HITACHI
Inspire the Next

SaaS Security Posture Managementサービス

AppOmni のご紹介

株式会社日立ソリューションズ

HITACHI
Inspire the Next

Contents

1. 概要・SSPMとは
2. 実際の事故事例
3. SSPMが必要な背景
4. AppOmniとは
5. 実績など

HITACHI
Inspire the Next

Contents

1. 概要・SSPMとは
2. 実際の事故事例
3. SSPMが必要な背景
4. AppOmniとは
5. 実績など

AppOmni(アップオムニ)とは

お客さまにとって大切な**SaaSテナントからの情報漏洩を防ぐ**

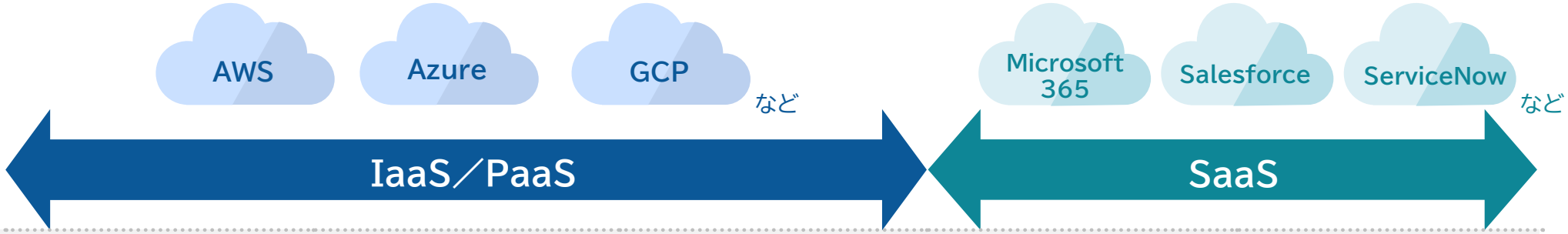
AppOmni

製品ジャンル SSPM(SaaS Security Posture Management)

Microsoft 365、SalesforceなどのSaaSで**セキュリティ設定やアカウント管理・権限の不備**がないか**常時監視**

SaaS:Software as a Service

クラウドサービスのセキュリティ対策



どんなセキュリティ事故が起こるか	管理から漏れている開発環境から情報が流出	ミドルウェアの脆弱性を突かれてシステムに侵入	保守のため通信ポートを開放しハッキングを受ける	信頼性の低いSaaSに機密情報をアップロード	ゲストユーザーの情報参照を許可する設定になっており情報漏洩
対策のカテゴリー	仮想リソース管理	CWPP	CSPM	SASE（CASB）	SSPM
	シャドーアカウント対策	ワークロードの脆弱性	インフラの設定不備	未許可のSaaS利用制限	セキュリティ設定・アカウント管理不備
対策製品	クラウドワークロードセキュリティサービス	Orca Security Palo Alto Networks Prisma Cloud		Netskope	AppOmni

AWS：Amazon Web Services, Azure：Microsoft Azure, GCP：Google Cloud Platform, IaaS：Infrastructure as a Service, PaaS：Platform as a Service, CWPP：Cloud Workload Protection Platform, CSPM：Cloud Security Posture Management, SASE：Secure Access Service Edge, CASB：Cloud Access Security Broker

Contents

1. 概要・SSPMとは
2. 実際の事故事例
3. SSPMが必要な背景
4. AppOmniとは
5. 実績など

利用者側の**設定不備により情報漏洩事件**が発生しています

HITACHI
Inspire the Next

01 2020年11月　某電機会社様

Microsoft 365不正ログイン事件

- 約10,000件の取引先情報・個人情報が流出
- 多要素認証なし。ID窃取のみで侵入

02 2021年1月　某ECサイト、某銀行様

Salesforce不正アクセス事件

- 約150万件の企業・個人情報が流出
- 設定不備でゲストユーザーに情報公開

03 2022年10月　某製造業様

GitHub不正アクセス事件

- 開発委託先がシステムのアクセスキーを第三者公開、約30万件の個人情報が流出の可能性
- 設定不備でゲストユーザーに情報公開

04 2023年1月　某大学様

Microsoft Teams情報公開事件

- 個人情報約900人分を含む会議資料や大学院入試問題など300件が設定不備で公開

一度のサイバー攻撃による損害額は平均約15億円

調査・分析の実施主体	対象の地理的範囲	対象年	経済的損失の概要	損失額
Accenture	日本	2018年	サイバー犯罪により生じる1社当たり平均コスト	1,357万ドル 約14億9,867万円
JNSA	日本	2018年	個人情報漏えいにより生じる1件当たり平均損害賠償額	6億3,767万円
トレンドマイクロ	日本	2017年	セキュリティインシデントにより生じる1組織当たり平均年間被害額	2億1,153万円

