



# 評価のご案内

2025/9

株式会社日立ソリューションズ  
デジタルアクセラレーション本部 DX運用管理ソリューション部

ver.1.1

## TELstaff(サービス版)の評価環境について(1)



### 評価期間は2か月で、評価の費用は無料です

ただし、ご利用になる通知サービスについては別途ご契約をお願いいたします。  
サービスによっては評価のための無償対応が存在する場合もあります。



### 評価の依頼方法

ご評価いただける場合、まずは下記のマーリングリストへ、評価希望の旨をご連絡ください。

✉ [hs-telstaff-cloud@mla.hitachi-solutions.com](mailto:hs-telstaff-cloud@mla.hitachi-solutions.com)



### 電話通知の評価開始までの流れの例



- ① 評価希望の旨を弊社まで連絡する
- ② 弊社より申請書を送付いたしますので、必要事項<sup>\*1</sup>をご記入し返送する
- ③ Twilioのご契約<sup>\*2</sup>と設定<sup>\*3</sup>を実施する

\*1 主に、連絡先メールアドレス、接続元となるIPアドレスなどの情報が必要になります。

\*2 ご契約方法については、Twilioのサイトから簡単に申し込みができます。

\*3 TELstaffの評価希望者へは、弊社よりTwilioの簡単な設定手順書をご提供いたします。

## TELstaff(サービス版)の評価環境について(2)



### 評価アカウントの定義は本番アカウントに引き継げません

現時点では、評価アカウントに定義した内容は本番アカウントには引き継げません。  
手動で引き継いでいただく必要がございます。

今後、評価アカウントの定義を本番アカウントに引き継げるようになりますことを検討  
しております。



### 時間当たりで制限される通知件数に違いがあります

各通知の制限値が正規環境の1/10となります。

通知メディア	通知件数(評価環境)	通知件数(正規環境)
電話	6件/分	60件/分
SMS	6件/分	60件/分
Eメール	6件/分	60件/分 <sup>*1</sup>
LINE WORKS	6件/分	60件/分
Slack	6件/分	60件/分
Microsoft Teams	6件/分	60件/分

※ 上記制限値は、TELstaff(サービス版)にて設けている上限です。

\*1 リソースを共有しているため、TELstaff(サービス版)で提供するメール通知での大量のメール送信は、ご遠慮ください。

## TELstaff担当

E-Mail: hs-telstaff-cloud@mla.hitachi-solutions.com

【商品・サービスに関するお問い合わせ】

<https://wwwpropre.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/products/form/?id=telstaff>

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/>

※商標注記記載

※「TELstaff」は(株)日立ソリューションズの商標または登録商標です。

※その他記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。