

# Microsoft Dynamics 365 Field Service の クイックスタート導入支援

現場業務をさらにスマートに。  
最短3ヶ月で導入できる Field Service ソリューション

Microsoft Dynamics 365  
Field Service

日立ソリューションズ

Microsoft Dynamics 365 Field Service を“Fit to Standard”アプローチにより、  
最短3ヶ月で導入。フィールドサービスの急速な変化にも対応。

## Microsoft Dynamics 365 Field Service

Excel , Word ,  
Outlook , Microsoft Teams ,  
Microsoft Copilot ,  
SharePoint

Microsoft 365

Sales , Customer Service ,  
Customer Insights , Contact Center ,  
Finance , Project Operations

Dynamics 365

Power Automate ,  
Power Pages ,  
Power BI ,  
AI Builder

Power Platform



設備メンテナンスの効率化  
設置機器の定期点検や修理  
業務の効率化に最適



現場技術者の業務支援  
モバイルアプリで作業指示を  
現場で確認可能



フィールド作業の進捗管理  
現場作業の進捗や完了状況  
をリアルタイムで把握



医療・介護の訪問支援  
訪問看護や在宅医療の  
スケジュール・記録管理に活用

### ポイント

1 Microsoft製品と  
の高い親和性

2 導入が簡単・短期間  
(最短3か月)

3 モバイル対応で  
現場作業を効率化

4 顧客満足度の向上

## 活用イメージ

### お客さま



### Microsoft Dynamics 365 Field Service

フィールドサービス業務に関わる作業指示から完了報告まで、すべてのプロセスにおいて高品質かつ短期間での業務改善の実現をサポート。

### 導入までの流れ



日立ソリューションズでは、豊富な経験・実績と多種多様なソリューションを活用し、  
お客さまのフィールドサービス業務の改善を一気通貫でご支援します。

※Microsoft(AI Builder, Dynamics 365, Excel, Microsoft 365, Microsoft Copilot, Microsoft Dynamics 365, Microsoft Teams, Outlook, Power Automate, Power BI, Power Pages, Power Platform, SharePoint, Word)はマイクロソフトのグループの企業の商標であり、米国および他の国における商標または登録商標です。

※本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。※本リーフレット中の情報は、作成時点のものです。

Microsoft Dynamics 365 のシステム要件については、マイクロソフト社のサイトをご覧ください。

株式会社 日立ソリューションズ

[www.hitachi-solutions.co.jp](http://www.hitachi-solutions.co.jp)

本リーフレット掲載商品・サービスの詳細情報

[www.hitachi-solutions.co.jp/dynamics/solution/qs/qs-fieldservice.html](http://www.hitachi-solutions.co.jp/dynamics/solution/qs/qs-fieldservice.html)