(出典)総務省「令和元年版 情報通信白書 第3節 3(2)サイバー攻撃等の経済的損失」をもとに作成

なぜ事故が起こったのか

SaaS利用者側のアカウント管理やセキュリティ設定の不備

利用者責任

クラウド事業者責任

1 アカウント・権限設定

2 ユーザーデータ

3 通信路・通信データ

4 アプリケーション

5 ミドルウェア（OS、DBサーバー、Webサーバーなど）

6 仮想インフラ（ネットワーク、ストレージ、VM、コンテナなど）

7 物理インフラ

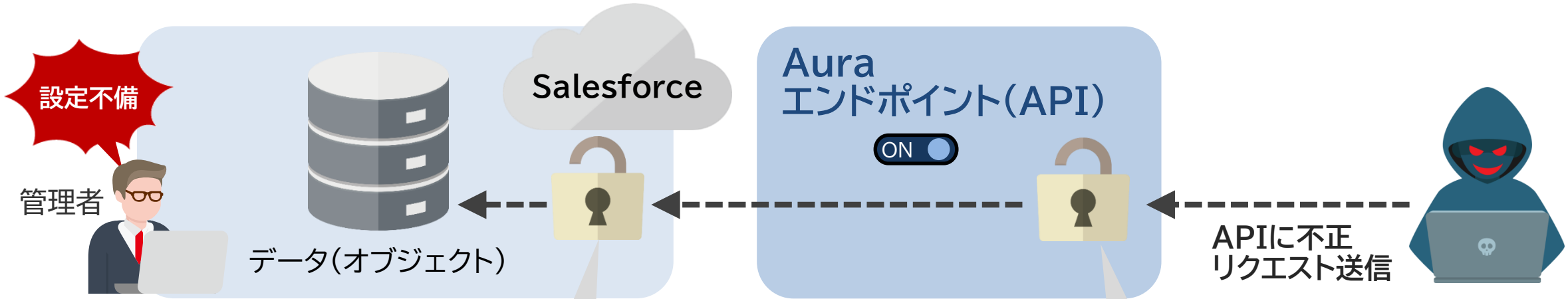
SaaS

参考：CSA（Cloud Security Alliance）によるクラウドサービスのシステム階層

某有名ECサイトの情報漏洩はこうして起こった

HITACHI
Inspire the Next

Salesforce利用時の設定不備が起因となり、ゲストユーザーがAPI経由でデータ参照可能



問題 1

ゲストユーザーの共有設定が「公開」

問題 2

Lightningのサイト機能を
有効にしたことで
Auraエンドポイント(API)が有効

2つの設定不備の組み合わせで脆弱に

※事件について公開されていない情報もあるため、日立ソリューションズの推測や見解も含みます。

HITACHI
Inspire the Next

Contents

1. 概要・SSPMとは
2. 実際の事故事例
3. SSPMが必要な背景
4. AppOmniとは
5. 実績など

どこが危険か

HITACHI
Inspire the Next

問題 1　SaaS利用時のセキュリティ設定に不備

- ⚠ パスワードポリシーが弱い
- ⚠ ゲストユーザーへの情報が「公開」設定になっている
- ⚠ ゲストユーザーからのAPI利用が「有効」になっている

問題 2　アカウントの管理がずさん

- ⚠ 退場者のアカウントや、使われていないアカウントを放置
- ⚠ 便宜性を優先し管理者権限・権限昇格権限を持つユーザーが増大
- ⚠ 一時的に他部門のデータへのアクセスを許したつもりがそのまま放置

