



# 統合通報管理システム TELstaffのご紹介 (簡易版)

株式会社 日立ソリューションズ  
TELstaffサポートグループ

2024/06

# Contents

1. TELstaffとは
2. TELstaff導入事例
3. TELstaffの製品体系
4. 監視システムとTELstaffの連携手段
5. TELstaffの監視機能
6. 評価環境のご紹介、まとめ
7. その他（FAQなど）

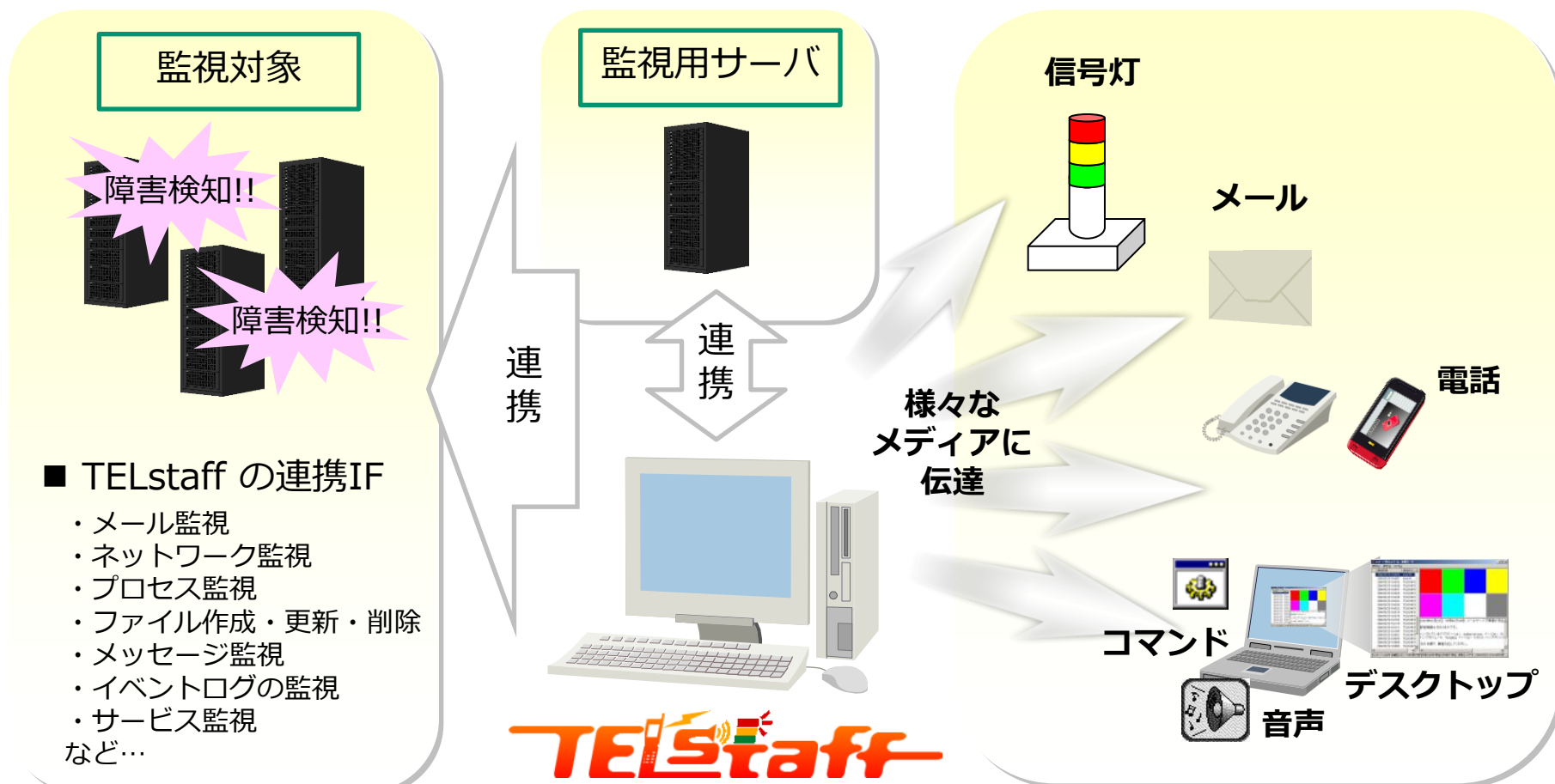
簡易版では、2章までになります。  
正規版を希望の場合は問い合わせ  
フォームより連絡をお願いします。

