

社内・社外の情報活用をサポートします！

オンデマンドCRMソリューション Salesforce

こんなお困りごとはありませんか？

- 問い合わせ情報を営業や商品開発部門と共有できていない。
- 顧客情報が部門・拠点ごとに管理されているので、営業効率が悪い。
- フォローや見込み評価の指標が個人依存のため、バラつきがある。

コミュニケーション・コラボレーションの強化



全世界150,000社以上が利用中の世界トップクラスのクラウドサービス

Salesforceはお客様の用途に併せたサービス提供が可能

Sales Cloud

営業支援・顧客管理 CRM

Community Cloud

コミュニティプラットフォーム

Service Cloud

カスタマーサービス支援 CRM

Analytics Cloud

BIツール & 情報分析ソリューション

AppCloud (Force.com)

クラウド型プラットフォーム

Pardot

BtoB向けマーケティングオートメーション

Chatter

企業内コラボレーション支援ツール



世界最高レベルのセキュリティ水準と高信頼性を確保しています。



日立ソリューションズのSalesforceサービスメニュー

豊富な実績と確かな技術力で貴社のクラウドインテグレーションをサポートいたします！

Salesforceの構築から運用までをトータルにサポート！

国内トップクラスのシステムインテグレータとして、**200社を超えるSalesforce導入実績**を活かし、Salesforce認定コンサルタントがアプリケーションの構築から運用までを、トータルにサポートします。

Salesforce ライセンス販売	Salesforce (SalesCloudなど)	
	AppCloud (Force.com)	
Salesforce 導入支援サービス	導入フェーズ 導入支援コンサルテーション トレーニング支援	フォローアップ 定着化支援 コンサルテーション
	アドオンプログラム開発	プログラム 開発保守
	連携支援	ツール開発
	移行支援	
	サポートデスク	ベーシックサポート(無償)
		プロフェッショナルサポート(有償)
日立ソリューションズ オリジナルサービス	連携ソリューション (文書管理、シングルサインオンなど)	

Force.com上にオリジナルアプリケーションをご提供！
業務システムも構築いたします！

日立ソリューションズが得意とする業務・技術をベースとしたオリジナルアプリケーションを提供します。

また、お客様固有の業務システムもSalesforceの特長を活かして構築いたします。



他システム
/データ
連携サービス

日立の“ハイブリッドインテグレーション”が提供するSalesforce活用イメージ

固有基盤との連携はもちろん、当社サービスと連携し新たな価値をご提供します！

指静脈で、簡単に、より確実なログイン



重要書類を安全に管理

空間情報を統合的に分析・可視化



Salesforceのイベントログデータと社内データを組み合わせて可視化

ご提供価格

別途ご相談ください。

※本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標及び登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。※製品の仕様は、改良の為、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

【電話による受付】

0120-421-126 [通話料無料]

受付時間 10:00~17:30 月曜日~金曜日(祝日、弊社休業日を除く)

【メールによる受付】

webmaster@hitachi-solutions.com

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答等のため、弊社のグループ会社に情報を提供し対応させていただきます。取り扱いには充分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

作成日: 2016年12月

株式会社 日立ソリューションズ
http://www.hitachi-solutions.co.jp/