▼

わかっていても対策を徹底できない・・・

なぜ事故が後を絶たない？

人手での対策維持がほぼ無理だから

理由 1

攻撃ポイントが
雪だるま式に増加

理由 2

SaaSのセキュリティ
監査のノウハウが
ない

理由 3

SaaSごとに
仕様が違う

理由1　攻撃ポイントが雪だるま式に増えている

HITACHI
Inspire the Next

① 利用数増

Microsoft 365
IT部門
（OA・グループウェア）

GitHub
開発部門

Workday
人事・財務部門

Slack
サポート業務部門

② 入口増
（インターネット経由での利用増）

ゲスト
ユーザー

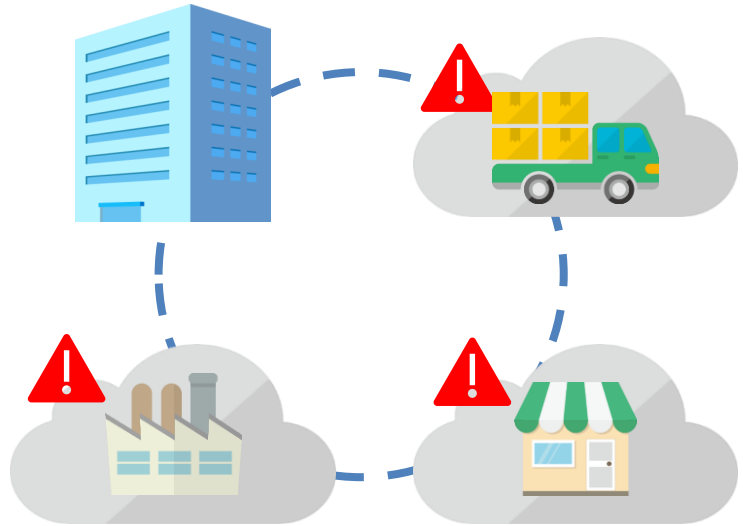
委託業者
MSPなど

Salesforce

API
API

APP
サードパーティ
アプリ
ケーション

③ サプライチェーン増

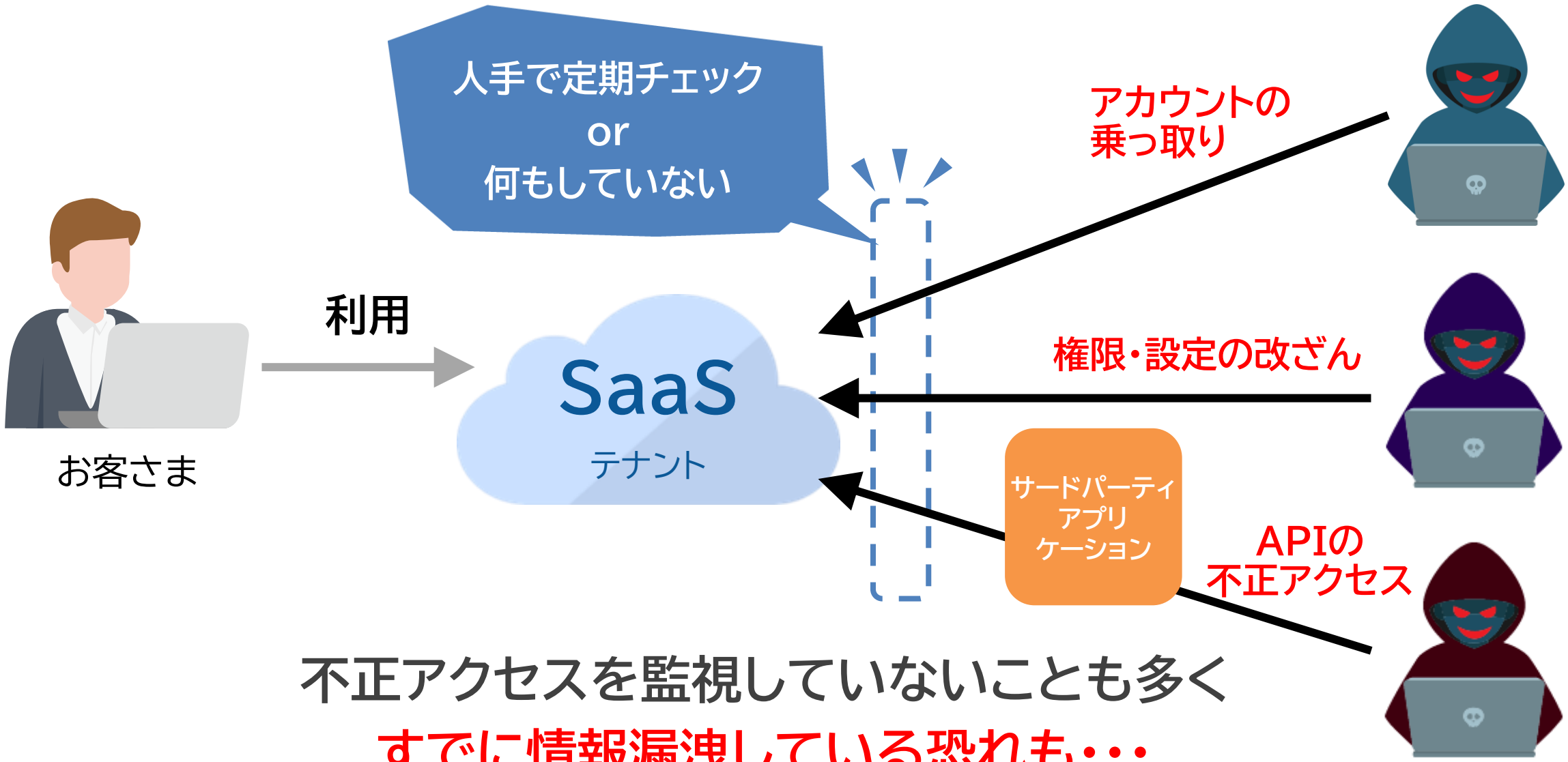


情報セキュリティ
部門

利用数×入口数×サプライチェーン数＝？？？

MSP：Managed Service Provider

理由2　SaaSのセキュリティ監査のノウハウがない



不正アクセスを監視していないことも多く