## TELstaffのご紹介

### 1. TELstaffとは

# 1-1. TELstaffとは

監視ソフトなどで検知した異常など、漏れなく連絡したい内容を、  
様々な方法で**確実にお知らせする**ソフトウェアです。



※ 検知する障害により専用の監視システムが必要な場合があります。  
※ 連携IF機能・通報手段はTELstaff製品により異なります。

## 1-2.「確実にお知らせ」(1) 多彩なメディアに対応

下記のような様々なメディアでの通知ができますので、お客様の運用に合った通知が行えます。**運用に合った通知により、通知の確実性が向上いたします。**

### 読み上げ

- ・ 電話
- ・ パソコン（任意メッセージ読み上げ）



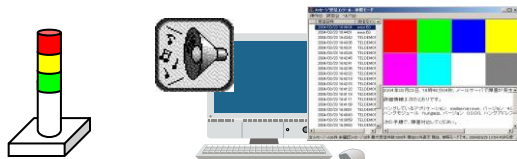
### 文字

- ・ 電子メール（ファイル添付可）
- ・ パソコン（ポップアップ表示）
- ・ 携帯電話（SMS通知）



### 色・音

- ・ 信号灯やブザーなどの電子機器
- ・ パソコン（サウンドファイル再生）



### その他

- ・ コマンド実行



コマンドで重要なサービスを起動させるなど、任意のコマンドが実行可能。

※ 通知手段はTELstaff製品により異なります。

# 1-3.「確実にお知らせ」(2) スケジュール通知

時間帯や曜日、日にちによって通知先や通知方法を別々に設定できます。  
担当者の**スケジュールに合わせた通知先、通知方法を選んでいただけます。**

## ■ スケジュール・カレンダー機能を用いた通知のイメージ

日中は職場の信号灯、夜間・休日は職場に誰もいないので担当者の携帯電話へ通知を行う例です。



### 平日・定時時間内



### 休日・定時時間外



# 1-4. 「確実にお知らせ」(3) 確認機能と繰り返し

通知を受けた方が**通知を確認したかどうかを把握する**機能を活用し、通知が確認されていないようであれば**繰り返し通知を行ったり、別の方へ通知を行えます。**

## ▼確認機能

### 電話通知：プッシュ操作で確認

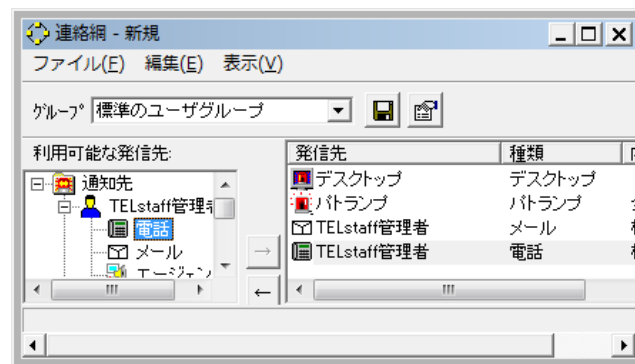
- 受信者が意思を持って確認
- 留守電モードの通知確認を防止
- 携帯電話の電源切れによる通知確認防止
- 携帯電話の電波状態による不通による通知確認防止



