

# 統合通報管理システム TELstaff のご紹介

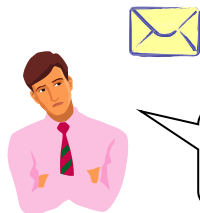
～お客様の情報システムを見張り、問題をお知らせするパッケージソフトウェア

2024年4月  
株式会社 日立ソリューションズ  
TELstaffサポートグループ

# 1. 「知らせる手段」は不可欠です

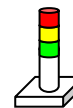
## どんな業務でも、「知らせる手段」は不可欠

どうやって知らせますか？  
メール？信号灯？



メールで伝えられれば、  
十分...

見落としませんか？  
埋もれませんか？



信号灯は、既に使っ  
ているから大丈夫...

電源が切られている場合でも  
大丈夫ですか？

メールや信号灯など単独の手段では不十分！  
もっと確実に、誰かが捕まる仕組みが重要！

だから...

**TELstaff**

TELstaffは、情報システムを見張り、問題が発生したら様々な手段でお客様にて【**確実に**】お知らせする仕組みの構築を支援するソフトウェアです！

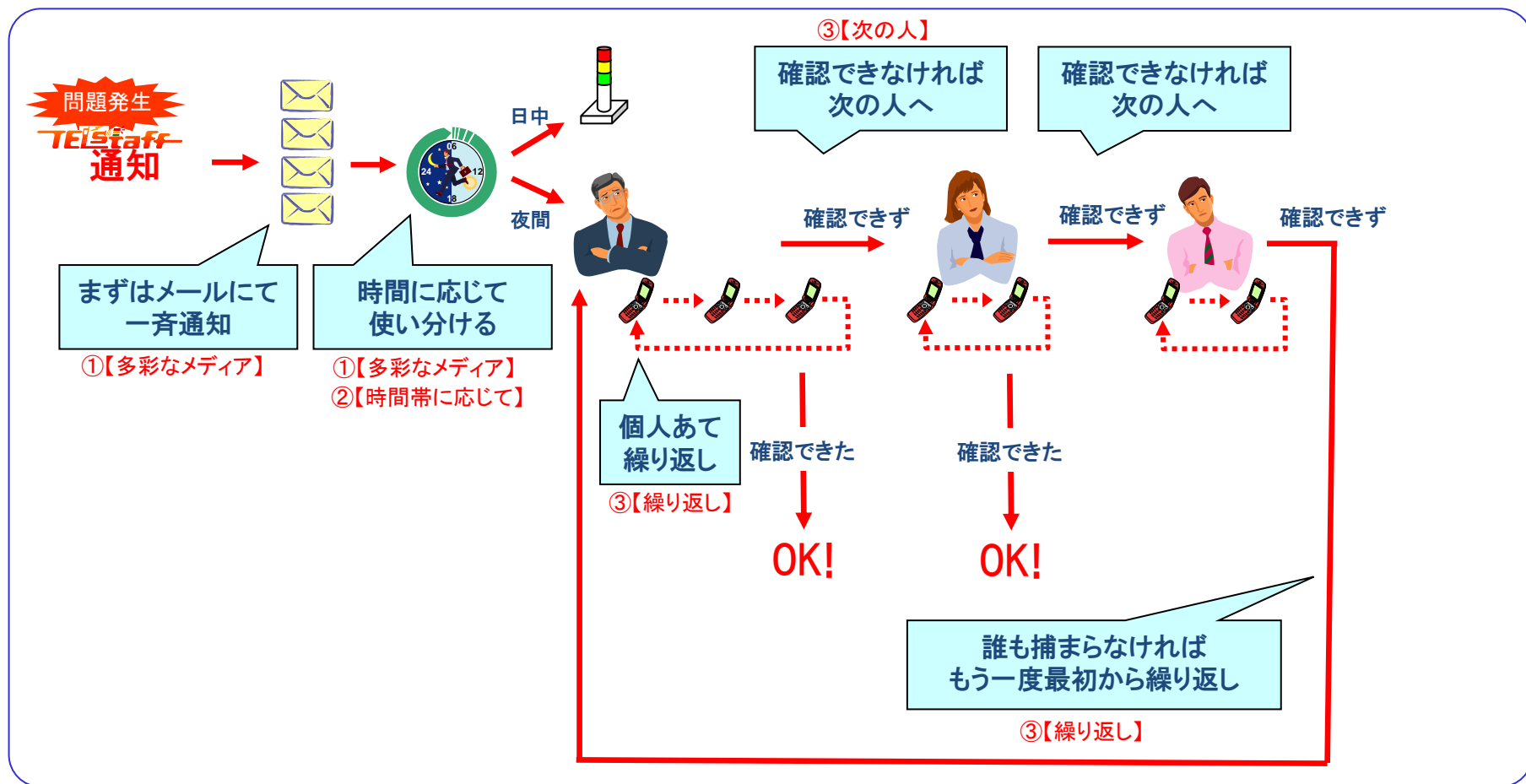


※ 検知する障害により専用の監視システムが必要な場合があります。  
※ 監視機能・通報手段はTELstaff製品により異なります。

### 3. 「確実にお知らせ」の一例

このようにして確実にお知らせ！

- ① 【多彩なメディア】に対応
- ② 【時間帯に応じて】異なる通知先・手段を使い分け
- ③ 相手が捕まらなければ、【繰り返し】【次の人】にお知らせ



- 1. インストール、初期設定が容易**  
インストールにかかる時間は数分で、設定も容易です。
- 2. 連絡手段の追加、あて先の変更などのメンテナンス作業が容易**  
連絡に関する情報はTELstaffで一元管理。一箇所集中管理により、変更漏れが発生しません。
- 3. 使用実績**  
豊富な使用実績あり。
- 4. 保守も安心**  
不明な点があれば、弊社サポートサービス「@Service24」へ。
- 5. 多様な連携手段**  
他ソフトウェアとの多様な連携手段を用意しています。
- 6. 運用にかかる費用の削減**  
監視ソフトからの警告を見張る必要がなくなり人件費削減に貢献します。

何かの問題に、**すぐに気付きたい**という場面をお持ちの場合は、是非TELstaffをご検討ください。

### TELstaffサポートグループ

E-Mail: tel-mail@hitachi-solutions.com

 株式会社 日立ソリューションズ  
<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

TELstaffに関する資料は下記サイトよりダウンロードしていただけます。  
(一部非公開サイトのため取り扱いにはご注意ください)

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/telstaff/download/>

[https://www.hitachi-solutions.co.jp/telstaff/download/manu-download\\_01.html](https://www.hitachi-solutions.co.jp/telstaff/download/manu-download_01.html)

※TELstaffは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。  
※ その他記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。  
※ 本資料に記載のTELstaffのバージョンは以下の前提です。  
・Windows版:07-01  
※製品の改良により予告なく記載されている仕様が変更になることがあります。