すでに情報漏洩している恐れも・・・

理由3　SaaSごとに仕様が違う

各SaaSの仕様把握、仕様変更への追従は困難

なぜ事故が後を絶たない？（再掲）

人手での対策維持がほぼ無理だから

理由 1

攻撃ポイントが
雪だるま式に増加

理由 2

SaaSのセキュリティ
監査のノウハウが
ない

理由 3

SaaSごとに
仕様が違う

HITACHI
Inspire the Next

Contents

1. 概要・SSPMとは
2. 実際の事故事例
3. SSPMが必要な背景
4. AppOmniとは
5. 実績など

AppOmniとは

HITACHI
Inspire the Next

ゲストユーザーの権限が過剰
知らぬ間に取引先情報が流出

Microsoft 365

退職者のアカウントが悪用され
機密情報が流出

Salesforce

ServiceNow

SaaSからの情報漏洩を防ぐ

AppOmni

Zoom

Workday

セキュリティ対策不備の診断・監視

疑わしいアクセスの検知

コンプライアンス基準での評価

各種レポート出力

不要なサードパーティー
アプリケーションのアクセスを許可

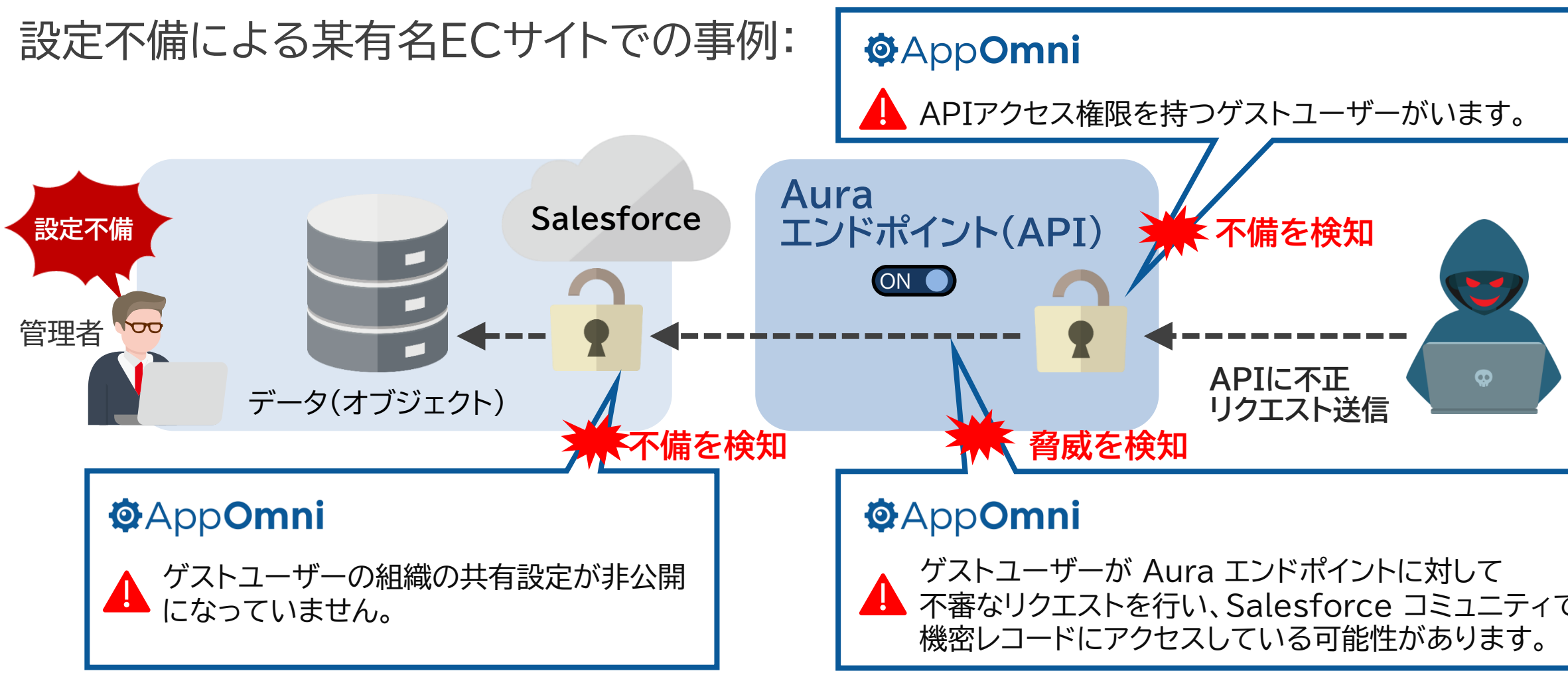
GitHub