### メール通知：空返信で確認(\*)

- 受信者が意思を持って確認
- 一方通行ではなく、受信者が確認していることを把握

## ▼繰り返し機能

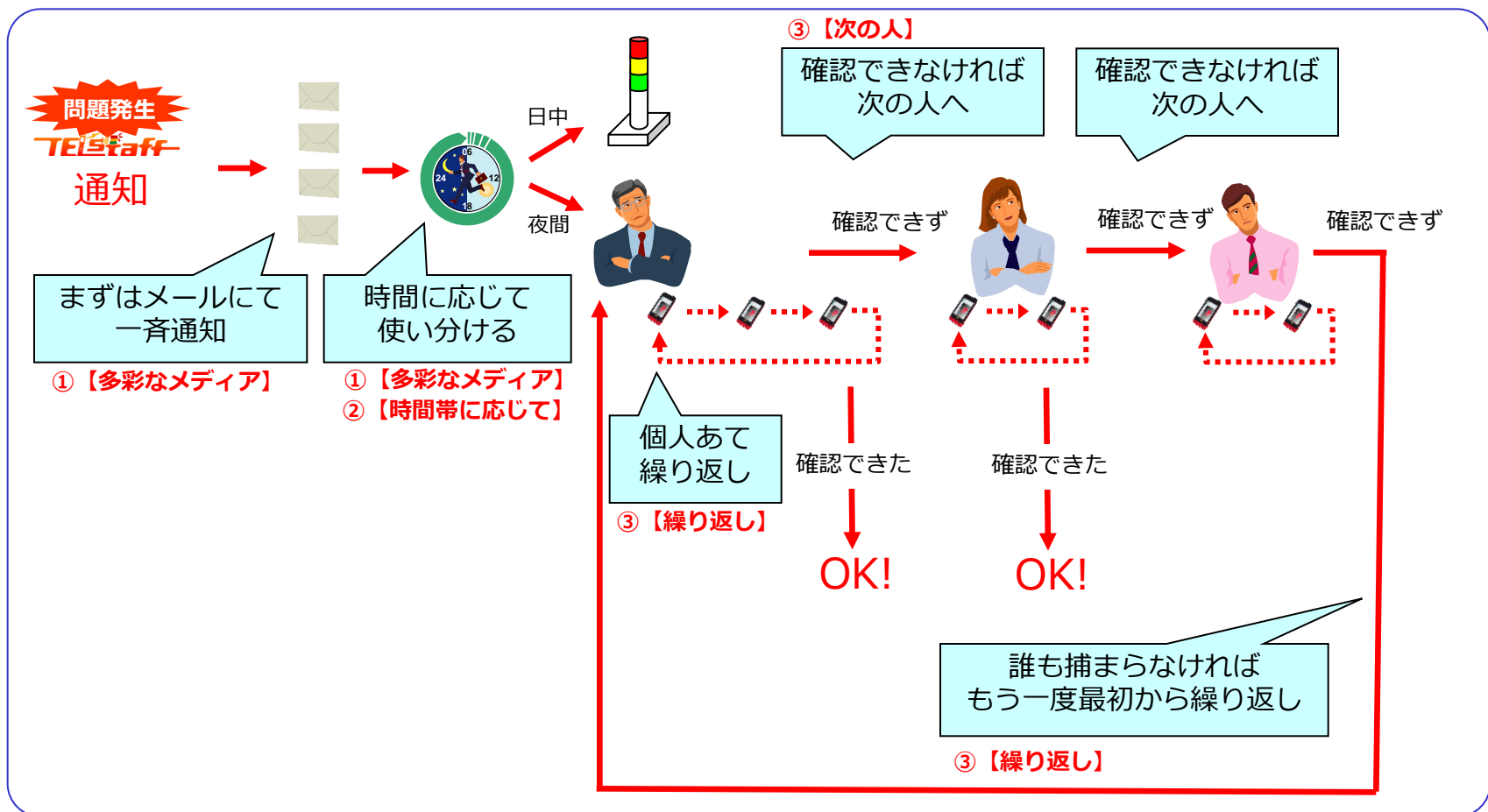


- (1) 個人宛の通知を繰り返すことができます。
- (2) 全ての通知先が不在の場合、再度最初から繰り返し通知を行えます。

# 1-5. 「確実にお知らせ」の一例

このようにして確実にお知らせ！

- ① **【多彩なメディア】** に対応
- ② **【時間帯に応じて】** 異なる通知先・手段を使い分け
- ③ 相手が捕まらなければ、**【繰り返し】** **【次の人】** にお知らせ



