

## BSSsymphony サブスクリプションプラットフォーム ～サブスクリプションビジネス支援ソリューション～

### サブスクリプションビジネス運用の 業務負荷を軽減し、安定運用を支える

BSSsymphonyサブスクリプションプラットフォームが、  
複雑化する契約・課金請求・顧客対応業務を、  
**標準化・自動化・一元管理**で効率化



#### 業務プロセスを 標準化

#### サブスク基盤で 請求業務を最適化

#### システム間連携 データを一元管理

課題

契約・課金・請求・顧客対応など、サブスクリプション特有の複雑な業務が増加し、手作業や属人化による業務負荷が高まる。

契約変更、日割り計算、解約・更新処理など、従来型とは異なる複雑な課金・請求管理が必要。

契約・請求・顧客情報の一元管理ができず、業務効率や正確性が損なわれる。



解決

業務プロセスの標準化・自動化による運用コスト削減。

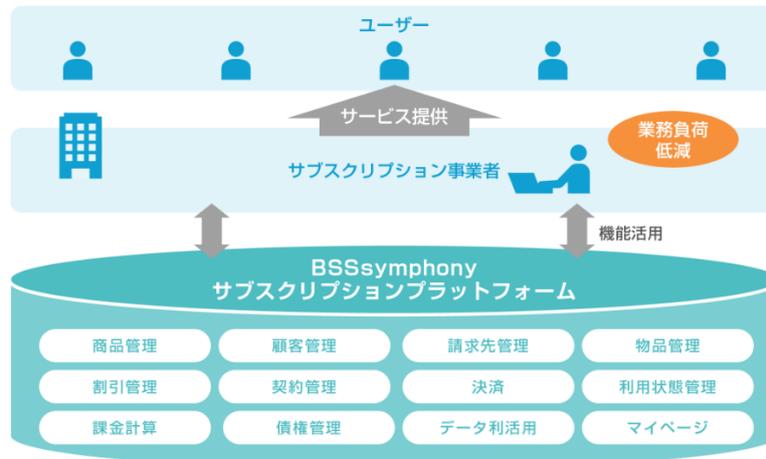
サブスクリプション特有の契約・請求管理機能によるミスを防止。

システム間連携によるデータ一元管理と業務効率化を図る。



# サブスクリプションビジネスの運営に必要な業務を ワンストップで提供し、お客さまの業務負荷削減を支援

## BSSsymphonyサブスクリプションプラットフォーム



### 1. 契約・請求・顧客対応など複雑な業務を一元管理

- ・サブスクリプション特有の契約変更、日割り計算、解約・更新処理などを自動化します。
- ・業務フローの標準化・自動化により、手作業や属人化を排除し、運用コストを削減します。

### 2. ERP・CRM等とのAPI連携によるデータ統合・複数システム間の連携不足を解消

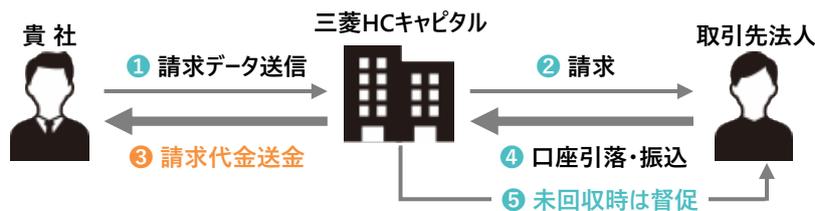
- ・顧客契約・請求情報を一元管理できます。
- ・情報分散や二重入力を防止し、業務効率と正確性を向上します。

### 3. 柔軟なカスタマイズ・拡張性

- ・オンプレミス/SaaS両対応で、企業ごとのガバナンスや管理ポリシーに合わせた運用が可能です。
- ・事業成長や業務要件の変化にも柔軟に対応します。

## 与信業務や請求回収業務の負担軽減には

### HiPaymentサービス



### 1. 与信・請求業務のアウトソースによる業務効率化

- ・三菱H C キャピタルが利用ユーザーに対する与信審査を代行し、専門的な信用リスク分析とコンプライアンスチェックを実施することで、与信業務から解放されます。
- ・請求・回収業務も三菱H C キャピタルが代行することで、企業の業務負担を軽減します。

### 2. 入金管理の簡素化とリスク低減

- ・三菱H C キャピタルが代替支払いを行うことで、企業は一括で入金を受け取ることができ、入金管理業務が簡素化されます。
- ・貸倒リスクの削減と信用リスクの低減が実現され、企業は安心してサブスクリプションビジネスに集中できます。

※本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。 ※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。 ※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。 ※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。 ※本リーフレット中の情報は、作成時点のものです。

株式会社日立ソリューションズ

[www.hitachi-solutions.co.jp](http://www.hitachi-solutions.co.jp)

本リーフレット掲載商品・サービスの詳細情報

[www.hitachisolutions.co.jp/subscription\\_support/solution/operation.html](http://www.hitachisolutions.co.jp/subscription_support/solution/operation.html)