開発環境からソースコードや
システムのアクセスキーが流出

AppOmniを導入すると・・・

HITACHI
Inspire the Next

設定不備による某有名ECサイトでの事例：



Salesforceで200以上の項目をチェック、27パターンの脅威を検知

※事件について公開されていない情報もあるため、日立ソリューションズの推測や見解も含みます。

何ができるか

HITACHI
Inspire the Next

AppOmni

セキュリティ対策不備の監視
（セキュリティ設定・権限・アカウント管理）

疑わしいアクセスの検知

NIST,ISO,SOC2など
コンプライアンス基準での安全性評価

ポリシーのカスタマイズ

監査に便利な各種レポート

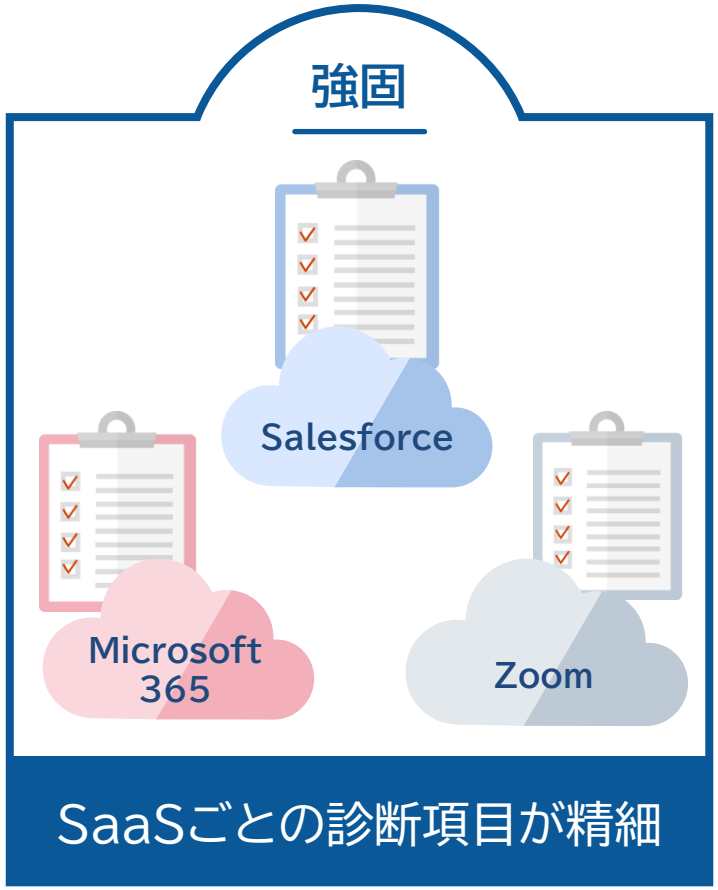
独自SaaSの監視
（開発プラットフォーム）

NIST：National Institute of Standards and Technology（米国国立標準技術研究所）
ISO：International Organization for Standardization（国際標準化機構）
SOC2：Service & Organization Control 2