## TELstaffのご紹介

## 2. TELstaff活用例

## 2-1. システムの監視用途によるTELstaff活用例

### ① お困りごと

- ・ 障害通知の**メールに気がつくのが遅れたり、メール自体を見落として**、対応が遅れてしまう。
- ・ 夜間に障害が発生した場合、担当者へ電話連絡を行うが、**システムの担当者の連絡先の確認や電話連絡そのものに時間がかかり**、システムのダウンタイムが長くなってしまっている。
- ・ 複数ある監視ツールの**それぞれで障害通知の連絡先を管理**しているため、運用が大変。



障害通知メールの到着に  
気がつかない

システムごとに連絡先が違うので、  
都度名簿を確認…。  
夜間はなかなか電話に  
出てくれない場合も…。



電話連絡に時間がかかる

連絡先の棚卸が大変…。



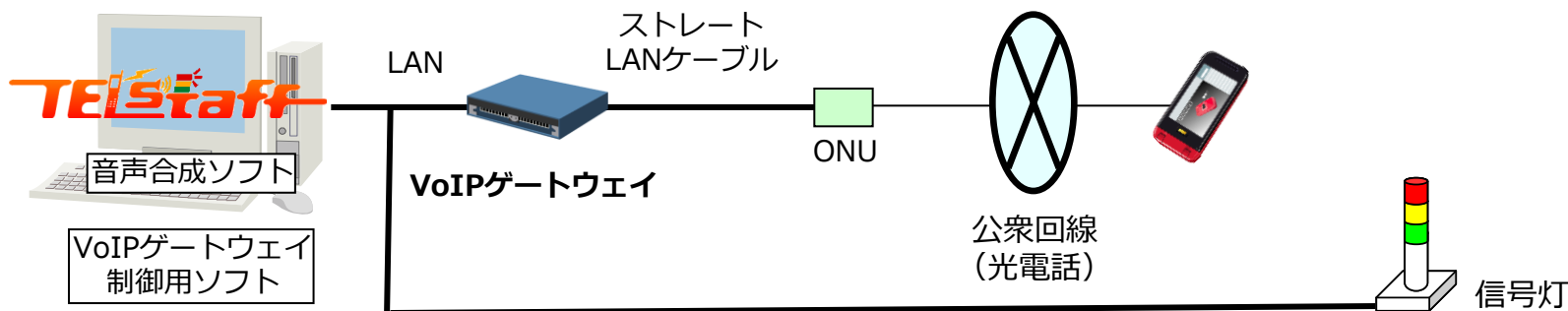
連絡先の管理が煩雑

## 2-1. システムの監視用途によるTELstaff活用例

### ② 導入のメリット

- ・ 信号灯や電話で障害の発生をお知らせ！  
⇒ **メールよりも気がつきやすい方法で、障害発生をお知らせします。**  
障害発生後の対応時間を短縮できます。
- ・ 障害発生時に自動的に電話発信！  
⇒ **人手を介さずに自動電話発信を行います。**  
各障害に紐づいた担当者へ自動で電話連絡します。  
障害対応時間の短縮だけでなく、電話オペレータの人件費も削減します。
- ・ 連絡先を一元管理！  
⇒ **連絡先を集約して運用を効率化**します。

### ③ 構成イメージ



## 問い合わせ先: TELstaffサポートグループ

E-Mail: [tel-mail@hitachi-solutions.com](mailto:tel-mail@hitachi-solutions.com)

 株式会社 日立ソリューションズ  
<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

TELstaffに関する資料は下記サイトよりダウンロードしていただけます。  
(一部非公開サイトのため取り扱いにはご注意ください)

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/telstaff/download/>

※TELstaffは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。  
※ その他記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。  
※ 本資料に記載のTELstaffのバージョンは以下の前提です。  
・Windows版: 07-01  
※製品の改良により予告なく記載されている仕様が変更になることがあります。