

# Azure OpenAI Service を活用した Microsoft Power Platform に関する導入支援サービス

ローコードアプリケーション開発プラットフォーム「Power Platform」と  
生成AIの相乗効果で、業務負荷の軽減や迅速かつ適切な業務判断を実現

## Power Platform

ローコードアプリ開発  
プラットフォーム



## Azure OpenAI Service

マイクロソフト社が提供する  
生成AIサービス

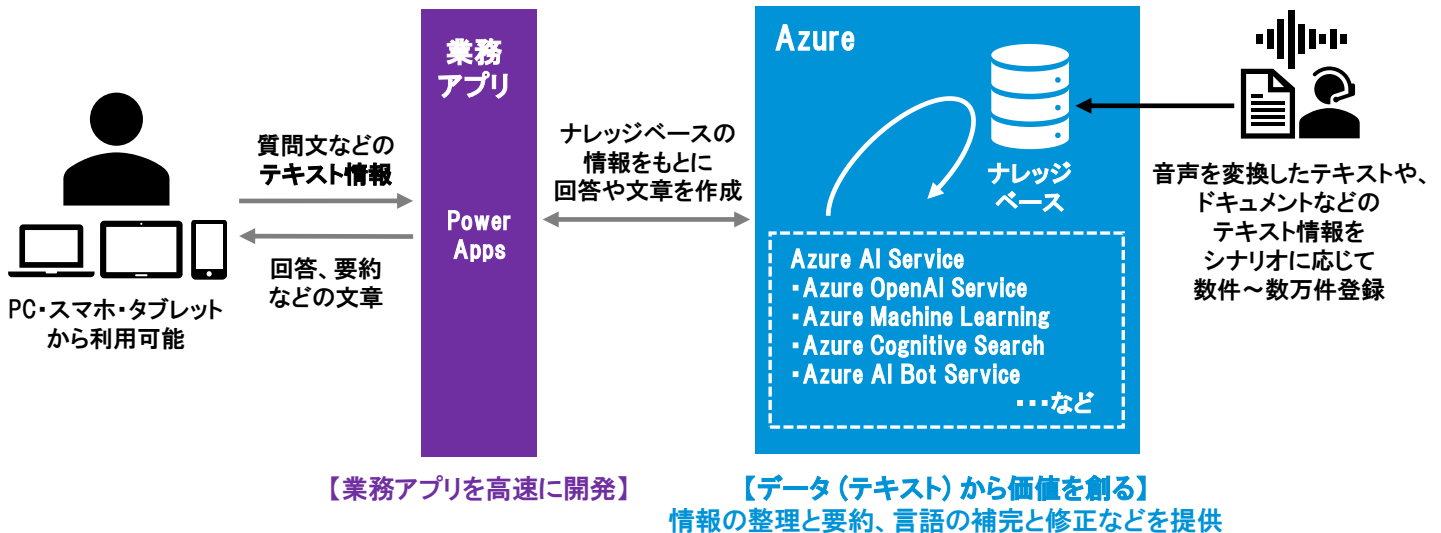
## 生成AIを活用したい。しかし…

何ができるかわからない。

本当に業務に役立つかわからない。実現性に不安がある。

簡易的に試して効果測定したいが、評価にかかる時間や労力がどのくらいか見当がつかない。

## Power Platform のアジリティを活用して、 迅速に生成AIの評価が可能です。



### 日立ソリューションズの導入支援サービス

業務アプリの豊富な開発経験を生かし、お客さまの生成AI活用の検討状況に応じてゼロベースでの検討~構築までをご支援します。

コンサルティング  
サービス

PoC  
サービス

構築(開発)  
サービス

こんなところで  
活用可能

# 生成AI活用のユースケース

## Azure OpenAI Service を活用した業務アプリ適用例



### 販売/ マーケティング

- ◆ スクリプト/  
アクションのガイド  
顧客プロフィールにもとづいて  
パーソナライズされたスクリプト  
を生成、提案します
- ◆ キャンペーンの提案  
顧客プロフィールにもとづいて  
パーソナライズされたキャン  
ペーンやメールを提案します



### アフターサポート




- ◆ 問い合わせ自動応答  
24時間365日応答可能な  
対話型ボットにより、いつでも自  
動で問合せに应答します
- ◆ 会話の要約  
問い合わせ内容や作業内容を  
自動で要約し、議論された問題  
点を特定します



### 共通の領域

- ◆ 社内ヘルプデスク/  
チャットボット  
社内特有のQ&Aにも、対話型  
ボットで対応します
- ◆ 各種報告(サマリー)  
膨大なデータをもとに、さまざま  
なサマリーを作成します  
例)調達リスクにかかわる報告など

## 提供する各サービスのメニュー

提供サービス	提供内容	提供価格
 コンサルティングサービス 業務のどこに生成AIが活用できそうか相談したい	<b>業務シーンのどこに生成AIを活用するのが良いか、検討を支援</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ お客さまニーズ/課題の掘り起こし</li><li>・ Azure OpenAI Service の、利用効果目標設定</li><li>・ 要求分析と Power Apps ( Power Platform ) での実現方式検討</li><li>・ システム全体構成の作成</li><li>・ レポート作成(改善提案等)</li></ul>	個別 お見積り
 PoCサービス 生成AIを試行導入し本当に効果があるか検証したい	<b>簡単なプロトタイプやサンプルデータなどを使用し生成AI導入を評価</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 試行システム環境の構築</li><li>・ Power Apps ( Power Platform ) を使った画面作成支援</li><li>・ 顧客データ(サンプルデータ)のインポート</li><li>・ PoC環境と顧客データ(サンプルデータ)で目標値を満たすかのチェック(必要に応じてAIモデルの評価)</li><li>・ 評価レポートの作成</li></ul>	
 構築(開発)サービス 生成AIを本格的に活用したい	<b>全社展開にむけ、本格的にアプリケーションを構築</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 機能設計</li><li>・ 実導入システム環境構築</li><li>・ AIモデルの評価</li><li>・ テスト</li><li>・ 導入と展開</li></ul>	

Azure OpenAI Service、Microsoft Power Platform 等マイクロソフト製品のシステム要件についてはマイクロソフト社のサイトをご覧ください。

※本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。 ※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。 ※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。 ※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。 ※本リーフレット中の情報は、作成時点のものです。

株式会社 日立ソリューションズ

www.hitachi-solutions.co.jp

本リーフレット掲載商品・サービスの詳細情報

[www.hitachi-solutions.co.jp/dynamics/sp/solution/powerplatform/mspp\\_openai.html](http://www.hitachi-solutions.co.jp/dynamics/sp/solution/powerplatform/mspp_openai.html)