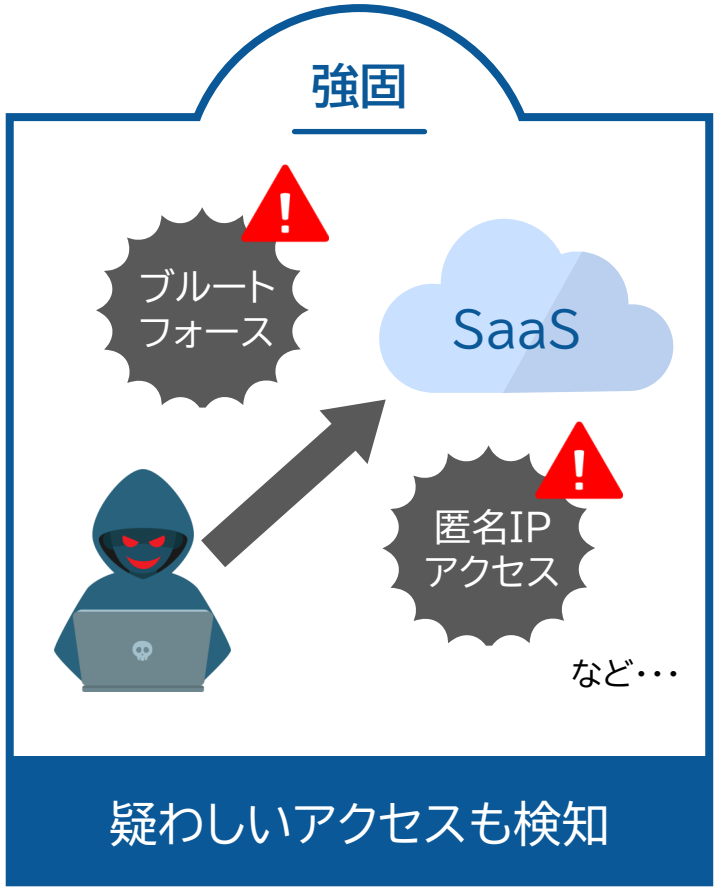
AppOmniの強み

HITACHI
Inspire the Next

強固かつ運用が楽



SaaSごとの診断項目が精細

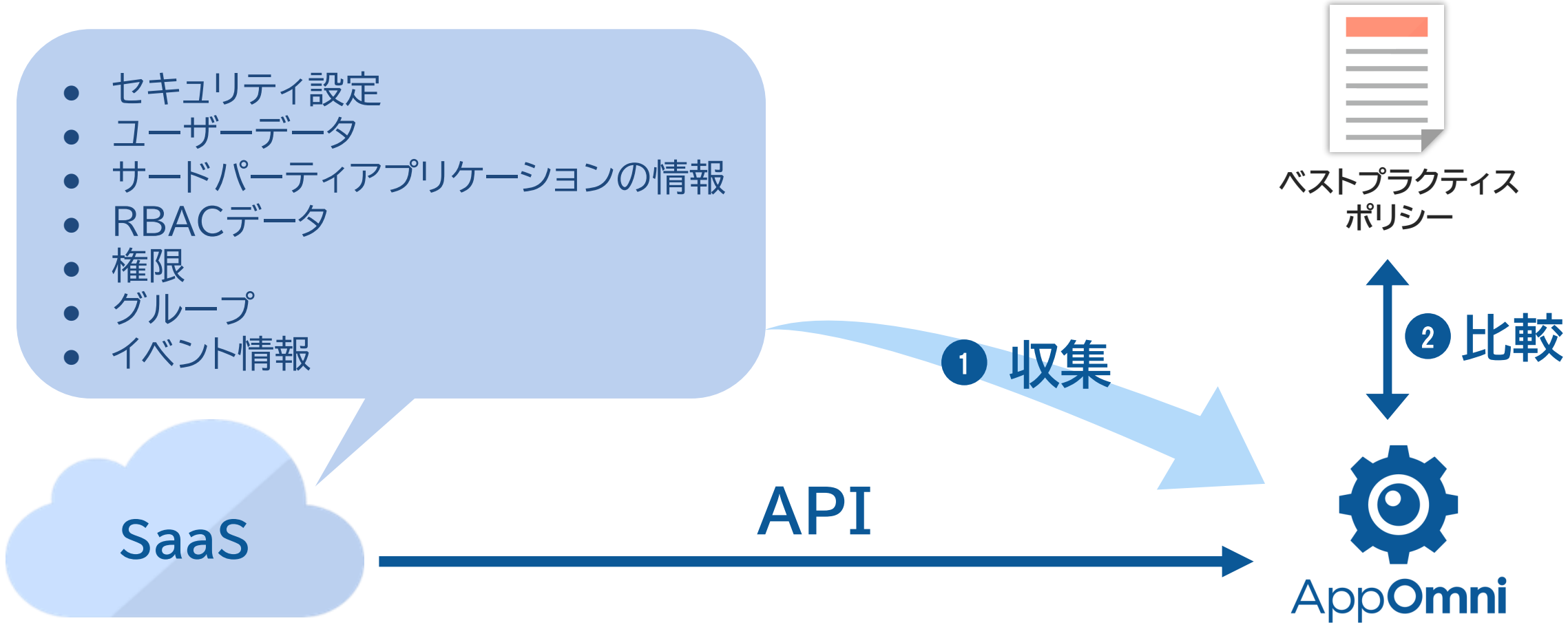


疑わしいアクセスも検知

SaaS仕様変更にも自動追従
AppOmni Insights

どんな仕組み？

1. SaaSの**APIからデータを収集**
2. SaaSごとに用意された**ベストプラクティスのポリシーと比較**



RBAC：Role-Based Access Control（ロールベースアクセス制御）

導入も簡単

監視対象SaaSと**OAuthで接続**

