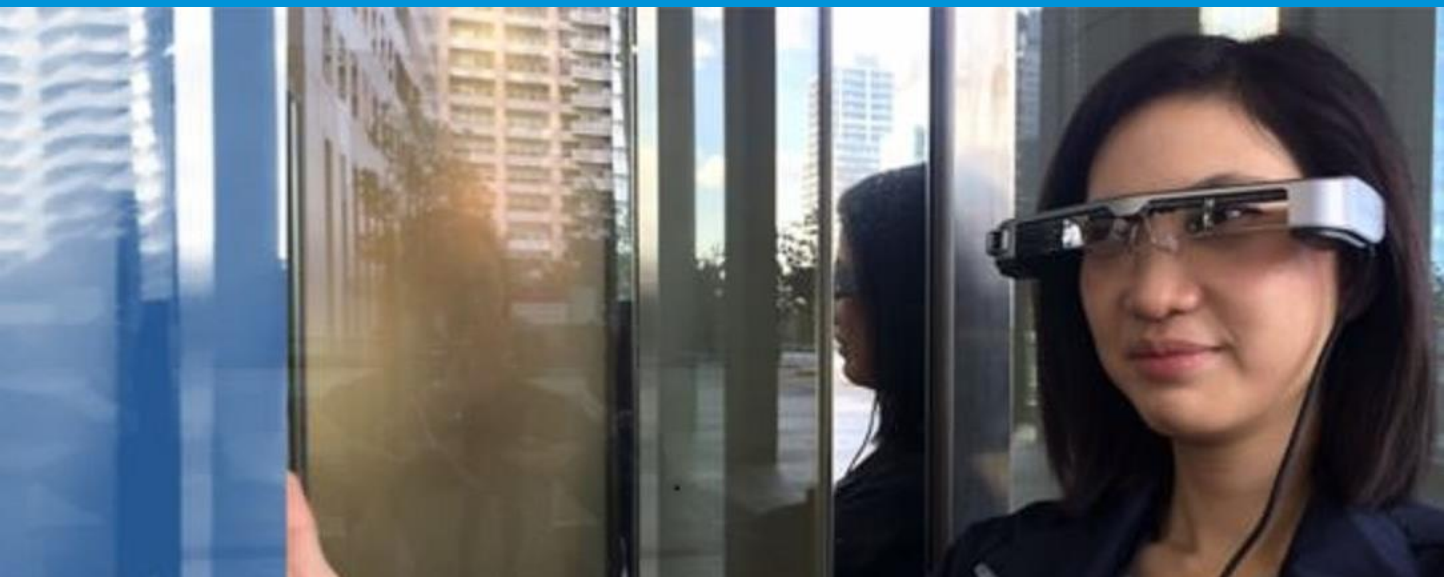


Microsoft Dynamics 365 for Field Service + スマートグラスによる遠隔保守支援



Dynamics 365 for Field Service とスマートグラスの連携により、保守現場における作業を強力にサポートします。

Point
1

マニュアルを閲覧しながら ハンズフリーで作業

マニュアルなど、必要な情報をリモートでスマートグラス上に投影、ハンズフリーでの作業を可能とします。

Point
2

映像や音声を使用し、 離れた場所と状況を 共有しながら作業

作業者間の情報は、インターネット経由でロケーションに関わらずリアルタイムに共有。作業者間の連携強化に寄与します。

Point
3

作業に必要なノウハウ・ 技術を共有・伝承

熟練者のノウハウや手順をリモートでスマートグラス上に投影、若年者などのスキルを補います。

Point
4

ARマーカやQRコードを 活用し、業務を効率化

ARマーカ、QRコードなどをスマートグラスで自動で読み取り、業務の簡素化・効率化に寄与します。

- ① Microsoft Dynamics 365 により、保守業務マネジメントを実現
- ② フィールド業務情報共有システムが提供する「遠隔支援」のオプション機能により、現場作業員がスマートデバイスやスマートグラスを使用し、作業効率化を実現

Dynamics 365 for Field Serviceとフィールド業務情報共有システムの連携 業務フロー



Microsoft Dynamics 365 for Field Service について

- サービスの受付から、エンジニアの派遣、作業指示、業務報告に至るフィールドサポート業務を一気通貫でサポート
- AIとIoTによる予知保全サービスをリーズナブルかつスピーディに実現
- 世界各国に跨る情報も一元管理することができ、サービス品質の向上をグローバルで支援

Microsoft Dynamics 365 のシステム要件については、マイクロソフト社のサイトをご覧ください。

※Microsoft Dynamics は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
 ※本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。
 ※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。
 ※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。
 ※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
 なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答などのため、当社のグループ会社に情報を提供し対応させていただくことがあります。取り扱いは十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。



本リーフレット掲載商品・サービスの詳細情報
www.hitachi-solutions.co.jp/dynamics/sp/

株式会社 日立ソリューションズ
www.hitachi-solutions.co.jp