

CONTACT管理ソリューション for Microsoft Dynamics® CRM

CTIや通話録音とCRM統合し、短期間・低コストでCONTACTセンターシステムを構築

こんなお困りごとはありませんか

CONTACTセンターの こんなお悩みに



システムの導入は初期費用が高いから
なかなか踏み切れないな。



CONTACTセンターで頂いたお客様の声を、
全社で活用できればな。



システムの導入や変更で操作が変わるのは抵抗があるわ。



初期コストを抑え、全社で活用できるユーザフレンドリで使いやすいシステムをご提供致します！

CONTACT管理ソリューションの特徴

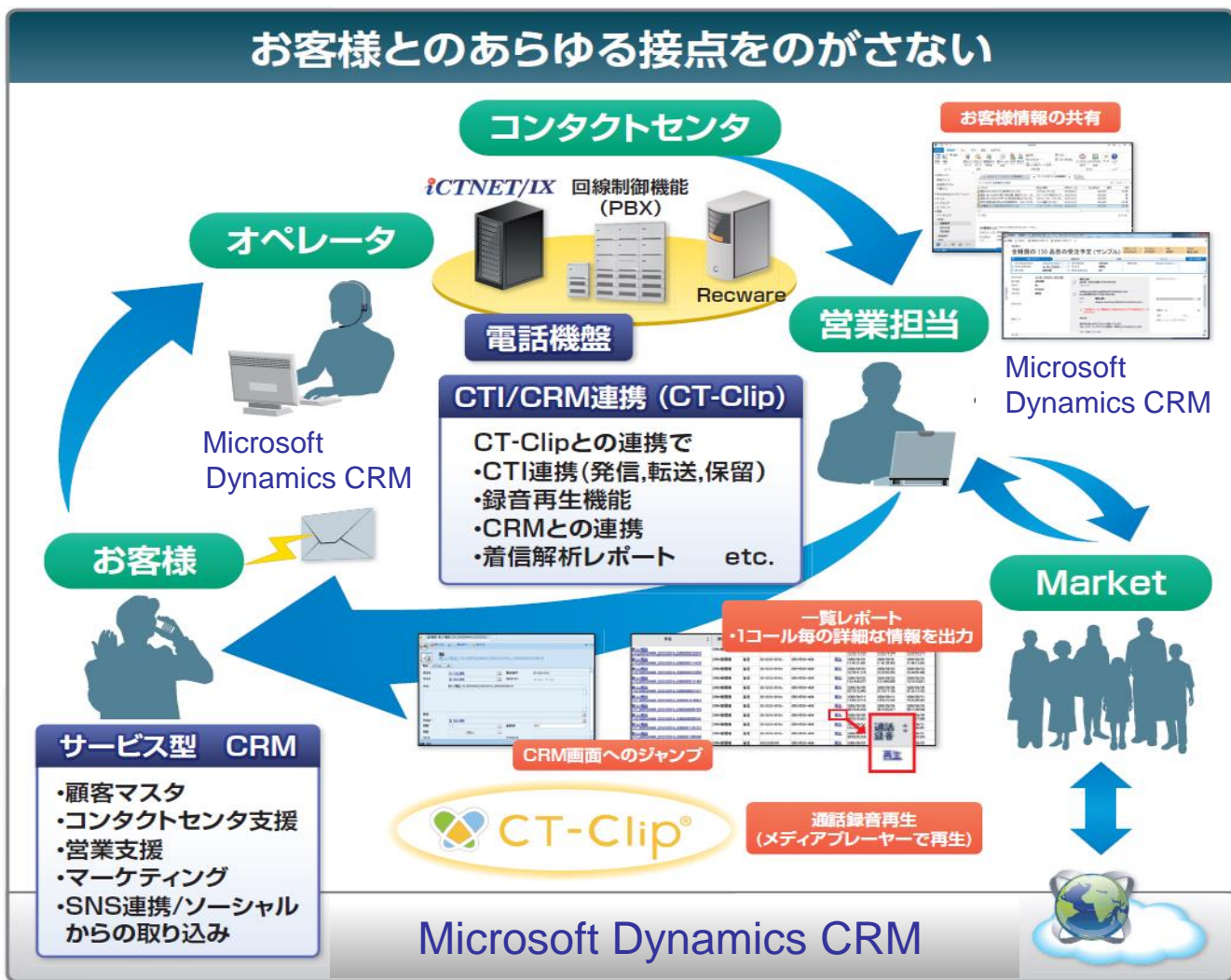
CONTACTセンター、営業支援、マーケティングまでをカバーするCRM
サービス型CRM (Microsoft Dynamics CRM Online) 連携で短期間・低コスト導入

- 1 VOCの全社活用による「顧客接点設計」を実現！
- 2 CONTACT情報の管理・共有・検索の最適化を実現！
- 3 Microsoft Officeの操作性により作業の効率化を実現！
- 4 CTI/CRM連携ソフトウェアによるPBXとの連携を実現！
- 5 グローバル、日本ともにCRM トップクラスの実力を示すAWARD受賞



2014 Microsoft Dynamics
Reseller of the Year
Japan

お客様とのあらゆる接点をのがさない



日立ソリューションズにお任せください！



- 圧倒的なMBMS認定資格^(※)取得数を誇るハイレベルな技術集団
- 世界5極に1,000名を超えるコンサルタントを配備したグローバル体制
- 40年を超える歴史の中で培ってきた幅広い業務知識
- セキュリティ、システム開発・運用管理など豊富な製品やサービスの提供

(※)MBMS認定資格: Microsoft Business Management Solutions 認定資格。
個人が Microsoft Dynamics 製品に関して保有する高度な技術的知識を認定する資格制度。

※本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標及び登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。※製品の仕様は、改良の為、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

【電話による受付】

0120-421-126 [通話料無料]

受付時間 10:00~17:30 月曜日~金曜日(祝日、弊社休業日を除く)

【メールによる受付】

webmaster@hitachi-solutions.com

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答等のため、弊社のグループ会社に情報を提供し対応させていただきます。取り扱いには充分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

作成日: 2015.12

株式会社 日立ソリューションズ

<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>