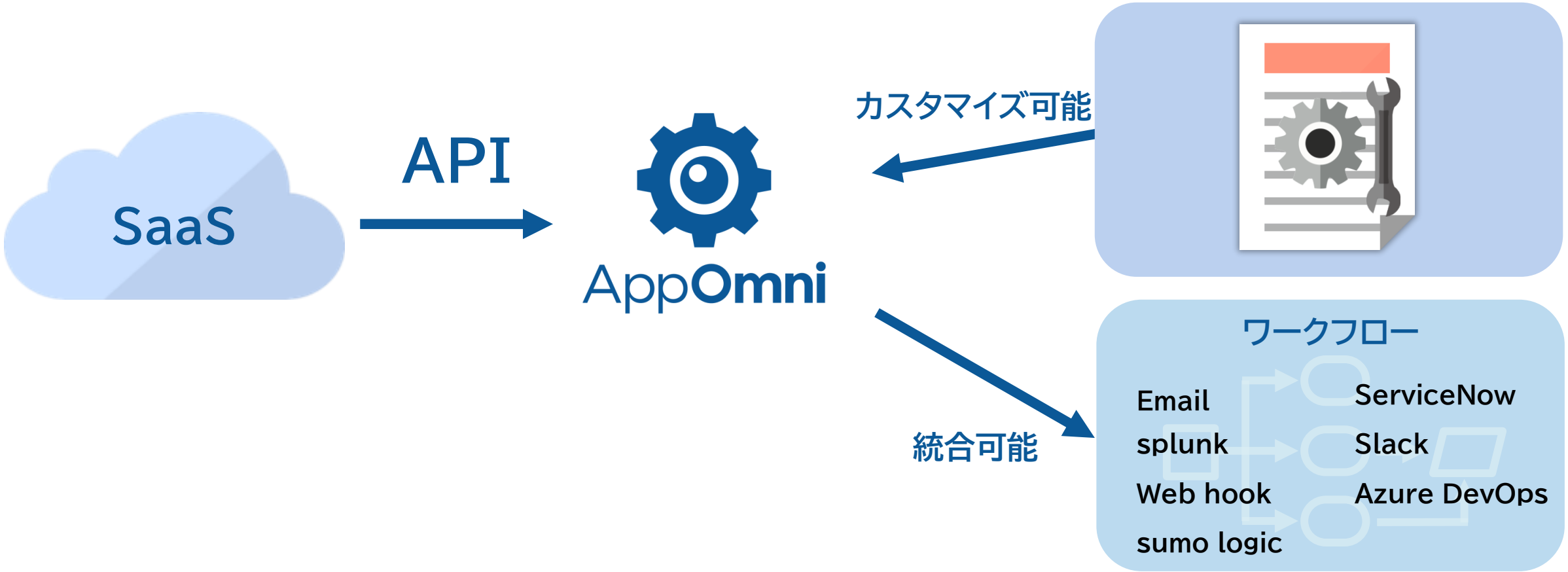
監視対象SaaSでAppOmniからの**API経由でのデータ参照を許可**

SaaS 1テナントあたり30分～1時間程度*の設定作業で完了！

＊ SaaSの種類により異なります。

監視ポリシーのカスタイズも可能

- お客さまがルールを追加・削除しポリシーをカスタマイズ可能
- アラートをメール送信したり各種ワークフローに統合可能



HITACHI
Inspire the Next

Contents

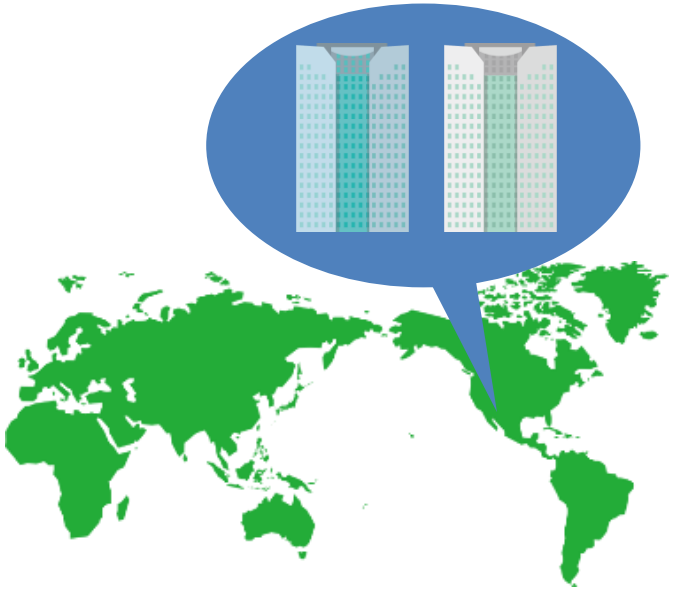
1. 概要・SSPMとは
2. 実際の事故事例
3. SSPMが必要な背景
4. AppOmniとは
5. 実績など

導入実績(2024年1月時点)

