

電話、チャットなどによる障害通知を クラウドサービスで手軽に導入／管理できます

！ 障害通知でこんなお困りごとはありませんか？

メール通知の見落としによって、
システム停止時間が長引き、

大きな機会損失が
発生する



確実に対応するため人手による
電話連絡をしているが、連絡が
とれるまでに時間がかかり、

障害対応の
着手が遅れる



システムごとに連絡先情報を
管理しているため、

メンテナンスに
工数がかかる



運用管理におけるこのようなお悩みを、
「TELstaff クラウド型通報管理サービス」
が解決します

point

1

通知に気が
付きやすく
なる

**障害発生の見落としを防ぎ、
ビジネスへの影響の最小化を支援！**

電話やSMS、Eメール、チャットといったさまざまな
通知手段から、運用に合わせた気が付きやすい
通知手段を選択できます。

※受話者が確認操作をするまで繰り返し通知したり、別の担当者へ連絡を引き継ぐこともできます。



電話※・SMS



Eメール



チャット

point

2

障害連絡を
迅速化

**電話連絡の自動化によって、
対応着手までの時間を短縮！**

スムーズかつ低コストな通知を実現できます。

障害発生！



自動連絡



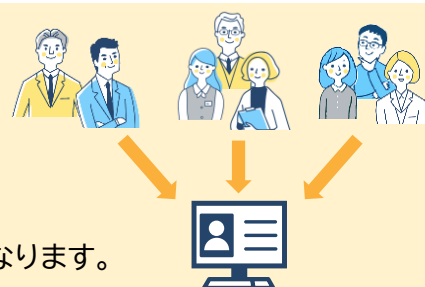
point

3

通知先情報の
管理コスト
を削減

**連絡先情報の一元管理によって、
管理の手間や工数を削減！**

複数の監視ソフト・ツールを使用している場合、
個々に連絡先を設定、管理する必要がありますが、
通知を集約し、連絡先の情報を一元管理できるようになります。



TELstaff クラウド型通報管理サービスのその他のポイント

初期コストや導入の手間を抑えられる

サーバや通知に使用する機器、OS、ミドルウェア、電話通知に必要な機器や電話回線などのご準備は不要です。



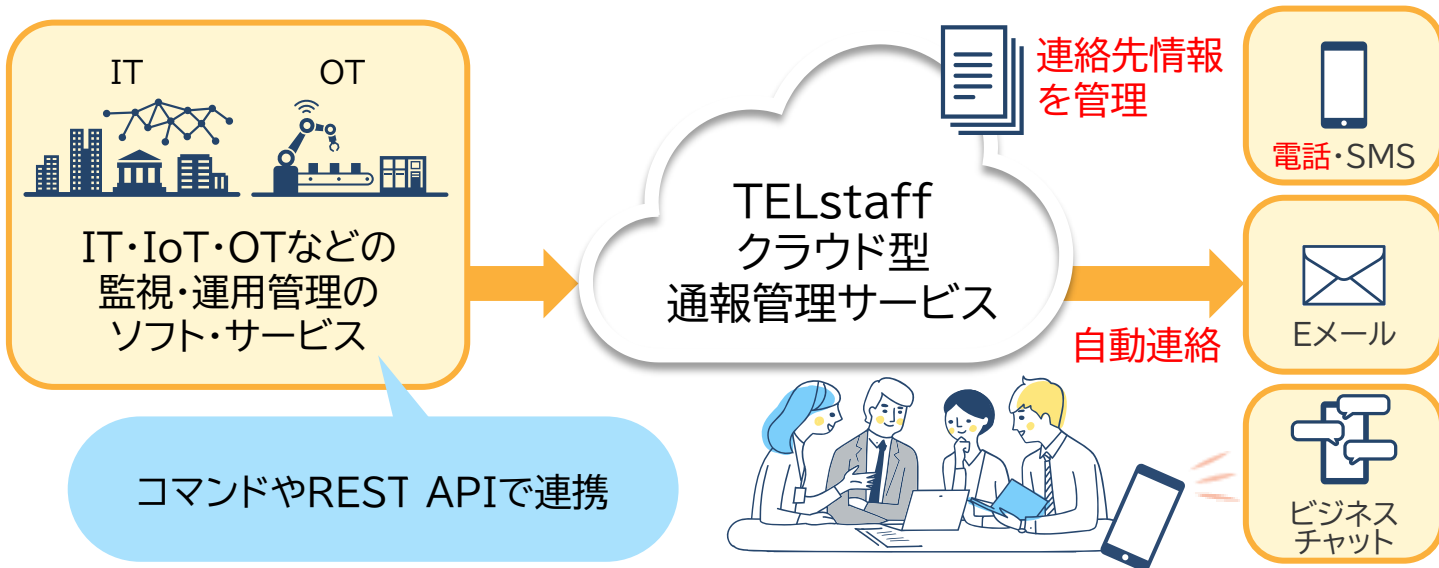
※ 各種通知サービスについては、お客様にてご契約いただく必要がございます。弊社にて契約代行は行っておりません。

20年以上のサポート対応実績

TELstaffシリーズは20年以上、サポート対応をしております。安心してご利用ください。



構成イメージ



価格(サブスクリプションライセンス・年額)

サービスメニュー		年間標準価格(税抜き)
基本プラン	50 ユーザ	¥1,161,600
追加オプション	50 ユーザ	¥290,400
追加オプション	100ユーザ	¥580,800
追加オプション	電話通知回数(3000回)	¥363,000
追加オプション	電話通知回数追加(50回)	¥6,050*1

再販可能です



・TELstaffは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。
・その他記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

- 記載している価格は、2023年10月現在の日本で販売する場合の参考価格です。
- 記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。
なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。

*1 電話通知回数追加は、年間標準価格ではなく、50回の回数を追加するために必要な価格です。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

www.hitachi-solutions.co.jp

本リーフレット掲載商品・サービスに関するお問い合わせ
【WEBによる受付】

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/products/form/?id=telstaff>



2025.09