

RPA専門組織の業務を代行し、全社展開を支援する

RPA業務支援BPOサービス



RPAの全社展開が進まない…このようなお悩みありませんか？

お客様ごとのさまざまな悩み



フェーズによって変わる悩み



「RPA業務支援BPOサービス」におまかせください！

“どんなお客様”でも“どのフェーズ”でも対応可能！

RPAの全社展開を強力に支援いたします。

どんな
問い合わせも
一括対応

ロボット
実行エラー
時の対応

ロボットの
改修

拡大に
向けた
サポート

開発者の
育成
支援

「RPA業務支援BPOサービス」 3つの特長

1 オール
インワン

RPAの活用をまるごと支援！「オールインワン」サービス

社内ヘルプデスク対応、ロボット実行エラーのリカバリ対応、技術サポート、開発者トレーニングなど、RPA推進部門の対応業務はすべてお任せが可能です。

2 レポート

定期レポートで現状把握

定期的にお客様に情報を共有するため、RPAの利用状況や課題を把握し、社内向けのレポートや今後の改善検討にいかすことができます。

3 課題解決

課題が解決するまで伴走

RPAに関する課題を把握したら、その解決に向けてしっかりサポートします。解決策の提案から実行まで対応し、お客様は少ない労力で課題解決が可能です。

裏面で導入メリットをご紹介します

「RPA業務支援BPOサービス」を導入するメリット

リソース不足を解決

RPA推進部門の業務を代行、社内担当者が少なくても全社展開に取り組みます

高スキル人材が業務を担当

RPAの開発、導入～運用の経験豊富で高スキルの技術者が業務を代行します

ベストプラクティスに基づく運用

日立ソリューションズのRPA導入・運用・全社展開のノウハウや知見をフル活用

2つのセットで構成されるオールインワンサービスです

「基本運用」セット



「オンデマンド」セット

RPA運用に必要な業務を代行

- ユーザ問合せ対応
- 実行エラー対応
- 各種申請対応
- 定例ディスカッション
- RPA環境管理
- 運用管理ツール

適宜必要なスポット業務を代行

- ガイドライン策定
- 開発者Q & A会
- 社内説明会
- ロボット開発
- 開発者トレーニング
- ワークショップ支援

「基本運用セット」メニュー例

#	メニュー	機能・内容
1	社内からの問い合わせ対応	RPAに関する問い合わせに回答
2	ロボット失敗のリカバリ対応	ロボットの実行エラーを検知し、事前に取り決めたオペレーションで対応
3	RPA CoEへの状況報告	・前月の作業実績や利用状況をご報告 ・お客様とのディスカッションを通じて改善提案

「オンデマンドセット」メニュー例

#	メニュー	機能・内容
1	開発/運用ガイドライン策定、改訂	開発ガイドライン、運用ガイドラインの策定や改訂
2	開発者向けトレーニング	開発者向けのロボット開発トレーニング
3	ロボット開発/改修	ロボットの新規開発および改修

※本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。
※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。
※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。
※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。
※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。

※表は一例です。他にも課題解決のためのメニューがございます。

株式会社 日立ソリューションズ
www.hitachi-solutions.co.jp

本リーフレット掲載商品・サービスの詳細情報
www.hitachi-solutions.co.jp/rpa/sp/products/bpo/