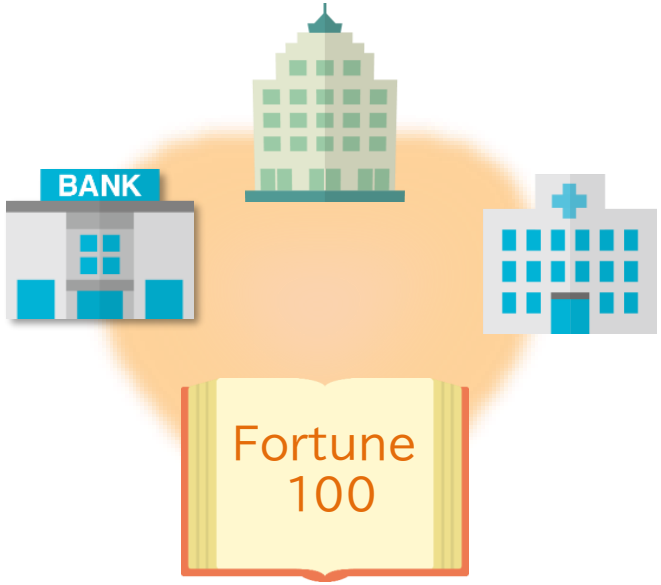
HITACHI
Inspire the Next

グローバルで1億人以上のSaaSユーザーを保護

Silicon Valleyの
3大テック企業のうちの2社



Fortune100の
銀行、保険、ヘルスケア企業



主要セキュリティ・
プロバイダーの数社

AppOmni社について

HITACHI
Inspire the Next

Salesforce, ServiceNowなどが資本提携

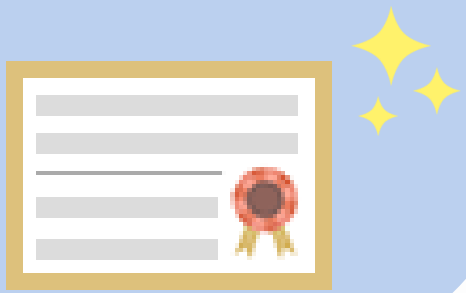
ベンダー名	AppOmni, Inc.
本拠地	USA　San Francisco
シリーズ 調達	Series C $123M
設立	2018年
投資会社	Scale Venture Partners Salesforce Ventures ServiceNow Ventures　etc.
創立者経歴	Brendan O ‘Connor氏 20年以上のセキュリティ業界経験を持ち、AppOmni創設前はServiceNowのCTOを務めた。 ServiceNow以前はSalesforceにてVP Product Security、グローバルのCSO（最高戦略責任者）を歴任

日立ソリューションズがご提供するもの

HITACHI
Inspire the Next

01

AppOmni（SaaSサービス）利用ライセンス



02

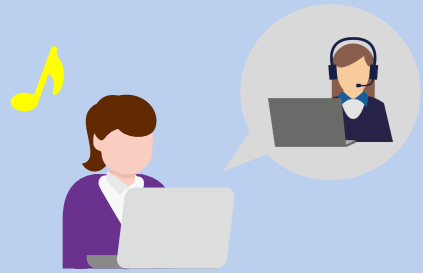
日本語保守サポート

（※AppOmni利用ライセンスに含みます）

03

導入支援

（※AppOmni利用ライセンスとは別に費用がかかります）



日本語保守サポート(AppOmniサービス費用に含む)

サポート内容

（1） 一般の問い合わせ

- 対象サービスの機能、使用方法などに関する事項
  ※ただし対象サービスが検出するセキュリティ警告に対する対策支援は保守サポートサービスには含みません。
- 対象サービスのセットアップ、オペレーションなどの操作方法に関する事項

（2） 障害に関する問い合わせ

- 対象サービスの障害に関する事項

対応時間

月曜日～金曜日(祝日、当社の非営業日を除く)9:00～17:00
対応時間外の問い合わせに関しては、当社の翌営業日での対応となります。

受付窓口

「日立ソリューションズ サポート・お問い合わせ」での受付になります。
URL:https://cs.hitachi-solutions.co.jp/

AppOmniのPoCについて

HITACHI
Inspire the Next

無償でPoCが実施できます！

2週間
まで

PoCの条件

1. AppOmni社とお客さま間でNDA契約が必要
2. PoC実施前に次の点をご提示いただく必要があります
   - ✓ PoCの目的
   - ✓ 採用・不採用の判定基準
   - ✓ 評価観点
3. PoC後の結果をフィードバックしていただくこと

PoC実施時はリモート会議で設定作業を支援します。

AppOmni

HITACHI
Inspire the Next

Appendix

対応SaaS

HITACHI
Inspire the Next

30種類以上のSaaSを一元管理(2024年1月時点)

拡大中

- Google Workspace
- Microsoft 365
- Salesforce
- ServiceNow
- Workday
- Auth0
- Microsoft Entra ID
- Box
- Confluence
- Microsoft Exchange Online
- Fastly
- GitHub
- HubSpot
- Microsoft Intune
- Jira Software
- JumpCloud
- Microsoft Defender
- monday.com
- Okta
- Microsoft OneDrive
- Ping Identity
- SendGrid
- Microsoft SharePoint
- Slack
- Smartsheet
- Snowflake
- Tableau
- Microsoft Teams
- Veeva Vault
- Zendesk
- Zoom
- CrowdStrike
- Cisco Secure Access by Duo
- Jamf
- GitLab
- Lucid
- NetSuite
- Wizcloud

AppOmni

HITACHI
Inspire the Next

END

SaaS Security Posture Managementサービス
AppOmni のご紹介

HITACHI

Inspire the Next