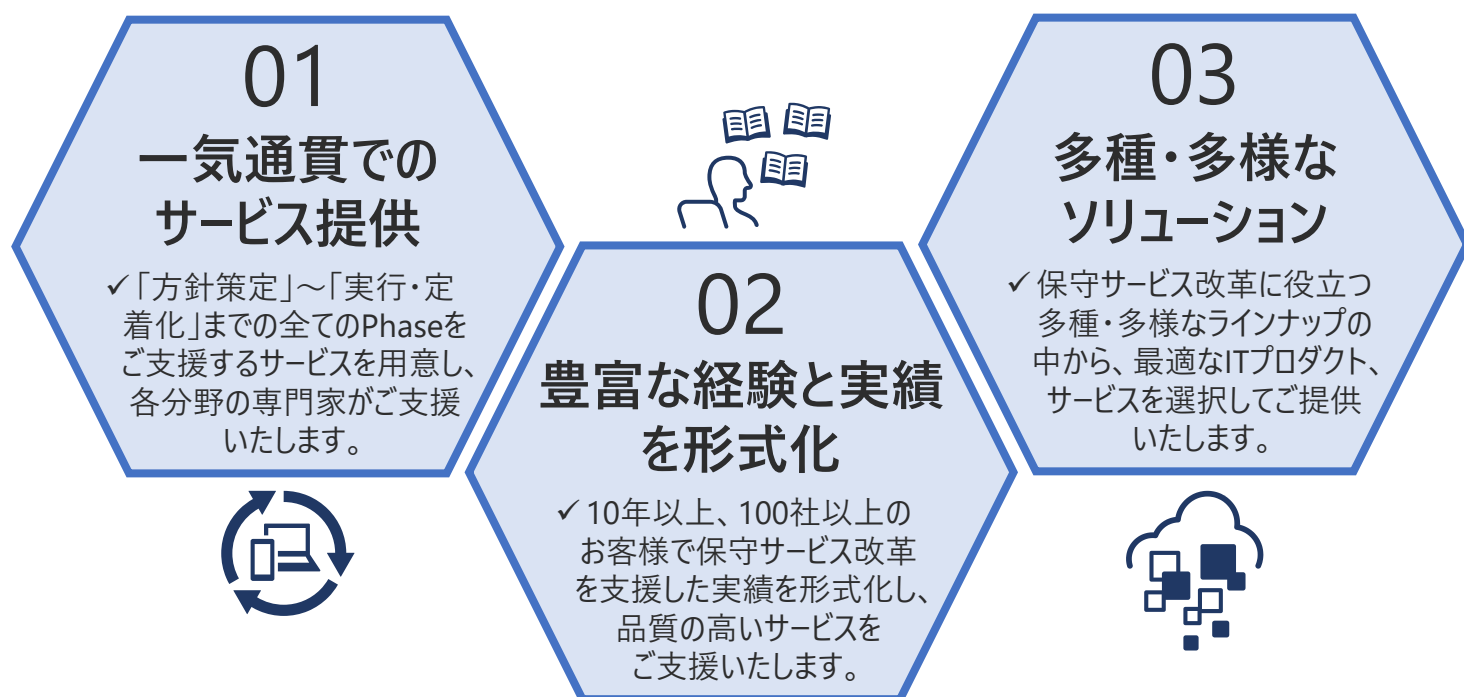
「保守サービス改革」実現に向けて当社がご提供するサービス

保守サービス改革の推進を支援するサービスを方針策定から実行・定着化まで一貫通貫でサポート

改革の進め方	サービス内容	
方針策定	① 改革方針策定コンサルティング ✓ 目的・テーマの設定 ✓ 対象業務範囲の決定など	
改革内容の決定	② 改革構想策定コンサルティング ✓ 解決すべき課題の特定 ✓ 課題解決策のアイデア出しなど	
改革内容の具体化	③ 保守サービスITソリューション構築・導入 ✓ 解決策に基くITソリューションの選定支援 ✓ ITソリューションの構築・導入など	⑤ 改革の実行準備コンサルティング ✓ 実行の進め方の提示 ✓ 業務プロセス、KPIの設計支援など
改革の実行・定着化	④ 保守サービスITソリューション運用・保守 ✓ システム監視 ✓ システム障害対応など	⑥ 改革の実行・定着化サポート ✓ 課題管理・対策の検討 ✓ 効果の検証・是正対応など

当社がご提供するサービスの特長

豊富な経験・実績と多様なソリューションを活用して、お客様の保守サービス改革を支援します



※本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。 ※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。 ※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。 ※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。 ※本リーフレット中の情報は、作成時点のものです。

株式会社 日立ソリューションズ

www.hitachi-solutions.co.jp

本リーフレット掲載商品・サービスの詳細情報

www.hitachi-solutions.co.jp/dynamics/solution/crm/fieldservice-reform.html

