

業務プロセス可視化ソリューション for ServiceNow

HITACHI
Inspire the Next



タスクの進捗、管理できていますか？



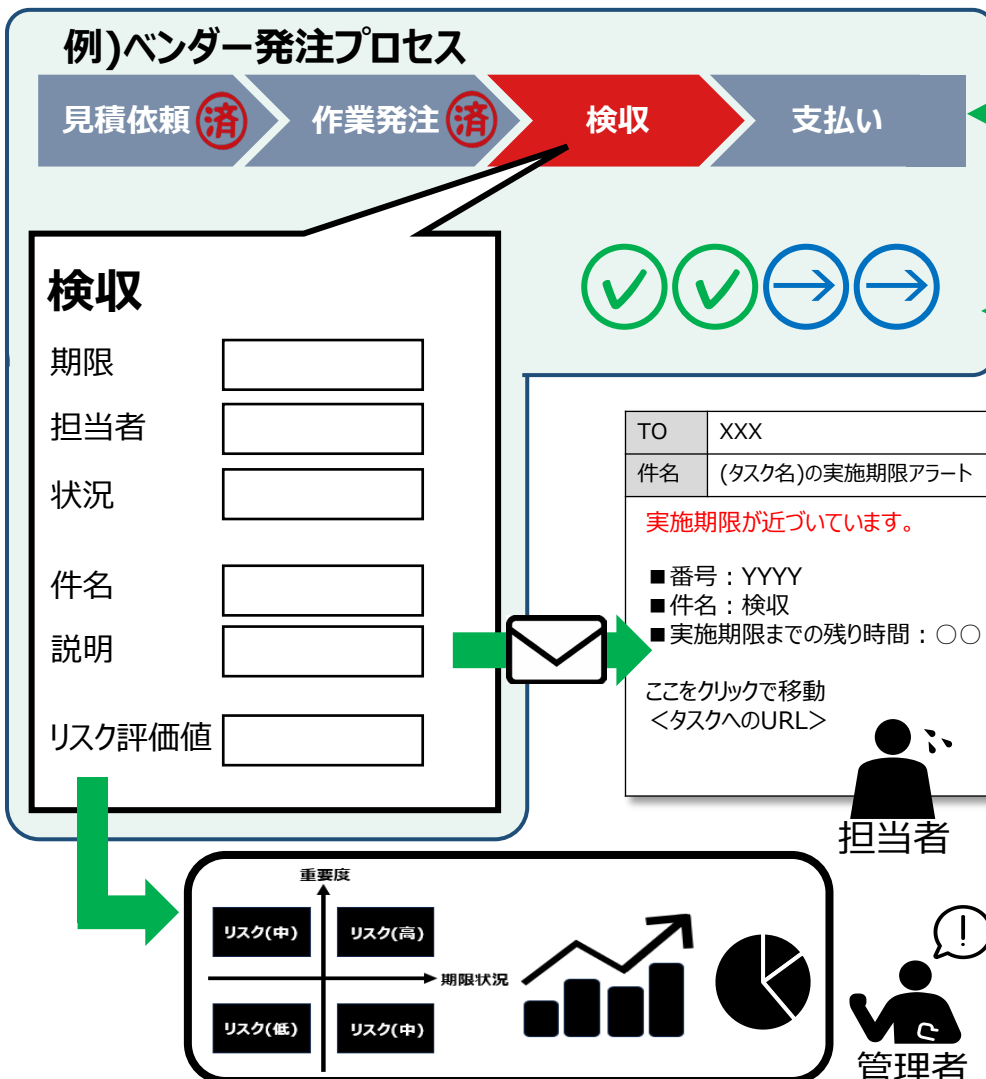
- 日程管理をExcelで作成し、手作業で管理している
- 停滞している作業の把握が困難であり、個別に確認が必要
- 業務の改善ポイントが把握できておらず、効率が悪い
- 作業漏れが発生してしまう



業務プロセス可視化ソリューション for ServiceNowで解決！

業務プロセス可視化ソリューション for ServiceNowとは？

ServiceNowプラットフォーム上でプロセスを「見える化」し、
タスクの進捗状況の把握や俯瞰した管理が可能となるアプリケーションです



ワークフローの開発が不要

指定した順番通りにタスクを生成することが可能であり、ワークフローの開発が不要です。

すぐにわかる

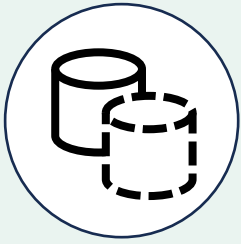
タスクの進捗状況や管理情報を一目で把握することが可能です。

自動通知

期限が近づくと担当者に自動で通知が送信されるため、タスク漏れを防ぎます。

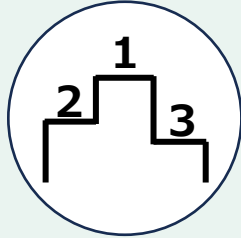
ダッシュボードで分析

「リスク評価値」を算出し、タスクの優先順位を可視化しています。その他も多様なレポートによって進捗の管理、プロセスの改善をサポートいたします。



タスクを簡単作成

事前に登録したマスタデータを使用することですぐにタスクを開始できます。自動作成のため、手動で作成する手間を省くことが可能です。



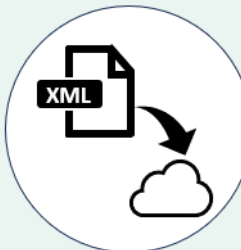
優先順位を可視化

タスクの期限と状況をもとにリスク評価値を算出します。これにより全く異なるタスクであっても優先順位を定量的に判断可能です。



専門知識不要

タスクの実施と管理はGUIによる直感的な操作のみで使用することができるため、ServiceNowの専門的スキルは必要ありません。



導入が容易

お客様のServiceNow環境にXMLファイルをインポートするだけで簡単にご利用が開始できるため、短期間で導入することが可能です。

日立ソリューションズにお任せください！

1. 日本初のServiceNowパートナー

豊富なServiceNow導入経験を活かし、お客様での活用を全力でサポートいたします。

2. マニュアルのご提供

マニュアルによって導入から運用方法、管理方法まで分かりやすくご説明いたします。

3. ワンストップのソリューション提供

本製品はサブスクリプション形式で、お客様自身でも導入可能ですが、必要に応じてPoC～導入～サポートも行います。価格はお問い合わせください。

※本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。
※ServiceNowは、ServiceNow, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。
※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。
※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。
※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。

 株式会社 日立ソリューションズ
www.hitachi-solutions.co.jp



本リーフレット掲載商品・サービスの詳細情報
<https://www.hitachi-solutions.co.jp/service-now/>

