

アプリケーション制御ファイアウォール

## Palo Alto Networks PAシリーズ

### 北九州市様 導入事例



1963年に三大都市圏以外で初の政令指定都市となった北九州市。日立ソリューションズのPalo Alto Networks PA-2020の導入により、市民サービスの向上とセキュアなネットワーク環境を実現。

#### ■ 市民行政サービスの向上、コスト削減を目指してシステム再編を推進

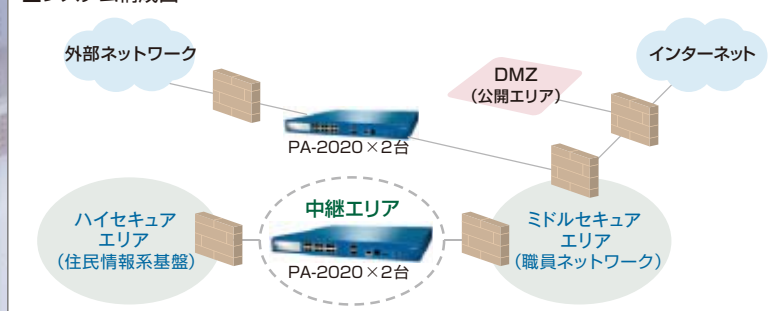
北九州市は、北九州版・電子自治体への取り組みを強化しており、2006年度から5か年計画で、従来のホスト系基幹システムのオープン化と分散した業務システムの統合を進める大がかりなシステム再構築に取り組んでいました。その目的は、徹底的に無駄を排除した効率的なシステムに再編することで、市民サービスの向上と業務の効率化を実現することでした。

#### ■ 基幹系業務システムとのセキュアかつシームレスな連携

現在の住民情報などクリティカルな情報を扱う基幹系業務システムは、その他のネットワークとは物理的に独立しているため、その間のデータのやり取りは職員が介在する人的作業に頼っていました。「基幹系業務システムがクローズされていたため、電子自治体の推進はなかなか進みませんでした。市民サービス向上のために、安全かつシームレスな基幹系業務システムと情報系システムの連携は不可欠。また、職員の業務効率化とコスト削減のための、両情報システムのシームレスなデータ通信が必要でした。そのため、再構築する基幹系業務システム基盤へのネットワーク接続が非常に重要でした。」(藤田氏)。

ここでの最大の課題は、住民記録システムや税務システム、国民年金システムといったクリティカルな情報を扱う基幹系業務システム基盤への接続において、いかに強固なセキュリティを担保するかでした。そこで、住民情報や税務、年金など基幹系業務システムの統合基盤をハイセキュアエリア、情報系システムネットワークをミドルセキュアエリアと明確に位置付け、両エリアのサーバ間通信を担う中継エリアを設けて、通信をきめ細かく制御し、二重三重のセキュリティチェックを実施することにより、セキュアな通信を実現することにしました。

■ システム構成図



## ■ 抜群のコストパフォーマンスと、日立ソリューションズという大手SIerがサポートを行う安心感

新しいネットワークの要件は、両エリアの境界において、それぞれ従来のファイアウォールでネットワーク層の制御を行い、中継エリアでさらに上位のアプリケーション層までをコントロールする多層化したセキュリティ対策でした。この要件を満たすアプリケーション制御型ファイアウォールを検討している過程で提案されたのが、日立ソリューションズ（旧日立システムズサービス、以下、日立ソリューションズ）の扱う、Palo Alto Networks PAシリーズでした。

「当初、アプリケーション制御ということで、プロキシ型のファイアウォールである他社の製品を調べていましたが、日本国内で販売・サポートされている製品では、冗長化を考慮すると、費用対効果を期待できるものが少ない、という状況でした。紹介されたPalo Alto NetworksのPA-2020は、機能要件を十分に満たしつつ、コストパフォーマンスが抜群であったことが決め手。1か月の検討で導入を決断しました。特にPAシリーズの機能の1つであるアプリケーションプロトコルを識別し、その解析によってアプリケーションを絞り込み、通信の許可/遮断ができることを高く評価しました。また、『製品が登場して数年であること』『国内の導入実績が少ないこと』に対する不安は、“日立ソリューションズ”という国内の大手SIerが販売代理店としてサポートを行っているということで、十分に信頼できる製品だと考えました」（藤田氏）

## ■ 多重のセキュリティ対策を実現しつつ、市民サービスを向上

導入効果は、ハイセキュアエリアへの許可されない通信を完全に排除できることです。「従来型のファイアウォールによるネットワーク層のチェックに加え、PAシリーズによるアプリケーション層のチェックを行うことにより、セキュアなネットワーク環境を構築できたことは、行政内部の事務の効率化を実現できると共に、市民の皆様にも利便性の向上をもたらすことになるでしょう」（藤田氏）と強調する。

また、北九州市は、電子申告サービス、コンビニ納付、マルチペイメント等のサービスを実現する際に、外部ネットワークとの境界にもPA-2020を設置する予定で、内部のサーバ間通信より多様なプロトコルがやり取りされる境界でこそ、PAシリーズのアプリケーション制御機能の真価が発揮できると期待しています。



北九州市役所  
総務市民局情報政策室  
情報ネットワーク班  
藤田 年男 氏

■ 名称	北九州市役所
■ 発足	昭和38年2月10日
■ 所在地	福岡県北九州市小倉北区城内1-1
■ 職員数	9,185人(2008年4月1日現在)
■ URL	<a href="http://www.city.kitakyushu.jp/">http://www.city.kitakyushu.jp/</a>

※Palo Alto Networks Logolは米国Palo Alto Networks, Inc.の商標及び、登録商標です。  
 ※本カタログ中の会社名、商品名は、各社の商標および登録商標です。  
 ※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。  
 ※製品の仕様は、改良の為予告なく変更する場合があります。  
 ※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。  
 ※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

【電話による受付】

 **0120-421-126** [通話料無料]

受付時間 10:00~17:30 月曜日~金曜日(祝日、弊社休業日を除く)

【メールによる受付】

**webmaster@hitachi-solutions.com**

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答等のため、弊社のグループ会社に情報を提供し対応させていただくことがあります。取り扱いには充分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

このカタログは資源保護の為、再生紙を使用しています。

H21K-06-01

2011.07

 **株式会社 日立ソリューションズ**  
<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>